

NONNI SU INTERNET

La Carta Nazionale dei Servizi





NONNI SU INTERNET

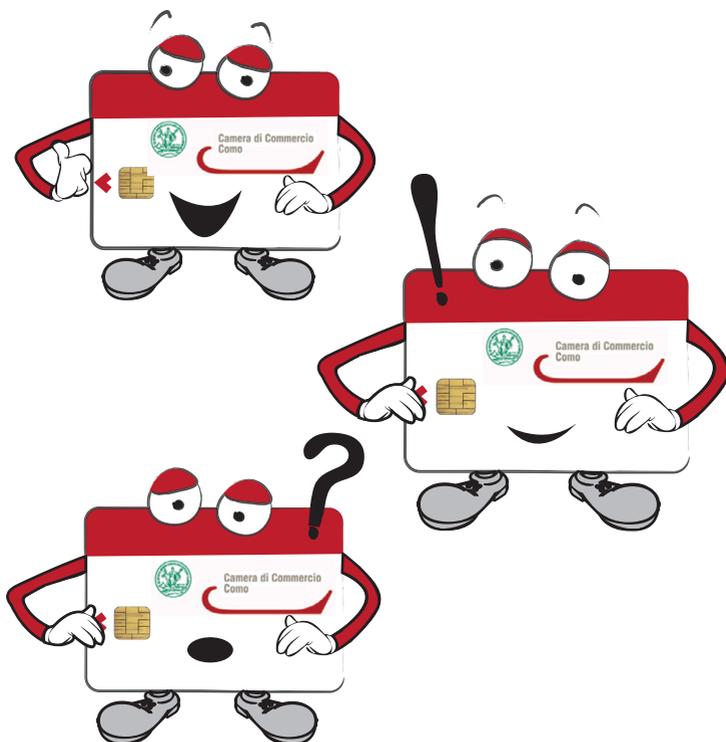
La Carta Nazionale dei Servizi

A cura della Fondazione Mondo Digitale
con la collaborazione di **Francesco Fagnini**,
la supervisione del professore **Alfonso Molina**.

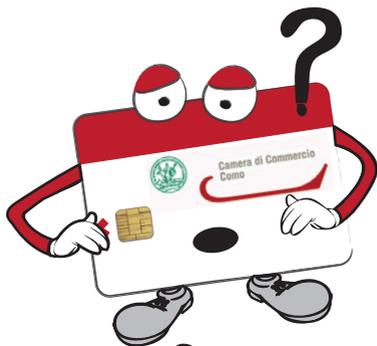
Progetto grafico a cura di **Sara Pierantozzi**

Stampato a Roma, aprile 2012

Copyright © 2012 **Fondazione Mondo Digitale**
www.mondodigitale.org



Quest'opera è stata rilasciata con licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 3.0 Italia. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/it/> o spedisci una lettera a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.



Indice

Capitolo 1

Cos'è la CNS e a cosa serve?	7
-------------------------------------	---

Capitolo 2

Come funziona il sistema di riconoscimento digitale?	9
---	---

Capitolo 3

Come posso attivare la CNS della Camera di Commercio?	13
--	----

A quali servizi posso accedere con la CNS della Camera di Commercio?	15
---	----

Quali sono le caratteristiche del mio kit CNS?	16
---	----

Breve guida all'uso della Carta Nazionale dei Servizi	19
--	----

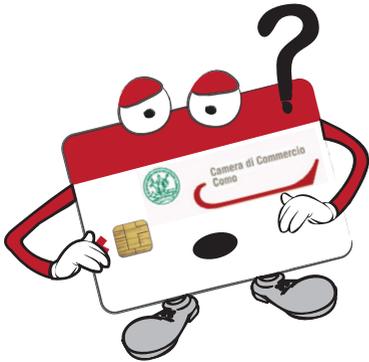
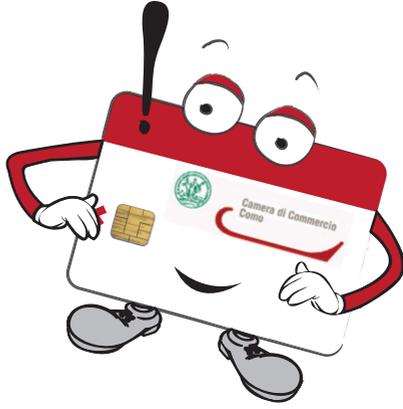
Installazione e primo utilizzo	19
--------------------------------	----

Apporre la tua Firma Digitale	20
-------------------------------	----

Verifica documenti firmati	22
----------------------------	----

Garanzie offerte dalla Firma Digitale	26
---------------------------------------	----

Assistenza e supporto	27
-----------------------	----



Cos'è la CNS e a cosa serve?

