

# **MANUALE DI E-MED**

**Guida all'uso  
di servizi per  
la salute in rete**



## Manuale di e-Med

Questo manuale è a cura della Fondazione Mondo Digitale con la supervisione di **Alfonso Molina**.

Progetto grafico a cura di **Sara Pierantozzi**.

Pubblicato a Roma, novembre 2014

Copyright © 2014 **Fondazione Mondo Digitale**  
[www.mondodigitale.org](http://www.mondodigitale.org)

Questo volume è parte integrante del kit didattico ideato dalla Fondazione Mondo Digitale. L'intero kit è composto da 8 volumi: Linee guida per docenti, Linee guida per tutor, Linee guida per nonni, Guida pratica all'uso del PC, Manuale di e-Gov, Manuale e-Med, Tecnologia semplice, La trama del web.



Quest'opera è stata rilasciata con licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 3.0 Italia. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/it/> o spediisci una lettera a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

# INDICE



<b>PREFAZIONE</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUZIONE</b>	<b>12</b>
<b>1. GUIDA ALL'USO DEI SERVIZI PER LA SALUTE IN RETE</b>	<b>16</b>
<b>2. LA SALUTE IN RETE REGIONE PER REGIONE</b>	<b>50</b>
<b>3. LA SANITÀ ELETTRONICA</b>	<b>114</b>
<b>APPENDICE PAROLE PER CAPIRE</b>	<b>128</b>

# **PREFAZIONE**

The background is a solid orange color with several abstract geometric elements. There are several diagonal lines of varying shades of orange and yellow, creating a sense of movement and depth. In the lower right quadrant, there is a circular pattern consisting of concentric circles and a central dot, also in shades of orange and yellow. The overall design is modern and minimalist.

Nel XXI secolo l'umanità si confronta con grandi opportunità e sfide. Lo sviluppo della scienza e la tecnologia sta incrementando continuamente la possibilità di estendere e migliorare la qualità della vita, del lavoro e del tempo libero. La grande sfida è rendere accessibili a tutti i cittadini del pianeta questi benefici. Le Nazioni Unite, la Comunità Europea e ogni singola nazione affrontano sfide di grande portata come quella dell'ambiente, dell'inclusione digitale, dell'educazione per tutti, e l'Italia, in particolar modo, quella dell'invecchiamento della popolazione. La Comunità Europea nel suo recente documento, "Turning Europe into a True Innovation Union", ha segnalato: "l'invecchiamento della popolazione è una sfida sociale urgente, con significative implicazioni sociale ed economiche. Guardando avanti al periodo tra oggi e il 2060, si prevede un incremento del 4.76% del PIL nella spesa media relazionata con l'invecchiamento all'interno della Comunità Europea."<sup>1</sup> Al 1995, 70 milioni di persone sopra i 60 anni abitavano nell'Unione Europea, quasi 20% della popolazione. Al 2020, questa cifra si alzerà al 25% e le persone di 80 anni e più si raddoppieranno.

Come risultato di queste previsioni, la Comunità Europea ha identificato l'area di "invecchiamento attivo e salutare" come una delle priorità del suo programma "L'Unione dell'Innovazione". Così, "all'inizio del 2011 sarà avviato un partenariato pilota su come invecchiare mantenendosi attivi e in salute, con l'obiettivo di prolungare (di due anni entro il 2020) il periodo di vita in cui godiamo di buona salute".<sup>2</sup>

C'è un chiaro bisogno di strategie innovative per facilitare una partecipazione attiva degli anziani nella vita sociale ed economica della società. Un importante aspetto di questo bisogno è l'inclusione digitale (e-inclusion) degli anziani, cioè la possibilità di partecipare e godere dei benefici della tecnologia dell'informazione e delle comunicazione (TIC) e dei servizi elettronici da essa derivati: *e-government*,

---

<sup>1</sup> CEC, *Turning Europe into a True Innovation Union*, MEMO/10/473, Brussels, 6<sup>th</sup> October 2010, p.4. Traduzione dall'inglese "The ageing of the population is a pressing societal challenge having significant social and economic implications. Looking ahead to the period between now and 2060, aged-related expenditure is expected to increase to 4.75% of GDP on average in the EU."

<sup>2</sup> CEC, L'"Unione dell'innovazione" – trasformare le idee in occupazione, crescita e progresso sociale, IP/10/1288, Brussels, 6 October 2010, p.2.

*e-health, e-commerce* ecc. Oggi gli anziani, insieme alle persone meno alfabetizzate, sono i gruppi con il livello più basso di competenze informatiche.<sup>3</sup>

È da anni che la Fondazione Mondo Digitale lavora a un programma d'alfabetizzazione digitale (*digital literacy*) per gli anziani, in particolare attraverso il progetto intergenerazionale “Nonni su Internet”, che adesso si sta diffondendo in numerose regioni dell'Italia. Contemporaneamente a quest'espansione geografica, si è arricchita anche la piattaforma di conoscenza del programma con la produzione di diversi manuali e moduli mirati ad approfondire continuamente le competenze informatiche della popolazione più anziana.

Questo è l'obiettivo del nuovo manuale sulla salute digitale (e-health) in Italia e, particolarmente, nelle regione del Sud. La Fondazione Mondo Digitale compie così un importante passo per contrastare la sfida dell'“invecchiamento attivo e salutare”.

***Alfonso Molina***

direttore scientifico della Fondazione Mondo Digitale e professore di Strategie delle tecnologie all'Università di Edimburgo

---

<sup>3</sup> Eurostat, Community Survey on ICT use in Households and by Individuals, 2006



# INTRODUZIONE

The background is a vibrant orange color with several abstract geometric elements. There are several diagonal lines of varying shades of orange and yellow, creating a sense of movement and depth. In the lower right quadrant, there is a circular pattern consisting of concentric circles and a central dot, also in shades of orange and yellow. The overall design is modern and minimalist.

“La salute non è tutto, ma senza salute tutto è niente” (A. Schopenhauer)

Come funziona il Servizio sanitario nazionale? Quali prestazioni offre ai cittadini e quali sono gli esami e le visite che possiamo svolgere senza dover pagare il ticket? È possibile risparmiare sull'acquisto dei farmaci? Come si cambia il medico di base? Quando si tratta di sanità abbiamo spesso l'impressione di avere a che fare con una gigantesca burocrazia di cui è difficile capire il funzionamento.

Il *Manuale e-Med, guida all'uso dei servizi per la salute in rete*, è stato pensato dalla Fondazione Mondo Digitale, nell'ambito del progetto “Nonni su Internet”, proprio per rispondere alle esigenze dei cittadini in merito ai servizi di salute online. E-Med è il primo manuale che, dalla parte dei cittadini - gli utenti dei servizi sanitari - offre e propone strumenti indispensabili per orientarsi nei nuovi servizi sanitari digitali.

Il manuale è suddiviso in tre sezioni. La prima parte sintetizza i principali strumenti di salute, ripercorrendo le tappe che dalla nascita del Ministero della Salute portano all'introduzione del Nuovo Sistema informativo Sanitario e dei Servizi Sanitari in rete. La prima sezione presenta le informazioni che offre il sito del Ministero della Salute, quali strumenti possono essere utili, come cercare servizi sanitari, insomma come orientarsi. Vengono indicati anche i siti ufficiali che trattano di salute, i principali portali dove scoprire come interagire con la Pubblica Amministrazione e far sentire la propria voce di utenti e cittadini.

La seconda parte offre una panoramica sui servizi di salute online nelle seguenti regioni: Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia e Sardegna. Ci addentreremo nei siti della sanità e simuleremo una prenotazione sanitaria, come scegliere il medico di famiglia, come trovare una farmacia notturna e molti altri servizi.

Il federalismo sanitario ha reso ogni regione autonoma nelle scelte e negli investimenti, il che spiega le differenze tra una regione e l'altra. Questo manuale dà il quadro generale e le indicazioni per gli approfondimenti sulle realtà locali, perché conoscere i propri diritti fa bene anche alla salute.

La terza e ultima parte offre suggerimenti interessanti su come trovare informazioni e opinioni sulle strutture sanitarie e scegliere così, in modo consapevole, il posto giusto dove curarsi. Inoltre daremo uno sguardo anche ai migliori progetti italiani di sanità elettronica suddivisi per regione.

Infine il manuale contiene un utile glossario da consultare per capire termini ed espressioni proprie dell'area sanitaria.

“Nonni su Internet” è il piano di alfabetizzazione digitale per gli over sessanta ideato dalla Fondazione Mondo Digitale nel 2002, per avvicinare adulti e anziani all'uso del computer: per navigare nel web, comunicare con la posta elettronica e utilizzare i servizi digitali delle Pubbliche amministrazioni. In nove edizioni si sono diplomati oltre 12.000 anziani, guidati da 10.000 studenti tutor e da 800 insegnanti coordinatori.



**Capitolo 1**

# **GUIDA ALL'USO DEI SERVIZI PER LA SALUTE IN RETE**

## IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

### La storia

In Italia, prima dell'istituzione del Servizio sanitario nazionale, il sistema era basato su numerosi *enti mutualistici* (o *casce mutue*), il più importante dei quali era l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro le Malattie (INAM). Ciascun ente era competente per una determinata categoria di lavoratori che, con i familiari a carico, vi erano obbligatoriamente iscritti. In questo modo, per provvedere alle cure mediche e ospedaliere fruivano dell'assicurazione sanitaria, finanziata con i contributi versati dagli stessi lavoratori e dai loro datori di lavoro. Il diritto alla tutela della salute era quindi correlato non all'essere cittadino ma alla condizione di lavoratore (o suo familiare). E, vista la disomogeneità delle prestazioni assicurate dalle varie casce mutue, si verificavano disuguaglianze tra gli assistiti.