La **Carta Nazionale dei Servizi o CNS** è solitamente una **Smart Card**, ovvero una scheda plastificata simile a una carta di credito con cip elettronico, ma può anche essere una penna **USB**.

La CNS è un dispositivo informatico che contiene un “**certificato digitale**” di autenticazione personale. Attraverso questo certificato gli uffici pubblici e le aziende possono **identificare** i propri interlocutori con certezza anche su Internet. In questo modo diventa possibile usufruire di servizi digitali erogati dalle amministrazioni, come consultare i dati e i documenti personali messi a disposizione dagli uffici pubblici, oppure svolgere vere e proprie pratiche burocratiche direttamente on line.

La Carta Nazionale dei Servizi, assieme alla nuova *Carta di Identità digitale* e al *Passaporto elettronico*, è quindi uno dei nuovi dispositivi che trasformano profondamente il nostro Paese e ampliano i servizi pubblici con servizi di *e-Government*, avvicinando cittadino e pubblica amministrazione attraverso le nuove opportunità offerte dai sistemi digitali.

Molti servizi di *e-Government* sono già attivi, puoi trovarne un elenco aggiornato sul sito **Digit PA** (<http://www.digitpa.gov.it>) e sul portale **Linea Amica** (<http://www.lineamica.gov.it>); altri servizi, anche più avanzati e sofisticati, saranno disponibili in un prossimo futuro, non così lontano visto come corrono i tempi in materia di tecnologia. Imparare a conoscere questi strumenti e iniziare a usarli ti permette di essere un cittadino più consapevole, in grado di sfruttare tutte le opportunità della nuova amministrazione digitale.

Già oggi chi utilizza la Carta Nazionale dei Servizi rilasciata dalle **Camere di Commercio** può accedere ad alcune utili funzioni sia private che lavorative.

Utilizzando la tua CNS, hai la possibilità di collegarti via Internet al sito dell'**Agenzia delle Entrate** (<http://telematici.agenziaentrate.gov.it>), registrarti senza dover digitare tutti i tuoi dati (perché già accertati dalla CNS) e accedere al sito per verificare lo stato della tua posizione fiscale. Puoi controllare così, comodamente da casa, alcuni aspetti importanti della tua *cassetto fiscale* (cioè il servizio che consente la consultazione delle proprie informazioni fiscali), richiedere rimborsi, comunicare regimi fiscali agevolati o registrare contratti per case e immobili.

Le persone che per lavoro svolgono una qualche carica all'interno di un'impresa, hanno anche la possibilità di sfruttare la propria Carta Nazionale dei Servizi per **firmare digitalmente documenti informatici** (bilanci, fatture, contratti, missive, ecc.) e accedere in rete ai servizi della Pubblica Amministrazione per le imprese. Infatti questo dispositivo ospita anche un certificato di firma forte, che equivale, per valore legale, alla firma autografa.

Il legale rappresentante di un'impresa può addirittura consultare gratuitamente le informazioni relative alla propria azienda contenute nel **Registro Imprese**.



Come funziona il sistema di riconoscimento digitale?

La *CNS*, così come la *Carta di Identità digitale* e il *Passaporto elettronico*, è un sistema che permette il **riconoscimento digitale della persona su Internet**. Un aspetto estremamente importante per poter usufruire di servizi burocratici e atti amministrativi ufficiali.