La storia della sanità pubblica si intreccia saldamente con le fondamenta costituzionali<sup>4</sup> del nostro Paese, con la sua crescita civile e democratica e con il suo sviluppo economico e sociale.

### Le tappe fondamentali della storia della sanità pubblica

**1958** - Con la legge n. 259, il Governo Fanfani II per la prima volta istituì in Italia il Ministero della Sanità, scorporandolo dal Ministero degli Interni. Il primo titolare del dicastero fu Vincenzo Monaldi.

**1968** - Con la legge n. 132 (cosiddetta *legge Mariotti*, dal nome del ministro Luigi Mariotti), fu riformato il sistema degli ospedali, fino ad allora per lo più gestiti da enti di assistenza e beneficenza, trasformandoli in enti pubblici (*enti ospedalieri*) e disciplinandone l'organizzazione, la classificazione in categorie, le funzioni nell'ambito della programmazione nazionale e regionale ed il finanziamento.

**1974** - La legge n. 386 estinse i debiti accumulati dagli enti mutualistici nei confronti degli enti ospedalieri, sciolse i consigli di amministrazione degli enti mutualistici, disponendone il commissariamento, e trasferì i compiti in materia di

---

<sup>4</sup>Articolo 32 della Costituzione

assistenza ospedaliera alle regioni.

**1978** - La legge n. 833 sopprime il sistema mutualistico e istituì il Servizio sanitario nazionale, con decorrenza del 1° luglio 1980. La Legge 833/78, votata dall'85% del Parlamento, con cui 30 anni fa, il 23 dicembre 1978, nasce in Italia il Servizio sanitario nazionale pubblico basato sull'universalità dell'assistenza sanitaria, sulla solidarietà del finanziamento attraverso la fiscalità generale e sull'equità di accesso alle prestazioni

**1999** - La previsione dei Livelli Essenziali di Assistenza garantisce l'uniformità delle prestazioni su tutto il territorio nazionale con il Decreto legislativo 229/99.

**2001** - Dal 2001 il Ministero della Sanità ha mutato il nome in Ministero della Salute.

**2007** - È la tappa della “qualità e sicurezza delle cure”, per svolgere appieno la missione di tutela della salute dei cittadini. Questo significa qualità nelle prestazioni e nell'assistenza in tutte le fasi della vita e della malattia; qualità nelle procedure e nelle linee guida; qualità per la sicurezza dei pazienti; qualità nei meccanismi organizzativi e gestionali; qualità nell'arruolamento della dirigenza solo in base al merito.

## La struttura

Il Servizio sanitario nazionale non è un'unica amministrazione ma un insieme di enti e organi che concorrono al raggiungimento degli obiettivi di tutela della salute dei cittadini. È composto da:

- il Ministero della Salute, che coordina il piano sanitario nazionale, salve le competenze costituzionalmente garantite delle Regioni
- una serie di enti e organi a livello nazionale, quali:
  - il Consiglio Superiore di Sanità
  - l'Istituto Superiore di Sanità ([www.iss.it](http://www.iss.it))
  - l'Istituto Superiore per la Prevenzione e Sicurezza del Lavoro ([www.inail.it](http://www.inail.it))
  - l'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali ([www.agenas.it](http://www.agenas.it))
  - gli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico

- gli istituti zooprofilattici sperimentali
- l'Agenzia Italiana del Farmaco ([www.agenziafarmaco.it](http://www.agenziafarmaco.it))
- i servizi sanitari regionali, che, a loro volta, comprendono:
  - le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano
  - le aziende sanitarie locali (ASL) e le aziende ospedaliere (AO), attraverso le quali le regioni e le province autonome assicurano l'assistenza sanitaria.

## Il nuovo sistema informativo sanitario

La crescente necessità di disporre di strumenti, attraverso i quali governare il SSN ai diversi livelli istituzionali, al fine di bilanciare i costi del sistema con la qualità dei servizi erogati, ha reso necessaria la definizione coordinata, tra il Ministero e le Regioni, di un piano strategico condiviso per la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Sanitario ([www.nsis.salute.gov.it](http://www.nsis.salute.gov.it)). Il Nuovo Sistema Informativo Sanitario, basato sulla cooperazione e l'integrazione dei diversi sistemi informativi regionali e locali, costituisce:

- lo strumento di governo e supporto dei flussi informativi del Servizio sanitario nazionale
- la fonte di riferimento dei dati utilizzata a livello nazionale per le misure di qualità, efficienza, appropriatezza e costo del SSN, nonché per le misure relative all'erogazione dei livelli essenziali di assistenza.

## La sanità in rete

L'evoluzione socio-demografica della popolazione, la necessità di bilanciare risorse disponibili e qualità dell'assistenza sanitaria prestata, sono di stimolo alla definizione di nuove modalità di erogazione dei servizi sanitari. La realizzazione della sanità in rete assume una notevole importanza soprattutto in un quadro in profondo mutamento ed evoluzione del SSN, caratterizzato da una quota di popolazione anziana sempre più preponderante e un'assistenza necessariamente più centrata sui servizi territoriali per far fronte a patologie croniche. In tale contesto, l'applicazione delle nuove

tecnologie rappresenta una valida opportunità per definire un migliore bilanciamento tra l'esigenza di maggiore qualità delle prestazioni e un migliore impiego delle risorse disponibili. I progetti attuali sono riconducibili principalmente ai seguenti ambiti di intervento:

- identificazione del cittadino
- innovazione nelle cure primarie: connessione in rete dei medici del SSN, digitalizzazione e trasmissione elettronica delle prescrizioni e dei certificati di malattia
- disponibilità della storia clinica del paziente: Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) per l'archiviazione e l'accesso alle informazioni sanitarie individuali
- accesso ai servizi sanitari: sistema articolato a rete di Centri Unici di Prenotazione (CUP) che consentano ai cittadini di prenotare le prestazioni SSN su tutto il territorio nazionale
- il ridisegno strutturale e organizzativo della rete di assistenza mediante la telemedicina.

Ad oggi lo sviluppo della sanità in rete in Italia procede con varie iniziative progettuali in corso su tutto il territorio nazionale. Il quadro globale presenta forti differenze, non solo in termini di maturità dei sistemi informativi regionali, ma anche in riferimento alle soluzioni applicative adottate, ai modelli architetturali, agli standard semantici, alle modalità di uso dei sistemi stessi. Questo è conseguenza delle diverse modalità di uso dell'innovazione tecnologica nei contesti regionali, secondo differenti modelli organizzativi implementati nei Servizi sanitari regionali, oltre che frutto di una differenziata capacità di investimento. È pertanto opportuno che gli sforzi progettuali, attuali e futuri, abbiano quali denominatori comuni, da un lato, la dematerializzazione dei documenti sanitari a beneficio dei processi gestionali e organizzativi, dall'altro, l'armonizzazione delle soluzioni di sanità in rete, allo scopo di garantire omogeneità nella generazione dei Livelli Essenziali di Informazioni (LEI). A tal fine, è fondamentale anche agevolare la condivisione delle iniziative intraprese sul territorio nazionale e la messa a sistema delle migliori pratiche, soprattutto nelle applicazioni che riguardano il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), i Centri Unici di Prenotazione (CUP) e la telemedicina. Affinché la sanità in rete concorra

effettivamente a migliorare l'assistenza sanitaria, le risorse disponibili devono essere impiegate in investimenti coerenti con le reali necessità del SSN. Perché ciò sia possibile, è necessaria un'azione di coordinamento per definire indirizzi condivisi a livello centrale e regionale, finalizzati ad orientare coerentemente gli sforzi progettuali nell'ambito di una cornice unitaria di natura politico-strategica.

## Il Piano di e-government 2012

Il Piano di e-gov 2012 definisce un insieme di progetti di innovazione digitale che, nel loro complesso, si propongono di modernizzare, rendere più efficiente e trasparente la Pubblica Amministrazione, migliorare la qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese e diminuirne i costi per la collettività, contribuendo a fare della Pubblica Amministrazione un volano di sviluppo dell'economia del Paese. Il Piano è un impegno per l'innovazione, la diffusione di servizi di rete, l'accessibilità, e la trasparenza della Pubblica Amministrazione, per avvicinarla alle esigenze di cittadini ed imprese. Il Piano definisce circa **80 progetti**, aggregati in **4 ambiti** di intervento e **27 obiettivi** di Governo (14 Obiettivi Settoriali, 4 Obiettivi Territoriali, 6 Obiettivi di Sistema e 3 Obiettivi Internazionali).

### Obiettivo 4: Salute

Entro il 2012 saranno semplificati e digitalizzati i servizi elementari (prescrizioni e certificati di malattia digitali, sistemi di prenotazione online) e create le infrastrutture per un'erogazione di servizi sanitari sempre più vicini alle esigenze dei cittadini (Fascicolo Sanitario Elettronico e innovazione delle strutture delle aziende sanitarie), migliorandone il rapporto costo-qualità dei servizi e limitando sprechi ed inefficienze.