Il web è infatti un mondo per così dire “opaco”, nella cui virtualità è possibile nascondersi, camuffarsi e cambiare la propria identità. Questo non è necessariamente un male, in Internet è possibile assumere diverse identità virtuali (oppure nascondersi completamente) per gioco, per lavoro, per privacy e anche per libertà di espressione. D'altra parte la difficoltà di accertare con sicurezza chi realmente si trovi al di là del computer ha limitato sinora lo sviluppo di funzioni e atti ufficiali completamente svolti on line.

Con la *CNS* e gli altri sistemi di identificazione elettronica, il nostro Paese ha individuato il sistema per accertare l'identità di chi ha compiuto un'azione ufficiale digitale (come richiedere un certificato o pubblicare un documento ufficiale).

Qual è il processo di identificazione per lo svolgimento di atti ufficiali tradizionali?

La persona deve presentarsi in un ufficio e mostrare il proprio documento di identità in cui è presente una foto di riconoscimento e i dati anagrafici; l'operatore allo sportello verifica l'identità della persona e rilascia la documentazione ufficiale solo se è sicuro che la persona che ha fatto la richiesta è realmente la persona che dice di essere.

Finora questa operazione di riconoscimento della persona in Internet non era possibile. Gli uffici non potevano essere sicuri di chi fosse la persona al di là dello schermo e quindi non vi era la possibilità tecnica e legale di rilasciare documentazione e atti ufficiali.

La Carta Nazionale dei Servizi risolve questo problema facendo sì che sia un software, attraverso codici e password di sicurezza, ad accertare l'identità della persona anche in contesti di servizi digitali.

Il processo di autenticazione prevede una **fase di registrazione e emissione del servizio in cui l'identificazione della persona avviene secondo il metodo tradizionale**: il cittadino deve recarsi all'ufficio della Camera di Commercio e presentarsi munito del documento di identità personale, con cui gli operatori possono accertare la sua reale identità.

Una volta effettuati questi accertamenti, **i dati della persona vengono digitalizzati** e inseriti in un certificato digitale (un microcip protetto con codici di sicurezza).

Il certificato elettronico può essere emesso solo da **Autorità di Certificazione** (Certification Authority - CA) riconosciute secondo standard internazionali, come le Camere di Commercio, che **garantiscono la validità delle informazioni riportate nel certificato**.

Il certificato digitale è contenuto fisicamente in un *device* (una penna USB o una SmartCard) che lavora assieme ad un software che deve essere installato sul proprio computer. Il certificato è in sostanza un codice segreto a cui si può accedere solo conoscendo una password personale e univoca, consegnata esclusivamente alla persona a cui è stato rilasciato il certificato digitale, in modo che solo questa possa utilizzarlo.



Recati alla Camera di Commercio con il tuo documento di identità

La CNS contiene i tuoi dati in formato digitale

Con la CNS puoi accedere a servizi on line della PA e apporre la Firma Digitale sui tuoi documenti

Utilizzando la Carta Nazionale dei Servizi si può accedere direttamente ad alcuni servizi on line senza la necessità di ulteriori registrazioni: **è infatti il software del computer che verifica l'identità della persona** e, attraverso il certificato, assicura l'ufficio pubblico sull'assoluta veridicità delle informazioni relative al cittadino o all'impresa. In questo modo fare una richiesta ad un sito Internet della Pubblica Amministrazione mostrando il proprio certificato digitale, equivale a una richiesta fatta ad uno sportello mostrando la propria carta di identità.

L'uso dei certificati digitali permette anche di contrassegnare in modo certo e indelebile i propri documenti elettronici con la propria **firma digitale**.

La firma digitale è l'equivalente informatico di una firma autografa apposta su carta e ha lo stesso valore legale. La sua funzione è quella di garantire **autenticità, integrità e validità** di un documento: tramite l'apposizione della firma digitale, infatti, è possibile sottoscriverne il contenuto, assicurarne la provenienza e garantire l'inalterabilità delle informazioni in esso contenute. Anche nel caso della firma digitale è il certificato digitale che viene impresso sui documenti prodotti, ma solo e soltanto da chi possiede la password personale.

Con il software della CNS, **chi riceve un documento firmato elettronicamente o una richiesta di servizio digitale ha quindi la possibilità di accertare l'identità del mittente**. Il software usato dalla CNS è, infatti, in grado di verificare in tempo reale anche la veridicità di altri certificati digitali, controllando che non vi siano state manomissioni al documento e che tutte le informazioni anagrafiche siano corrette, verificate e presenti negli archivi digitali delle Autorità di Certificazione.

Come posso attivare la CNS della Camera di Commercio?

Per richiedere una Carta Nazionale dei Servizi con funzioni di Firma Digitale devi recarti presso la tua Camera di Commercio ed effettuare la relativa richiesta:

- devi presentarti di persona,
- munito di un documento di riconoscimento valido,
- con un indirizzo e-mail valido.

Effettuate tutte le operazioni di verifica dell'identità, vengono avviate le pratiche di emissione e consegna del certificato digitale e del kit per la firma digitale: alcuni uffici delle Camere di Commercio consegnano immediatamente il kit; altri, invece, effettuano la consegna in un secondo momento, anche direttamente a casa tua, via posta. In entrambi i casi, i dispositivi sono consegnati attivi e pronti all'uso, unitamente ad una *scratch card*, ovvero una tessera di plastica contenente i codici di protezione del dispositivo (**PIN, PUK e Codice Utente**) coperti da una banda di sicurezza da grattare via ("*scratch*" in inglese significa "grattare"). Per garantire maggiore riservatezza, nei casi di consegna non immediata, la *scratch card* viene consegnata immediatamente in ufficio mentre il dispositivo arriva successivamente per posta: in questo modo codici e dispositivi non viaggiano assieme e non possono essere intercettati da malintenzionati durante la spedizione.

- Il **PIN** è il *Personal Identification Number* (*numero di identificazione personale*). Avrai sentito questa sigla tante volte, si usa per le *sim* del telefonino ma anche per le *carte di credito*. Il PIN è il **codice segreto** che conosce solo il titolare della CNS e consente di **attivare e accedere ai servizi** del certificato digitale. Dovrai digitare il tuo PIN tutte le volte che effettuerai un'operazione tramite la tua CNS. Questo è un dispositivo di sicurezza tale da impedire l'uso della tua CNS da parte di altre persone.
- Il **PUK** è la *Personal Unblocking Key* (*chiave di sblocco personale*). Anche questa è una sigla molto comune che identifica un ulteriore codice personale che serve per **riattivare una scheda bloccata** in caso di errore reiterato nell'inserimento del codice PIN per distrazione, errore o azioni maleintenzionate.
- Il **Codice Utente** è, invece, un codice alfanumerico che identifica la persona e il suo *device*. Questo codice può essere utilizzato per sfruttare alcuni servizi di assistenza tecnica come nel caso di blocco della CNS per smarrimento o furto.

Il certificato digitale della CNS ha validità 3 anni. In prossimità della scadenza, un sistema di notifica e-mail provvede a informarti in modo automatico: nella mail saranno indicate le modalità di rinnovo e i link per effettuare la richiesta di rinnovo senza dover cambiare il tuo kit.

A quali servizi posso accedere con la CNS della Camera di Commercio?

La Carta Nazionale dei Servizi rilasciata dalla Camera di Commercio ti consente di:

- apporre la firma digitale sui tuoi documenti ufficiali;
- utilizzare i servizi pubblici in rete senza la necessità di registrarsi più volte;
- autenticarti per servizi anagrafici, modulistica, servizi sanitari, pagamenti online;
- effettuare pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione grazie ai protocolli di intesa tra quest'ultima, le banche e le Poste Italiane;
- usare le funzionalità della carta sanitaria (funzione facoltativa).



Quali sono le caratteristiche del mio kit CNS?

La Carta Nazionale dei Servizi rilasciata dalle Camere di Commercio è un kit tecnologico di semplice utilizzo composto da dispositivi hardware e software.

I dispositivi che le Camere di Commercio forniscono per questo servizio sono Smart Card e Token USB.

La **Smart Card** ha lo stesso formato di una carta di credito, con la differenza che al suo interno è presente un microchip crittografico dove vengono generati e custoditi i tuoi certificati digitali. Per essere lette queste carte devono essere inserite in *lettori* che presentano una fessura apposita per l'inserimento della card e la lettura del cip.