I progetti, realizzati di concerto con le regioni, sono:

- connessione in rete di tutti i medici di medicina generale e pediatri di libera scelta del SSN
- digitalizzazione del ciclo prescrittivo (ricetta e certificato di malattia digitali)
- realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico del cittadino

- realizzazione di un sistema articolato a rete di centri unici di prenotazione (CUP) che consentano ai cittadini di prenotare le prestazioni SSN su tutto il territorio nazionale
- innovazione delle Aziende sanitarie

## Alcuni dati

### Come informano Regioni e ASL

**Qual è l'offerta informativa on line (obiettivi del sito, struttura, contenuto, servizi offerti, tecnologie impiegate ecc.) assicurata dagli enti territoriali del SSN (Regioni e ASL)?**

Dall'analisi della home page del sito dell'area 'Salute' delle 20 Regioni e province autonome emerge che:

- a. è diffusa la tendenza a presentare le politiche per la salute come espressione del governo regionale: in ben 12 Regioni lo spazio web dedicato alla salute si configura come una sezione del sito dell'istituzione regionale e solo in 9 Regioni questo sito è un portale esterno, con un url specifico;
- b. è forte l'identità regionale, espressa dal fatto che il logo della Regione è presente in 20 siti (tranne che in Campania), mentre il logo del Ministero della Salute non è riportato in alcuna Regione
- c. è minima la proiezione internazionale, poiché solo 2 Regioni presentano in home page loghi di istituzioni sovranazionali.

I siti delle Regioni presentano:

- una forte **caratterizzazione istituzionale**, con una tendenza diffusa a presentare le politiche per la salute come espressione del governo regionale e una minima proiezione internazionale;
- una bassa capacità di creare **reti di relazione** con organizzazioni operanti sul territorio in ambito sanitario o con organizzazioni del non-profit;
- un buon livello di **trasparenza** amministrativa, ma la disponibilità di meccanismi di

tutela si limita a strumenti normativi;

- un'elevata attenzione ai temi della **promozione** della salute, ma con basso riferimento alle strategie del Ministero;
- un buon livello di **qualità tecnologica**.

I siti delle ASL presentano:

- una forte **caratterizzazione istituzionale**, con prevalenza di riferimenti al SSR piuttosto che a quello nazionale;
- un buon livello di **trasparenza** amministrativa, ma la disponibilità di meccanismi di tutela si limita a strumenti normativi;
- una buona capacità di **descrizione dei servizi erogati**, anche se è bassa la disponibilità di modulistica on line e di sistemi di prenotazione telematica;
- un buon livello di **qualità tecnologica**.

Fonte: Ministero della Salute e Università "Sapienza", 2010 Roma

### Chi cerca informazioni on line

- le categorie di **soggetti più propensi all'utilizzo di Internet** per la ricerca di informazioni sulla salute sono le donne, i giovani e i soggetti con un livello socio-economico medio-alto.
- la tipologia di **informazioni più frequentemente ricercata** è quella relativa a specifiche malattie o trattamenti sanitari.
- è in aumento la quota di utenti che ricerca informazioni relative alla promozione della salute e alla prevenzione delle malattie, nonché all'accesso ai diversi servizi sanitari
- **attraverso la rete passa**, assai più che in passato, **un processo di costruzione sociale della malattia**, di elaborazione di senso e di condivisione della propria condizione di malato.

Fonte: Ministero della Salute e Università "Sapienza", 2010 Roma

## Quali informazioni si cercano sul web

- i **siti** sui quali vengono cercate informazioni con maggiori frequenza sono: Ministero della Salute (24%), Wikipedia (20%), siti di associazioni di pazienti con specifiche patologie (17%)
- le **informazioni** e/o servizi a carattere sanitario **cercate prevalentemente su Internet** sono quelle su malattie specifiche e trattamenti, su ospedali e altre strutture mediche, sulle condizioni per un corretto stile di vita.
- per circa la metà dei rispondenti sarebbe importantissimo trovare sui siti Internet istituzionali informazioni riguardo a **livelli di qualità delle prestazioni sanitarie** erogate dalle ASL e dalle aziende ospedaliere e per il 78% degli intervistati questi dati dovrebbero essere contenuti sul sito del Ministero della Salute.

Fonte: Ministero della Salute e Università “Sapienza”, 2010 Roma

## Il medico di base

È la persona dalla quale ci aspettiamo assistenza, consigli, risposte, soluzioni, ma anche disponibilità e calore umano, perché entriamo in contatto con il medico di famiglia quasi sempre in momenti di fragilità e sofferenza.

Ma che ruolo ha il medico di base e che cosa ci possiamo aspettare da lui? Come possiamo sceglierlo ed eventualmente cambiarlo se non siamo soddisfatti?

Il medico di famiglia è un medico che ha un rapporto di convenzione con la ASL. L'Azienda sanitaria ha il compito di indicargli la zona all'interno della quale svolgere la professione aprendo un proprio studio.

Il contratto di lavoro con la ASL regola gli aspetti economici, ossia il suo stipendio e il numero minimo delle ore di lavoro. Lo stipendio è stabilito in base al numero dei pazienti. Secondo la convenzione con il Servizio sanitario nazionale, un medico di base può avere fino a un massimo di 1.500 assistiti ai quali deve garantire un certo numero di ore di ricevimento in studio e la reperibilità per il tempo restante in cui è in servizio.

Il contratto è assimilabile a una consulenza da libero professionista e quindi ogni medico ha un ampio margine di discrezionalità nell'organizzazione del lavoro, sia dal punto di vista degli orari di studio sia per quel che riguarda la prenotazione delle visite.

Il medico di base opera in convenzione con il Servizio sanitario e fa da primo “filtro” per la nostra salute, valutando le cure necessarie e regolando l'accesso agli altri servizi offerti dal SSN. Decide quali farmaci dobbiamo prendere e quali accertamenti diagnostici fare, in base ai sintomi che presentiamo. Spesso questa figura professionale è anche quella che arriva a conoscere meglio il paziente e tutto il nucleo familiare. È molto importante che tra medico e paziente si instauri un rapporto di fiducia soddisfacente sotto il profilo clinico e umano. Qualora si rompa questo rapporto di fiducia, sia il medico sia il paziente possono revocare la scelta comunicandolo all'ASL.

Presso le ASL sono in funzione gli uffici di scelta e revoca del medico, dove il cittadino può nominare il proprio medico di base. Nella seconda parte vedremo in dettaglio le procedure per la scelta del medico regione per regione.

Al fine di consentire una scelta ragionata, le aziende sanitarie devono informare i cittadini del curriculum di ogni medico, degli orari dell'ambulatorio e delle caratteristiche strutturali e strumentali di ogni studio medico. Se si desidera conoscere personalmente il medico prima di sceglierlo, si può chiedere un appuntamento, ma in assenza di norme in materia è a discrezione del medico accettare o meno l'incontro e chiederne il pagamento.

Il medico è obbligato a tenere aperto lo studio un numero minimo di ore, proporzionale al numero dei suoi pazienti. Dovrà essere in studio 5 ore alla settimana fino a 500 pazienti, 10 ore da 500 a 1.000, 15 ore da 1.000 a 1.500. Lo studio deve essere aperto per 5 giorni alla settimana, con previsione di apertura di almeno due fasce pomeridiane o mattutine alla settimana. Salvo casi di urgenza, le visite nello studio medico vanno solitamente prenotate, previo appuntamento: è opportuno però chiedere al vostro medico cosa succede in caso di urgenza, se prevede comunque uno spazio in giornata su appuntamento o no. Il medico di medicina generale è operativo tutti i giorni tranne, di solito, il sabato, la domenica e i giorni festivi e prefestivi, quando viene sostituito dalla guardia medica.

## IL SITO DEL MINISTERO DELLA SALUTE



Ogni Ministero possiede un proprio spazio in rete a cui il cittadino può fare riferimento per ricevere assistenza circa un argomento specifico oppure tenersi semplicemente informati.

Per quanto riguarda il Ministero della Salute, il sito di riferimento è raggiungibile all'indirizzo: [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it).

Il sito internet, da qualche tempo riorganizzato nei contenuti, si presenta come una grande pagina vetrina dalla quale l'utente può accedere a diverse sezioni.

Cominciando dall'alto, troviamo un lungo riquadro dove scorrono le notizie più importanti. Faremo riferimento a questo spazio per tenerci informati circa le disposizioni più recenti o le notizie di rilievo.

Immediatamente sotto a questo riquadro troviamo quattro grandi box più piccoli, che sono titolati nel modo seguente: La nostra salute, Temi e professioni, News e media, Ministro e Ministero.

Andiamo ad esplorare queste quattro grandi sezioni riportando ciò che viene descritto nel sito:

## 1) **La nostra salute**

“La nostra salute” è una guida per i cittadini sull’assistenza, sulla prevenzione, sulle principali malattie, realizzata in collaborazione con l’Istituto superiore di sanità. Nasce per aumentare l’informazione e la consapevolezza sui temi centrali della tutela e della promozione della salute, favorire la partecipazione alle scelte in sanità e l’utilizzo responsabile di un bene prezioso come il Servizio sanitario nazionale. I contenuti di questo canale sono in continuo sviluppo.

## 2) **Temi e professioni**

Informazioni, dati, attività, servizi, norme e tutta la documentazione essenziale sono qui raccolti per temi a cura degli Uffici del Ministero. Si tratta di un canale di comunicazione sempre aperto in continuo sviluppo e miglioramento dedicato a operatori e stakeholder, ma anche a quei cittadini che desiderano approfondire argomenti centrali per il buon funzionamento della sanità pubblica.

## 3) **News e media**

In questa sezione il Ministero si impegna a fornire al cittadino le notizie sanitarie e mediche in tempo reale, dando all’utente informazioni dettagliate circa i vaccini da effettuare, circa degli eventi o delle conferenze utili, e fornendo indicazioni precise su eventuali cose da fare in ambito sanitario.

## 4) **Ministro e Ministero**

Se vogliamo questa è una sezione solamente informativa, dentro la quale troviamo i recapiti telefonici del Ministero, l’indirizzo, e i riferimenti utili per entrare in contatto con questo ente.

Ciascuna di queste sezioni possiede delle sottosezioni, o sottopagine. Ci basterà posizionare il mouse all’inizio del riquadro di ogni sezione per vederci comparire il relativo menù.

Una sezione interessante è sicuramente la prima, “La nostra salute”, dove come prima voce del relativo menù troviamo la pagina “Tu e il Servizio Sanitario Nazionale”



Al suo interno l'utente può trovare diverse informazioni utili che lo aiutano a comprendere come da cittadino si può interfacciare con il servizio sanitario nazionale e territoriale.



Il box che mostra l'immagine qui sopra evidenzia tutta una serie di tematiche verso cui ci possiamo informare semplicemente andando a cliccarci sopra.

Per esempio noi siamo andati a cliccare sulla voce "Ticket ed esenzioni" per andare a capire cosa serve pagare e cosa no. Veniamo così mandati alla pagina dedicata.



Qui troviamo una serie di informazioni utili alla nostra ricerca.

Un'altra sezione del sito sicuramente utile, è quella che troviamo sotto la voce del menù: News e media. In particolare dobbiamo andare a cliccare su “Avvisi di sicurezza”



Questa pagina si mostra così:

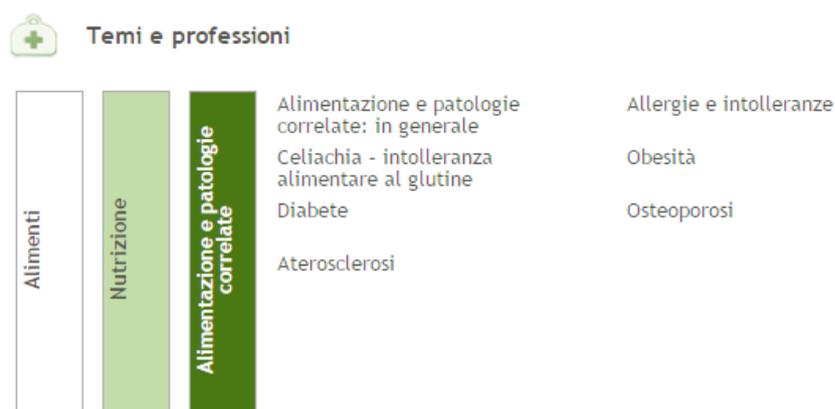


E la sua funzione è quella di tenerci informati su tutti i problemi più recenti legati alla sicurezza sanitaria. La pagina si divide in “Dispositivi medici”, “Prodotti pe-

ricolosi”, “Sicurezza alimentare” e “Eventi epidemici all’estero”. Per ogni riquadro abbiamo tutti i riferimenti utili per ogni tipo di avviso.

Lo stesso percorso lo potremmo fare per un’altra tematica molto interessante che è quella della Nutrizione.

Ci basterà andare sopra la voce del menù principale “Temi e professioni” e cliccare su “Nutrizione”



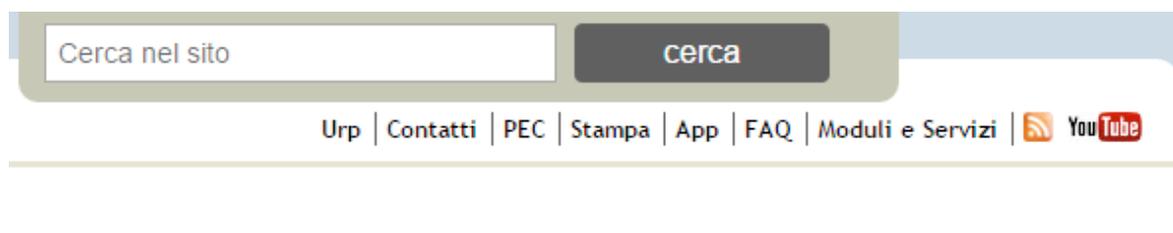
Anche in questo caso veniamo rimandati ad una pagina nella quale abbiamo tante sezioni che riguardano la tematica della Nutrizione dal punto di vista sanitario.



Facciamo notare che ogni pagina o sezione che visitiamo presenta la sezione “In evidenza” dove vengono tempestivamente inserite le notizie più recenti relative al tema che stiamo esplorando.

Molte volte quando ci colleghiamo ad un sito come questo, bene o male ci colleghiamo perché abbiamo già un’esigenza specifica da soddisfare. Probabilmente ci colleghiamo al sito del Ministero della Salute per ricevere informazioni circa una patologia che ci riguarda o riguarda un nostro caro.

Può quindi risultare utili velocizzare la nostra ricerca andando a sfruttare quella che appunto si chiama “barra di ricerca” del sito.



Provando a digitare la parola di nostro interesse su questa barra e premendo poi “cerca” probabilmente verremo indirizzati più velocemente nelle sezioni del sito che più ci interessano.

In aggiunta a questo strumento possiamo utilizzare anche l’opzione “FAQ”, che sta per Frequently Asked Questions, ovvero le domande poste frequentemente. Se premiamo su questa voce veniamo spostati su una pagina che ci mostra un lungo elenco degli argomenti che vengono richiesti più di frequente. È molto probabile che in questo elenco troveremo le risposte alle nostre curiosità.

## FAQ

- > [Hiv e Aids](#)
- > [Alcol e alcoldipendenza](#)
- > [Assistenza sanitaria italiani all'estero e stranieri in Italia](#)
- > [Biotecnologie - MOGM](#)
- > [Buona pratica di laboratorio](#)
- > [Cani, gatti e ...](#)
- > [Cosmetici](#)
- > [Cure nell'Unione Europea](#)
- > [Dispositivi medici](#)
- > [Ebola](#)
- > [Ondate di calore](#)
- > [Esenzioni dal ticket](#)
- > [Alleanza contro le malattie respiratorie croniche - GARD-I](#)
- > [Healthcare in European Union](#)
- > [Influenza](#)
- > [Malattie infettive e vaccinazioni](#)
- > [Nutrizione](#)
- > [Piani di rientro](#)
- > [Ricoverti ospedalieri \(SDO\)](#)
- > [Salute delle donne](#)
- > [Sangue e trasfusioni](#)
- > [Sicurezza alimentare](#)

## LA TESSERA SANITARIA

La **Tessera Sanitaria** (TS) sta diventando ormai sempre più familiare: si usa quando ci si reca dal medico, si ritira un medicinale in farmacia, si prenota un esame in un laboratorio di analisi o quando si fruisce di cure termali. La Tessera è anche un elemento importante per attuare in Italia il sistema di monitoraggio della spesa sanitaria per conoscere, governare le risorse e impiegare al meglio il denaro pubblico disponibile.

### Che cos'è la Tessera Sanitaria?

La Tessera Sanitaria è una tessera personale che sostituisce il tesserino plastificato del codice fiscale per tutti i cittadini italiani aventi diritto alle prestazioni del Servizio sanitario nazionale (SSN) e muniti di codice fiscale.

La TS contiene:

- i dati anagrafici dell'assistito e il codice fiscale
- la data di scadenza valida ai soli fini dell'assistenza sanitaria (cinque anni o scadenza del permesso di soggiorno)
- un'area libera per eventuali dati sanitari regionali
- tre caratteri braille per i non vedenti
- il codice fiscale in formato barcode (codice a barre) e banda magnetica contenente le informazioni anagrafiche dell'assistito.



La Tessera Sanitaria è anche **TEAM** (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) e garantisce il diritto all'assistenza sanitaria nei paesi dell'Unione Europea, in Norvegia, in Svizzera, in Liechtenstein e in Islanda

La Tessera Sanitaria è provvista di **banda magnetica** e **codice a barre** per la lettura delle informazioni in essa contenute

Inoltre, nella TS trova spazio (**retro della TS**) anche la **Tessera Europea di Assistenza**

**per Malattia** (TEAM) valida per l'Assistenza sanitaria in tutti i paesi dell'Unione Europea, in quelli appartenenti all'area SSE (Spazio Economico Europeo), cioè Norvegia, Islanda e Liechtenstein e in Svizzera. La **TEAM** sostituisce il modello **E 111** e il vantaggio per il cittadini sta proprio in questo, poiché in caso di soggiorno in uno degli stati sopra elencati il possessore della TS ha diritto all'assistenza sanitaria de facto, senza altre autorizzazioni preventive.

### Come si chiede il duplicato?

Se il tesserino di codice fiscale o la tessera sanitaria vengono smarriti o rubati oppure sono deteriorati e illeggibili, è possibile chiederne un duplicato alla propria ASL o a un ufficio dell'Agenzia delle Entrate. Se il duplicato non dovesse arrivare, è opportuno rivolgersi a un ufficio dell'Agenzia delle Entrate per verificare l'esattezza dell'indirizzo. I cittadini residenti all'estero possono richiederlo rivolgendosi al Consolato italiano nel Paese di residenza. La tessera verrà recapitata, a scelta dell'interessato, presso il domicilio in Italia o presso la stessa rappresentanza diplomatica all'estero.

### Per vedere lo stato della Tessera sanitaria

Sul sito del Progetto Tessera Sanitaria [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it) è possibile consultare lo stato della propria tessera sanitaria inserendo il codice di sicurezza che compare e il codice fiscale. Cliccando su "Conferma", si potrà verificare la data di spedizione e lo stato della Tessera Sanitaria (consegnato/in attesa di essere consegnato).

The screenshot shows a search form titled "Ricerca" with the instruction: "Esprimi nel campo 'Codice di sicurezza' i caratteri che vedi e che senti." Below this is a large image of a blue stamp that says "CODICE DI SICUREZZA". To the right of the stamp is a small square icon with a magnifying glass. Below the stamp are two input fields: "Codice di sicurezza:" and "Codice Fiscale:". At the bottom of the form are two buttons: "Conferma" and "Ripulisci".