Le chiavette o **Token USB** contengono un chip analogo a quello delle Smart Card, ma a differenza di quest'ultime non necessitano di un lettore in quanto si connettono direttamente al PC tramite porta USB.

Per poter funzionare adeguatamente questi *device* richiedono che i computer a cui vengono collegati siano dotati di alcuni requisiti di sistema.

Per utilizzare la CNS in formato Smart Card è necessario dotarsi di un lettore e installare sul proprio computer il software di firma "File Protector" che puoi scaricare gratuitamente dal portale www.card.infocamere.it.

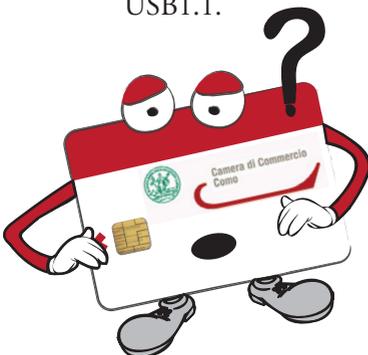
Di seguito riportiamo anche i requisiti minimi del sistema per l'installazione del software e l'uso della Smart Card.¹

¹Le informazioni di questo opuscolo relative ai requisiti minimi di sistema, alle modalità di installazione e uso dei software e degli hardware della Carta Nazionale dei Servizi riprendono le informazioni pubblicate sul portale www.card.infocamere.it

Requisiti HW e SW per File Protector			
	Windows	Linux	MAC OS X
HW	<ul style="list-style-type: none"> - 1 x porta USB libera 32 MB di spazio libero su disco. - Almeno 256 MB di RAM per Windows X P/2000. - Almeno 512 MB per Windows Vista/7. 		- Intel / Power PC.
SW	Sistemi operativi supportati: <ul style="list-style-type: none"> - Windows 2000. - Windows XP. - Windows Vista. - Windows 7. - JRE 1.5 o versione successiva. 	Sistemi operativi supportati: <ul style="list-style-type: none"> - Distribuzione Fedore Core 2+. - Kernel 2.6.8-1.521 i686 i386 GNU/Linux PC/SC Lite v. 1.3.0 o superiore. - JRE 1.5 o 1.6. - Generic USB CCID smart card reader driver (standard). 	<ul style="list-style-type: none"> - MacOS X 10.5 o successiva (consigliata 10.6). - Safari 4.0 o superiore.

Devi accertarti che il lettore di Smart Card sia compatibile con i seguenti standard:

- Compatibilità con ISO 7816 part 1-2-3-4-6-8-9.
- Compatibilità con CCID o alternativamente con PC/SC.
- Compatibilità con USB 2.0 full speed o in alternativa con USB1.1.



Nonni su Internet

Per usare il Token USB è invece sufficiente uno dei seguenti sistemi operativi:

- MS Windows XP, Vista, Seven, Server 2003, Server 2008 (32 e 64 bit).
- Mac Os X Tiger (10.4 - Intel), Leopard (10.5 - Intel), Snow Leopard (10.6 - Intel).
- LINUX.



Breve guida all'uso della Carta Nazionale dei Servizi

Installazione e primo utilizzo

Come accennato nel paragrafo precedente, se vuoi utilizzare la CNS in formato **Smart Card** devi dotarti di un lettore compatibile con le specifiche della Card in tuo possesso e installare il software per la verifica dei certificati digitali e la creazione delle firme.

Sul sito www.card.infocamere.it puoi scaricare gratuitamente il software per il tuo sistema operativo.

Per usare il **Token USB** non è necessario scaricare alcun software. Puoi semplicemente inserire la chiavetta a una presa USB del PC.



Il Token verrà riconosciuto e installato automaticamente dal PC in quanto i driver necessari sono già presenti all'interno del dispositivo.