The screenshot shows the header of the "Sistema per il Monitoraggio della Spesa Sanitaria" website. Below the header is a table with the following data:

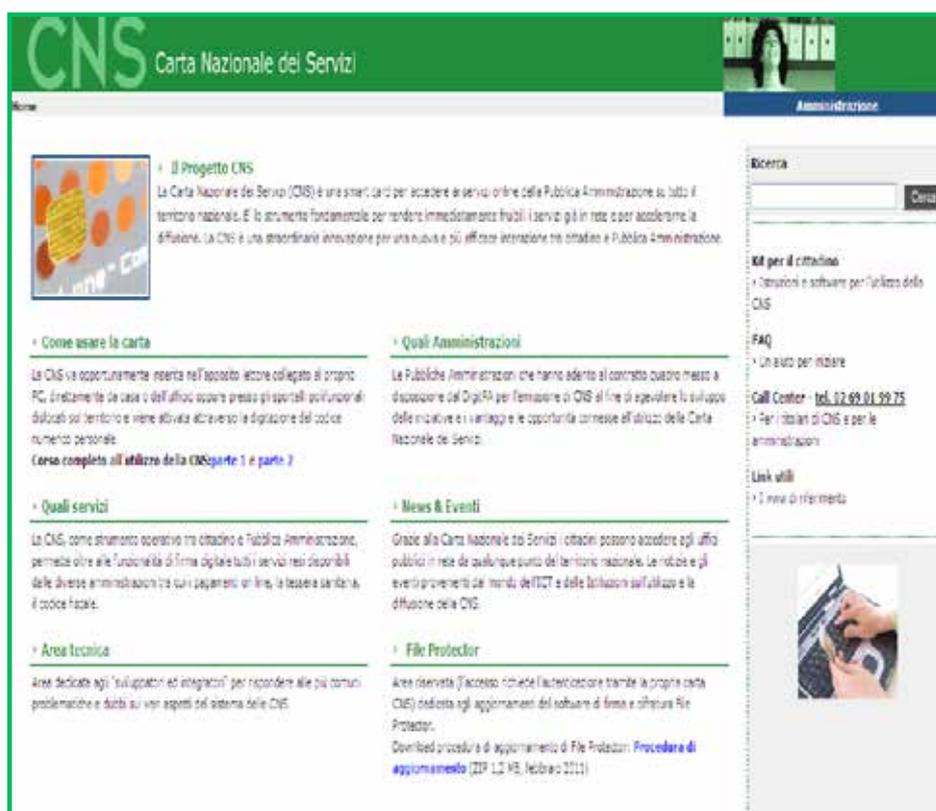
Tessere Sanitarie di:		
N° Tessera	Data Spedizione	Stato
*****882	18/09/2019	Spedita
*****262	21/10/2009	Spedita

\* NEL N° TESSERA VENGONO RIPORTATE SOLO LE ULTIME TRE CIFRE.

## La Carta Nazionale dei Servizi e la Carta d'Identità Elettronica

La **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** è una smart card per accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale. È lo strumento fondamentale per rendere immediatamente fruibili i servizi già in rete e per accelerarne la diffusione. La CNS è una straordinaria innovazione per una nuova e più efficace interazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione. Per avere tutte le informazioni, si può visitare la pagina web dedicata, aggiornata al 7 luglio 2011.

[www.progettocns.it](http://www.progettocns.it)



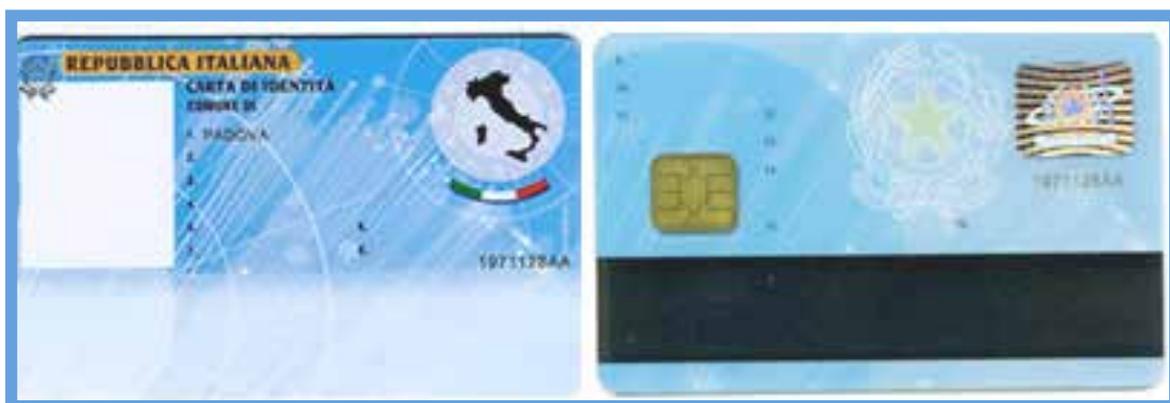
È bene ricordare che la CNS non è un documento di riconoscimento “a vista” come la Carta di Identità elettronica (CIE) perché non contiene la foto del titolare e non richiede particolari caratteristiche e requisiti per il supporto grafico. Grazie comunque al microchip e al software, identici a quelli della **Carta d'Identità Elettronica (CIE)**, dà accesso agli stessi servizi e consente modalità più flessibili e

veloci di produzione e diffusione, anche attraverso canali di distribuzione alternativi rispetto a quelli istituzionali della CIE.

Ha l'obiettivo di consentire la fruizione dei servizi previsti per la Carta d'Identità Elettronica agli utenti che non dispongono ancora del nuovo documento elettronico.

La completa corrispondenza informatica tra CNS e CIE assicurerà l'interoperabilità tra le due carte e la continuità di servizi all'utente nel passaggio dalla Carta Nazionale dei Servizi alla Carta d'Identità Elettronica.

La CIE permetterà di disporre di uno strumento completo, cioè non solo in grado di certificare in modo digitale e sicuro l'identità, ma anche di permettere l'accesso a una serie di servizi che nel frattempo saranno disponibili tramite la Carta Nazionale dei Servizi.



### **Quali informazioni contiene la Carta d'Identità Elettronica?**

Il documento di riconoscimento elettronico contiene tutti i dati identificativi e le informazioni ufficiali relative alla persona e funzionerà anche come carta di servizi. La Carta contiene, memorizzate su un microchip e su una banda ottica, i dati personali, il codice fiscale, i dati di residenza, la cittadinanza, il codice numerico del comune di rilascio, la data del rilascio e la data di scadenza oltre alla firma del titolare, la fotografia ed eventuale indicazione di non validità ai fini dell'espatrio.

### **Come ottenerla?**

Le modalità per ottenere la carta sono le stesse previste per il rilascio della carta

d'identità tradizionale. Sarà necessario recarsi presso il proprio Comune di residenza presentandosi con documento di riconoscimento valido e una fotografia formato tessera.

Al momento del rilascio della carta, il cittadino riceverà tre codici personali segreti:

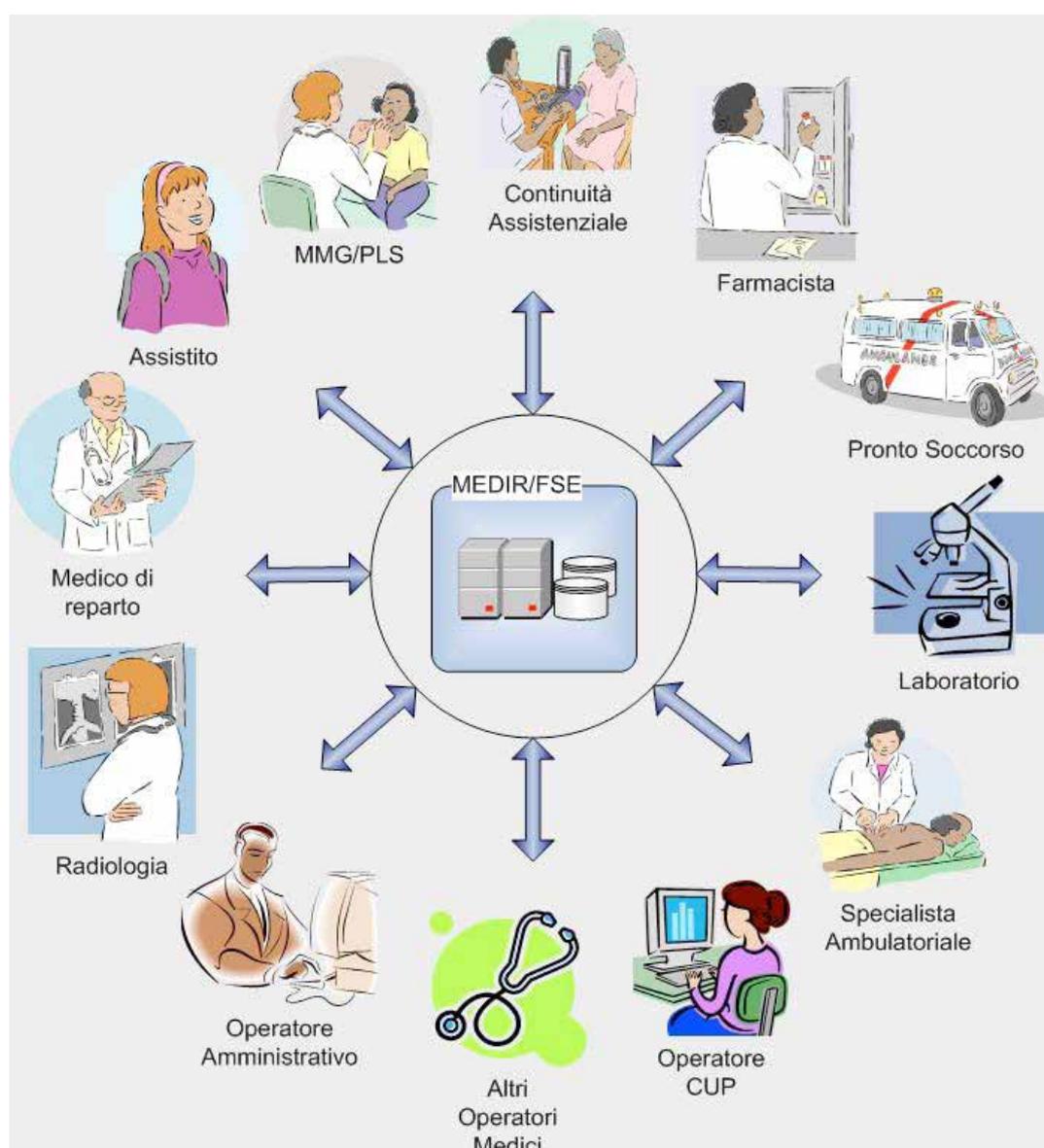
- il **PIN**: una sequenza di numeri personali e segreti che permette il riconoscimento dell'utente in tutta sicurezza
- il **PUK**: il codice per sbloccare il PIN nel caso in cui il cittadino ne sbagli la digitazione per tre volte o dimentichi il proprio numero
- il **CIP**: per impedire l'uso del PIN ad altri se la carta viene smarrita o rubata e garantire la propria privacy.