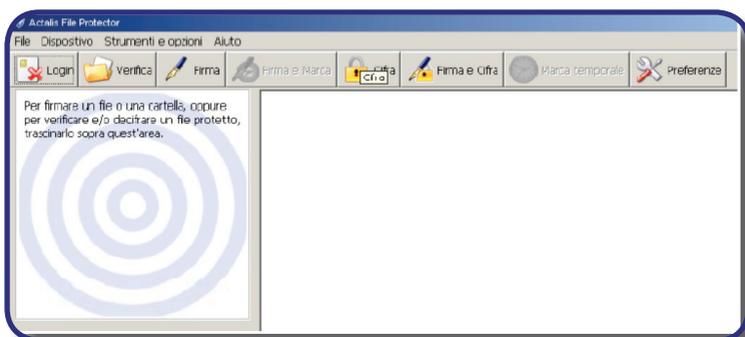
Apporre la tua Firma Digitale

Per **firmare digitalmente** un file con la **Smart Card** devi avviare il software che hai installato sul computer, inserire la card nel lettore e digitare il PIN di sicurezza. Ovviamente, per sicurezza e privacy, non è possibile attivare le funzioni di firma del software senza conoscere il PIN.

Una volta aperto il programma tutto è molto semplice:

- seleziona la voce “Firma” dal menu “File” oppure clicca sull’apposito bottone “Firma”;
- indica il documento che vuoi firmare, scegliendolo fra le tue cartelle;
- segui le istruzioni e le procedure, semplici e intuitive, fino a terminare la procedura.

Al termine della procedura, il documento firmato sarà salvato nella stessa cartella del documento di partenza, con estensione P7M (es: dopo la firma, il file “info.pdf” sarà salvato con il nome “info.pdf.p7m”).



Firmare digitalmente un documento con la CNS in formato **Token USB** è altrettanto semplice. È infatti sufficiente cliccare sul pulsante “Firma” sulla barra degli strumenti del software installato con la penna e selezionare il file desiderato, oppure puoi trascinare il file che vuoi firmare sopra l’icona “Firma”. Anche in questo caso devi digitare il tuo PIN di protezione e proseguire seguendo le procedure indicate dal programma.



In entrambi i casi (Smart Card e Token USB), prima di confermare definitivamente l’operazione di firma digitale, assicurati:

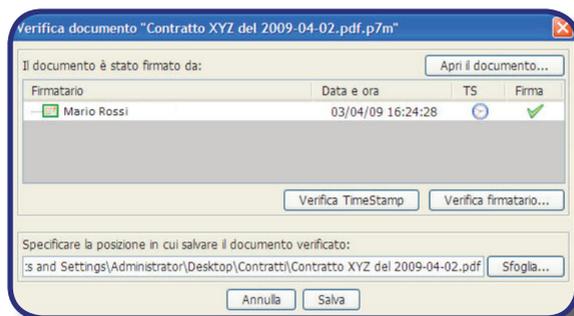
- di aver selezionato il certificato per la firma digitale corrispondente alle tue esigenze;
- di aver inserito il PIN corretto;
- di aver selezionato l’opzione “Firma come busta crittografica P7M”;
- di aver indicato correttamente la cartella in cui vuoi salvare il file firmato.

Verifica documenti firmati

I software di firma digitale permettono anche di verificare i file firmati e le validità dei certificati di firma utilizzati da altri, in modo da assicurare che il documento ricevuto sia legalmente valido e ufficiale.

Con il software per **Smart Card** si possono verificare file firmati in formato standard P7M ma anche in formato XML o PDF.

La verifica del certificato impiega qualche istante, dopo di che appare la seguente finestra:

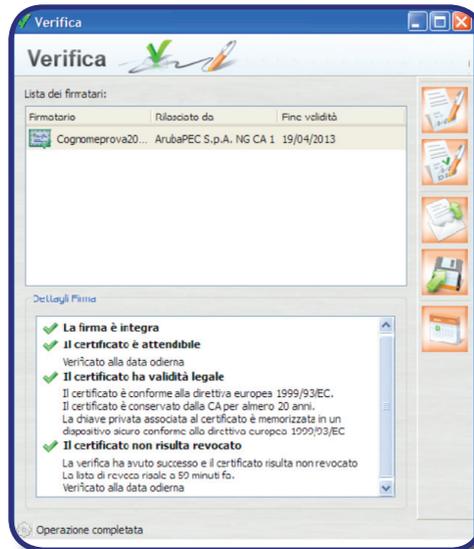


Da questa finestra è possibile:

- verificare la validità della firma;
- verificare la validità del certificato di ogni firmatario;
- visualizzare il documento firmato, estrarlo e salvarlo su file;
- visualizzare e verificare la marca temporale (se presente) associata alla firma.