### **Distribuzione**

Al 31 dicembre 2009 risultano emesse circa 1.800.000 CIE. Successivamente al Decreto Ministeriale 229 del 8/11/2007 del Ministero dell'Interno sono inoltre stati realizzati numerosi esempi di Centri di allestimento della CIE in forma associata. Con la fine del 2010 si è deciso di interrompere il lungo periodo di sperimentazione (9 anni) e di introdurla definitivamente, nonché renderla obbligatoria per accedere ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni, a partire dal 1° gennaio 2012.

## Il Fascicolo Sanitario Elettronico

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è l'insieme dei dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito. Il Fascicolo Sanitario Elettronico, che ha un orizzonte temporale che copre l'intera vita del paziente, è alimentato in maniera continuativa dai soggetti che prendono in cura l'assistito nell'ambito del Servizio sanitario nazionale e dei servizi socio-sanitari regionali.



## I SITI DELLA SALUTE

Questa sezione indica alcuni siti, selezionati in base alla loro appartenenza a una delle seguenti categorie: siti istituzionali (Ministeri, Istituti, Enti...) e siti di organizzazioni di riconosciuta fama mondiale.

### Enti centrali

- CCS Consiglio Superiore di Sanità
- ISS Istituto Superiore di Sanità
- AIFA Agenzia Italiana del Farmaco
- N.A.S. Nuclei Antisofisticazioni e Sanità dei Carabinieri
- CCM Centro Nazionale per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie
- ISPESL Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro
- Age.Na.S. Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali
- Croce Rossa Italiana
- Lega Italiana per la lotta contro i tumori
- Istituto Europeo di Oncologia

### Enti territoriali

- ASL Aziende Sanitarie Locali
- AO Aziende Ospedaliere
- Regioni

I link dei siti regionali si riferiscono ad Assessorati, Direzioni e Servizi Sanitari

- Regione Abruzzo, Regione Basilicata, Regione Calabria, Regione Campania, Regione Emilia Romagna, Regione Friuli Venezia Giulia, Regione Lazio, Regione Liguria, Regione Lombardia, Regione Marche, Regione Molise, Regione Piemonte, Regione Puglia, Regione Sardegna, Regione Sicilia, Regione Toscana, Regione Trentino Alto Adige, Regione Umbria, Regione Val d'Aosta, Regione Veneto, Provincia autonoma di Bolzano, Provincia autonoma di Trento.

Istituti di ricerca

- IRCCS Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
- II.ZZ.SS. Istituti Zooprofilattici Sperimentale

## Caratteristiche di un sito istituzionale di Sanità

Un sito istituzionale di qualità in tema di salute deve:

- pubblicare materiale informativo/educativo sulla fisiopatologia a rischio e gli interventi sanitari di provata efficacia per aumentare l'alfabetizzazione informatica del cittadino in tema di salute (*health literacy*)
- contenere interventi (sistemi esperti e interventi *tailored*) volti a promuovere comportamenti finalizzati alla promozione della salute e alla prevenzione delle malattie, nonché a favorire l'adesione ai programmi di prevenzione secondaria di provata efficacia
- fornire informazioni per garantire il diritto di accesso all'assistenza sanitaria, offrendo indicazioni tuttavia per contenere l'utilizzo inappropriato delle strutture ospedaliere
- erogare informazioni sulla *performance* delle diverse strutture sanitarie e dei professionisti che vi operano, anche attraverso la creazione di un sistema informativo basato su *relazioni cooperative con gli enti regionali del SSN*
- prevedere strumenti interattivi in grado di favorire una maggiore partecipazione dei cittadini, anche mediante strategie cooperative e di *network con realtà associative del privato e del privato sociale*
- dedicare spazi e strategie specifiche alla comunicazione dell'emergenza, garantendo coordinamento, coerenza e sicurezza in tutti i flussi comunicativi attivati.

Fonte: Ministero della Salute e Università "Sapienza", 2010 Roma

## Linea Amica

Il portale integrato Linea Amica offre al cittadino un nuovo punto di contatto con la Pubblica Amministrazione costituendo al tempo stesso un valido strumento di supporto e una base di conoscenza. Questa è la schermata di accesso (al 28/04/2011) del portale.

www.lineaamica.gov.it

The screenshot shows the homepage of the Linea Amica portal. At the top left, the 'Linea Amica' logo is displayed with the tagline 'la P.A. al tuo servizio' and the phone number '803 001'. To the right is the 'Governo italiano' logo. Below the header is a search bar and a navigation menu. The main content area features a central article titled 'Assistenza fiscale con il camper dell'Agenzia delle Entrate' with a 'Approfondimento' link. To the right is a 'le ultime notizie' section with several news items. At the bottom, there is a grid of six service categories: 'Chiedo assistenza', 'Conosco i diritti', 'Valuto la P.A.', 'Leggo le risposte', 'Accedo ai servizi', and 'Controllo la P.A.'.

La pagina di accesso si presenta graficamente chiara e gradevole consentendo una navigazione semplice e intuitiva dei contenuti.

Il corpo centrale della pagina di accesso presenta un contenuto dinamico e funzioni diverse a seconda della sezione in cui l'utente sceglie di accedere.

- **Chiedo assistenza**, per contattare il contact center di Linea Amica
- **Conosco i diritti**, per essere informati sui nuovi diritti digitali
- **Valuto la PA**, per esprimere il tuo giudizio sui servizi e uffici della Pubblica Amministrazione

- **Leggo le risposte**, per navigare tra le Domande e Risposte dei cittadini
- **Accedo ai servizi**, per accedere ai nuovi servizi online della Pubblica Amministrazione
- **Controllo la PA**, per conoscere come funziona e quanto costa la Pubblica Amministrazione

Cliccando sulla voce “Accedo ai servizi” e poi sulla casella “Salute” appare un elenco in cui è possibile accedere ad alcuni servizi e informazioni on line. Per esempio, cliccando sulla voce “IRCCS elenco” è consultabile un elenco degli **Istituti di Ricovero e Cura a carattere Scientifico** sull’intero territorio italiano.

Un’altra voce utile e interessante è “Leggo le Risposte”. Cliccando sull’area tematica “Salute e benessere” accediamo alla seguente pagina:

The screenshot shows the header of the Italian Government website with the 'Linea Amica' logo and the 'Governo italiano' logo. Below the header, there are navigation links: 'Chiedo | Leggo | Conosco | Accedo | Valuto | Controllo | Pagine della P.A. | Mappa della P.A. | Notizie'. A search bar is visible with the text 'Cerca' and 'NON HA AVVERTITO'. The main content area is titled 'Area tematica: Salute e benessere (158)'. Below this title, there are three tabs: 'le ultime risposte', 'le più utili', and 'le più lette'. The 'le ultime risposte' tab is selected, showing a list of 10 responses out of 158. The list includes: 'Indennità di disoccupazione: richiesta indennità di maternità', 'Endometriosi: esenzione ticket', 'Disabilità: usura ausili ortopedici', 'Disabilità: esonero dal lavoro notturno', 'Diritto all'assunzione dal ticket per patologie croniche: ricerca delle malattie esenti', 'Conservazione documentazione medica c/o ASL/Aziende Ospedaliere', 'Cordone ombelicale: conservazione e donazione', 'Curarsi all'estero', 'Diritto all'assunzione dal ticket per motivi di reddito', and 'Congedo per cure e periodo di malattia'. At the bottom of the list, there are navigation arrows: '« precedenti 10 | prossime 10 »'.

La sezione contiene (al 27/04/2011) **158** risposte consultabili; è possibile leggere le ultime risposte, quelle più utili o quelle più lette.