La verifica dei certificati digitali tramite il software del Token USB ha più o meno la stessa procedura ma può essere eseguita solo su documenti salvati con il formato standard P7M.

Completate le verifiche il Token restituirà una finestra di riepilogo simile alla seguente.



In questa finestra hai modo di visualizzare le informazioni relative a:

- **Integrità della firma**

Il messaggio indica che il documento non è stato alterato dopo essere stato firmato.

- **Attendibilità del certificato**

Il messaggio indica che il certificato del sottoscrittore è garantito da una Autorità di Certificazione inclusa nell'Elenco Pubblico dei Certificatori e che non risulta scaduto alla data di verifica.

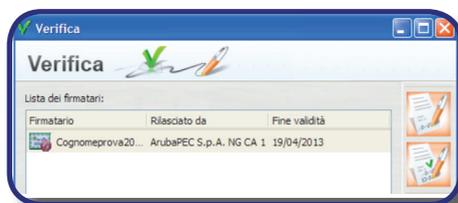
- **Validità legale del certificato**

Questo messaggio indica che il certificato del sottoscrittore è un certificato di Firma Digitale qualificato.

- **Certificato non revocato**

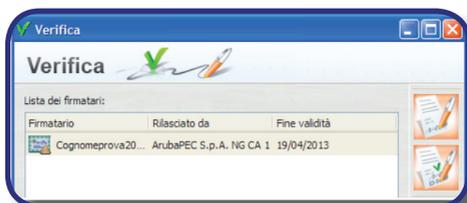
Questo messaggio indica che il certificato del sottoscrittore non risulta né revocato né sospeso.

Qualora la finestra di riepilogo dovesse mostrare un esito simile al seguente



significa che sono stati portati a termine tutti i controlli previsti per la verifica della validità della firma, ma qualcuno di questi non è andato a buon fine. Per analizzare meglio il tipo di errore riscontrato, per leggere tutte le verifiche fatte dal software e per vedere cosa c'è che non va, puoi vedere i “Dettagli Firma”.

Qualora invece la finestra di riepilogo dovesse mostrare un messaggio simile al seguente



vuol dire che non è stato possibile portare a termine tutti i controlli previsti per verificare la validità della firma. Devi quindi visualizzare i messaggi di errore all'interno della sezione "Dettagli firma".

Se hai la necessità di verificare file in formato .pdf devi utilizzare un software Adobe (es. Adobe Reader). Per configurare questo tipo di software in modo corretto puoi seguire le indicazioni che trovi sul sito: <http://www.adobe.com/it/security/italiandigsig.html>



Garanzie offerte dalla Firma Digitale

Utilizzando la Firma Digitale attraverso al Carta Nazionale dei Servizi hai modo di creare un documento digitale che contiene, in modo sicuro e certificato, le tue informazioni anagrafiche, così da dare carattere legale ai documenti digitali o digitalizzati (ovvero documenti tradizionali trasformati in oggetti digitali tramite scanserizzazione o fotografia).

L'apposizione di una **Firma Digitale** su un documento garantisce, infatti, alcuni requisiti fondamentali a norma di legge per gli atti ufficiali:

- **Autenticità:** il firmatario corrisponde effettivamente all'utente che dichiara di essere.
- **Integrità:** indica che il contenuto non è stato modificato o manomesso da quando è stato firmato digitalmente.
- **Non ripudiabilità:** impossibilità di disconoscere il contenuto del documento, l'autore è identificabile e non modificabile.



Assistenza e supporto

Per avere maggiori informazioni ti indichiamo di seguito un breve elenco di siti Internet in cui puoi trovare maggiori informazioni sulla Carta Nazionale dei Servizi.

- www.funzionepubblica.gov.it
- www.digitpa.gov.it
- www.italia.gov.it
- www.impresa.gov.it
- www.card.infocamere.it
- www.progettocns.it