## Partecipa Salute

Il portale “Partecipasalute” è il portale che permette al cittadino di partecipare e decidere consapevolmente. Questa è la schermata di accesso (al 28/04/2011) del portale

www.partecipasalute.it

**Partecipasalute**  
Il portale sulla salute per partecipare e decidere consapevolmente

Chi siamo Mappa del sito Indice Ricerca avanzata Accedi

**Sezioni**

- I tuoi diritti
- Informati bene
- Partecipa alla ricerca
- Associazioni

**Rubriche**

- Miti da sfatare
- L'incertezza della medicina
- Medicina e interesse
- Storie di partecipazione
- Il sito della settimana
- Marketing sociale e progetti di comunità

**Donne, pillola del giorno dopo e obiezione di coscienza**

La rivendicazione da parte di alcuni farmacisti del diritto di fare obiezione di coscienza alla vendita della pillola del giorno dopo è al centro di un dibattito che tocca diversi aspetti: si tratta di un farmaco abortivo o contraccettivo? Quando è lecita l'obiezione di coscienza? Il farmacista ha il ruolo e le competenze per fare obiezione, a fronte di una prescrizione medica? Viene reso impossibile alla donna esercitare un proprio diritto? [\[leggi tutto\]](#)

**Gli anziani e la non autosufficienza**

**In primo piano**

- Nuova edizione dei corsi su social media, web 2.0 e Internet in medicina
- Nel regno delle chimere
- Palermo: al via il VI percorso di formazione "Orientarsi in salute e sanità"
- SLA: ricercatori, clinici e pazienti a confronto
- Alleanza contro il tumore ovarico: partecipa all'indagine
- I nuovi farmaci contro la malaria sono più efficaci del chinino
- Le decisioni in sanità sono influenzate dal modo di presentare i benefici e i danni
- Pagare per la performance non paga
- Smetti di prendere le statine, prendi le vitamine!
- Scarsa fertilità dell'uomo: gli antiossidanti possono migliorare le capacità di concepimento
- Convivere e sopravvivere con gli incidentalomi

**Il Progetto**

Cerca

**Segnalati e commentati**

- E' uno stratagemma di mercato?
- Cibi adulterati, non è più reato
- + segnala un articolo

**Newsletter**

E-mail: \*

Invia

La sezione “I tuoi diritti” spiega quali sono i diritti alla salute. È uno strumento utile che promuove la consapevolezza del cittadino sui temi della Salute.

La sezione successiva “Informati bene” presenta alcuni suggerimenti per valutare correttamente le notizie sulla salute, ad esempio, come si fa a verificare l’affidabilità di una fonte. Questa sezione aiuta a interpretare notizie, numeri, dati, implicazioni cliniche e conflitti d’interesse.

Internet è infatti una grande opportunità, ma la qualità delle informazioni che offre spesso è discutibile: accanto alle schede informative su patologie o possibili terapie, alcuni siti presentano infatti anche servizi di consulenza e vendita dei prodotti farmaceutici. È importante quindi saper valutare la correttezza di questi servizi. Ma esistono dei criteri per valutare la qualità e la credibilità dei contenuti dei siti sulla salute? In particolare, esistono regole e codici di autoregolamentazione studiati da organizzazioni e gruppi di lavoro specifici cui gli editori di siti Internet possono attenersi. Uno dei più noti è il cosiddetto **HON-CODE**, un codice di linee guida per la certificazione di qualità dell’informazione medico scientifica on line elaborato dalla Health on the Net Foundation. Queste linee guida prevedono, per esempio, che le informazioni mediche pubblicate su Internet siano date solo da medici e che sia chiaramente indicato quando non è così. Le informazioni fornite non devono essere considerate esaustive (o peggio prescrittive) ma, al contrario, **devono sempre rimandare al consulto medico.**

Le fonti delle informazioni fornite devono sempre essere citate, così come la data di aggiornamento di notizie e informazioni pubblicate. L’eventuale presenza di una sponsorizzazione deve essere palese, così come la proprietà del sito.

L’HON-CODE (vedi riquadro) prevede che le informazioni di tipo promozionale siano chiaramente distinte dal resto delle informazioni e che gli autori di un sito dichiarino quali sono le loro fonti di finanziamento.

## Che cos'è il marchio HONcode?



*Health on the Net Foundation Code of Conduct (HON code)* è un progetto dell'*Università di Ginevra* che, dopo una verifica accurata, certifica i siti Internet che contengono informazioni medico-scientifiche rispondenti a una serie di principi precedentemente stabiliti. L'affidabilità e la credibilità delle informazioni veicolate è oggi uno dei principali problemi che i siti Internet che operano nell'ambito medico devono affrontare. Per questo motivo la *Health On the Net Foundation* ha elaborato un codice di condotta etico che definisce gli standard ai quali i siti Internet di informazione medica devono adeguarsi, in modo da garantire al lettori un' indicazione precisa della **fonte**, della **data di aggiornamento** dei contenuti scientifici e degli **obiettivi perseguiti dal sito**.

## Prova il misurasiti

Partecipasalute propone ai suoi lettori un **questionario** per valutare la qualità, la correttezza e aggiornamento dell'informazione medica in rete.

The image shows a screenshot of a questionnaire titled 'Il misurasiti di Partecipasalute'. The page has a white background with a blue header. The main text asks the user to evaluate a health site. On the left, there is a cartoon illustration of a man in a red suit walking towards three computer monitors, each with a large red arrow pointing towards him. On the right, there are several questions with radio button options for 'si' (yes) and 'no' (no). The questions are: 'Di quale sito vuoi comporre il profilo?', 'Sono indicati gli autori dei contenuti?', 'Sono indicate le fonti d'informazione?', 'E' presente una data di aggiornamento dei contenuti?', and 'Si dichiara a chi "appartiene" il sito?'. A 'Dai' button is visible in the top right corner.

Cliccando poi sulla voce “Glossario” in basso a destra della pagina principale, è possibile accedere allo strumento del glossario e approfondire i termini poco/non conosciuti.



Il portale **Salute-UE** è il portale ufficiale dell'Unione europea sulla salute pubblica e contiene un'ampia gamma di informazioni e dati sulle questioni legate alla salute e sulle attività condotte in questo campo a livello sia europeo che internazionale. Il portale **Salute-UE** si rivolge alle persone che desiderano essere al corrente delle questioni riguardanti la salute, nonché a tutti coloro che vogliono aggiornarsi sulle politiche e decisioni adottate a livello europeo, nazionale e internazionale. Pone in particolare l'accento sul diritto della popolazione europea di ottenere informazioni semplici, chiare e scientificamente fondate sui provvedimenti da adottare per tutelare la salute e prevenire le malattie. Uno dei principali obiettivi del portale è quello di far passare il messaggio che i cittadini sono corresponsabili del miglioramento della propria salute.

Cliccando sulla prima voce in alto a sinistra "La mia salute" è possibile accedere all'area riservata alla sezione "anziani"

The screenshot shows the Salute-UE website interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: LA MIA SALUTE, NEONATI E BAMBINI, GIOVANI, DONNE, UOMINI, ANZIANI (highlighted with a red circle), and DISABILI. Below this, there are sections for IL MIO STILE DI VITA, IL MIO AMBIENTE, PROBLEMI DI SALUTE, ASSISTENZA, and LA SALUTE NELL'UE. The main content area is titled 'Anziani' and features a profile picture of an elderly man. The text below the picture discusses the challenges of aging and the role of the EU. The page is organized into several columns: 'Salute pubblica' (with sub-sections on aging and health, dementia, and vitality), 'Indicatori CE della salute' (listing indicators like life expectancy, chronic diseases, and disability), 'Salute e assistenza a lungo termine' (discussing EU policies on long-term care), 'Politica economica' (addressing economic challenges for the elderly), 'Assistenza sanitaria accessibile a tutti' (ensuring healthcare access), and 'Fitness - Una guida alle pensioni e alla mobilità in tempo' (a guide for pensioners). The right sidebar contains various links and resources, including 'Link e...', 'Organizzazioni non governative', 'Organizzazioni internazionali', 'Comunicati stampa', 'EUROPE', 'Legislazione UE', 'Pubblicazioni UE', and 'Presidenza dell'Unione europea'.

Da qui è possibile consultare ricerche, statistiche, avere informazioni sulle normative in materia di salute in vigore (non tutto il materiale è in italiano) e per essere sempre aggiornati ci si può iscrivere alla Newsletter Salute – UE.

## Numero di emergenza

Immaginate di essere in visita in uno Stato membro dell'UE o di trovarvi nel vostro paese e di aver bisogno di contattare l'ambulanza, i vigili del fuoco o la polizia.



Sapreste quale numero di emergenza chiamare? Per fortuna, non c'è bisogno di cercare o ricordare i numeri di emergenza di ogni Stato membro dell'UE. Ricordatene solo uno: il 112! Potete chiamare gratuitamente il 112 per contattare i servizi di emergenza in tutta l'Unione europea, da rete fissa o mobile.

E per i vostri nipoti, un simpatico gioco da fare insieme per insegnare anche ai più piccoli cosa fare in situazioni di emergenza!

[www.europa.eu/information\\_society/activities/112](http://www.europa.eu/information_society/activities/112)

The screenshot shows a website interface for children. At the top, there is a blue header with the European Union flag and the text "Europe's Information Society Thematic Portal" and "Important legal notice". Below this is a red banner with "112 Kids Corner" on the left, three illustrations of emergency vehicles (ambulance, fire truck, police car) in the center, and a cartoon girl at a computer on the right. The main content area is orange and features the text "Immagina di avere un incidente o di assistere ad un incendio o a un furto: sapresti chi chiamare per chiedere aiuto?". Below this text are four circular icons: a girl with question marks, a puzzle, the number 112, and a police officer. Under each icon is a label: "Rispondi al quiz", "Puzzle", "Ulteriori informazioni", and "Foglio da colorare". On the right side of the orange area, there is a "Cambia lingua" button.

## Capitolo 2

# LA SALUTE IN RETE REGIONE PER REGIONE

# LA REGIONE BASILICATA

## La sanità in Basilicata

Questa è la schermata di accesso (al 25/05/2011) del Dipartimento Salute Sicurezza e Solidarietà Sociale della Regione Basilicata.

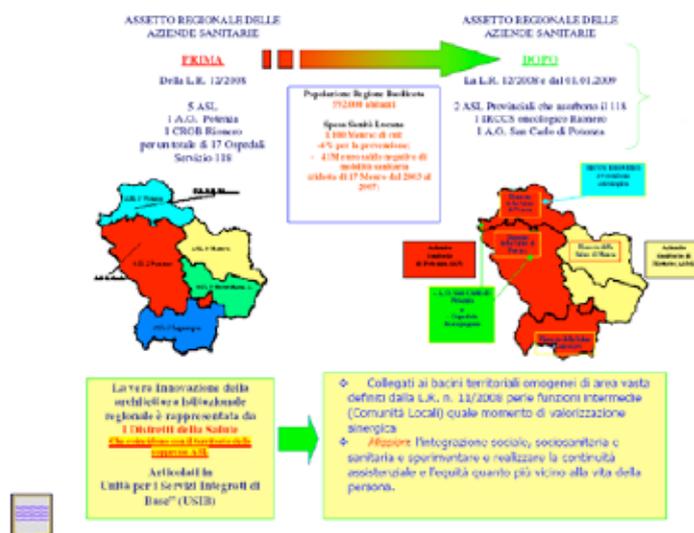
[www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/department.jsp?dep=100061](http://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/department.jsp?dep=100061)

The screenshot displays the official website of the Basilicata Region's Department of Health, Safety and Social Solidarity. The page features a header with the region's logo and navigation tabs for 'Presidenza della Regione', 'Giunta', and 'Consiglio'. Below the header, there are sections for 'Servizi On-Line', 'Consultazione', and 'Temi'. The main content area is divided into several columns. On the left, there are news items and announcements, including a 'Piano di Accoglienza Migranti' and a 'Graduatoria definitiva dei medici pediatri di libera scelta'. The central column contains a 'Breve a cura' section with news about the regional government and a 'Servizi a cura' section listing various services. The right column features a 'Servizi' menu with links to 'Guida al Dipartimento', 'Servizi on-line', and 'Ufficio Relazione con il Pubblico'. At the bottom, there is a 'Link Utili' section with links to various agencies and a footer with contact information and logos for accessibility and quality standards.

Dalla pagina principale, andando nella sezione a destra “Temi” e poi cliccando su “Sanità in Basilicata”, si apre una nuova pagina che riporta l’originaria suddivisione regionale in 5 ASL. Cliccando su “La riorganizzazione delle ASL” possiamo invece visualizzare la nuova ripartizione.



### La riorganizzazione delle ASL



# L'Azienda Ospedaliera San Carlo

Nell'ambito del Sistema Sanitario Regionale della Basilicata l'Azienda rappresenta la struttura sanitaria di riferimento per il perseguimento degli obiettivi di eccellenza previsti dalla programmazione nazionale e regionale.

www.ospedalesancarlo.it

The screenshot displays the homepage of the Azienda Ospedaliera San Carlo website. At the top, the logo for San Carlo Azienda Ospedaliera Regionale is visible on the left, and a search bar with the text "cerca nel sito" is on the right. Below the logo, a horizontal navigation menu includes links for "Eventazioni", "Cure e Servizi", "Come raggiungerci", "Chi siamo", "Media", "Per i Professionisti", "I Diparti", and "L'Università".

The main content area is divided into several sections:

- LA MANTA DELL'OSPEDALE:** A graphic of colorful blocks forming a triangle.
- SAN CARLO:** Address: Via Poggio Petronio, SNC 85100 - Potenza.
- COMUNICATI STAMPA:** A section for press releases.
- UFFICIO STAMPA:** Contact information for the press office.
- ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER:** A sign-up form for the newsletter.
- POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA:** A secure email address: [ADSHCARLO@CZET.RUPARBASILICATA.IT](mailto:ADSHCARLO@CZET.RUPARBASILICATA.IT).
- PER PRENOTARE:** A phone number: 848.821821.
- Centro per la Prevenzione, Diagnosi e Cura delle malattie del Pancreas:** A section dedicated to pancreatic diseases.
- TELECONSULTO CSR:** A service for remote consultations.
- @refer.bas:** A logo for the regional referral system.

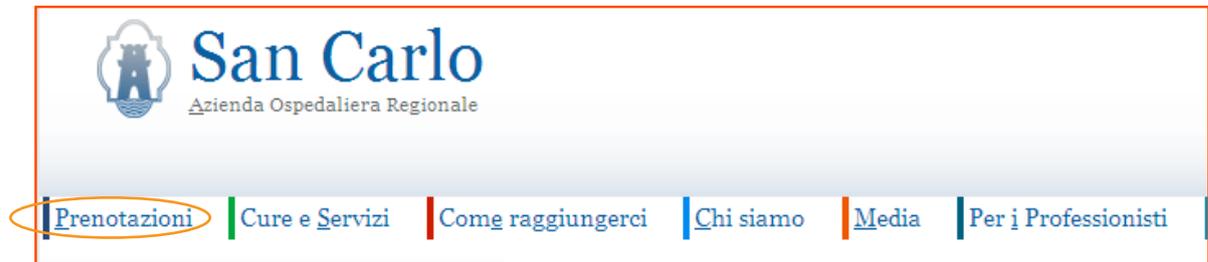
On the right side, there are several vertical panels:

- Il San Carlo in un click!:** A green panel listing services like "BANDI D GARA", "CONCORSI", "CONVEGNI E CM", "CUP", "DOCUMENTI", "VOLONTARIATO", "CORSI DI LAUREA", "ALLOGGI CONVENZIONATI", and "FARMACIE".
- E-DEMOCRACY:** A panel about digital democracy.
- TRASPARENZA, VALUTAZIONE E MERITO:** A panel about transparency and quality.
- MINISTERO DELLA SALUTE:** A panel with the Italian coat of arms and the text "Comitato di Valutazione".

At the bottom, there is a footer with the text "Dura in sito" and "Mappa del sito" on the left, and "SAC" and "L'Università" on the right, followed by the year "© 2011 Azienda S. Carlo Potenza".

## Prenotazioni on line

Dalla home page clicchiamo il link “Prenotazioni” in alto a sinistra



Appare la seguente schermata. Clicchiamo su “Come prenotare”



**OSPEDALE S. CARLO**  
AZIENDA OSPEDALIERA - POTENZA

HOME **Cup - Centro Unificato Prenotazioni**

**CUP** **Servizio CUP**

**ESEGUI PRENOTAZIONE**  
 REVOCA PRENOTAZIONE  
 INFORMAZIONI SERVIZIO  
 SERVIZI SAN CARLO  
 PRESTAZIONI-TARIFFARIO  
 CENTRI DI PREN. E  
 PAGAM.  
 ESENZIONI  
 TORNA HOME PAGE CUP  
 TORNA AL PORTALE

**Azienda Ospedaliera - San Carlo**

Utilizzando il menu laterale, il servizio CUP permette all'utente di:

- **Prenotare una Prestazione**  
- o più prestazioni specialistiche ambulatoriali presso tutte le strutture appartenente alla Azienda Ospedaliera - San Carlo
- **Revoca Prenotazione**  
- di prestazioni specialistiche ambulatoriali effettuate presso tutte le Strutture della Azienda Ospedaliera - San Carlo
- **Avere Informazioni sul Servizio Sanitario**  
- viene fornito un quadro completo ed aggiornato in tempo reale sull'organizzazione dei Servizi Sanitari, per quanto riguarda le strutture, le prestazioni da esse erogate, i centri di pagamento, le tipologie di esenzione e quant'altro possa servire per facilitare l'accesso dei cittadini al Servizio Sanitario
- **Prestazioni e Tariffario**  
- viene scelta una prestazione, navigando attraverso le strutture
- **Centri di Prenotazione e Pagamento**  
- vengono visualizzati i Centri di Prenotazione e Pagamento Ticket, l'indirizzo, il tipo di struttura (Pubblica, Farmacia Medico ecc.), la località ed il numero di telefono.
- **Esenzioni**  
- fornisce informazioni relativamente alle Esenzioni di Legge, ai Profili Patologici legati a ciascuna Esenzione ed agli esami esenti legati a ciascuna Patologia.

Su tutte le maschere che intervengono al completamento di ogni passo, può essere visualizzato un Help.

Le prenotazioni si possono effettuare tramite il numero unico regionale 848821821, direttamente in reparto oppure tramite prenotazione on line; clicchiamo su quest'ultima modalità. Ricordiamo che per effettuare prenotazioni on line è necessario essere muniti di ricetta medica.

Per effettuare la prenotazione on line, clicchiamo su "Esegui Prenotazione". Si apre una maschera per indicare o effettuare la ricerca di un certo tipo di prestazione. Ad esempio, se dobbiamo fare una visita cardiologica, scriviamo la parola chiave "cardiologica" nel box "Prestazione" e clicchiamo su OK.

CUP	Servizio CUP	
<a href="#">PREST. AMBULATORIALI</a>	Prenota Prestazione Azienda Ospedaliera - San Carlo <span style="float: right;">help</span>	
<a href="#">ESEGUI PRENOTAZIONE</a>	Prestazione: <input type="text" value="cardiologica"/>	
<a href="#">REVOCA PRENOTAZIONE</a>		
<a href="#">INFORMAZIONI SERVIZIO</a>	tutte le parole <input checked="" type="radio"/> una qualsiasi delle parole <input type="radio"/> la frase esatta <input type="radio"/>	
<a href="#">SERVIZI SAN CARLO</a>		
<a href="#">PRESTAZIONI-TARIFFARIO</a>	presso	
<a href="#">CENTRI DI PREN. E</a>	ospedale San Carlo <input checked="" type="radio"/>	
<a href="#">PAGAM.</a>	medici che esercitano attività libero professionale <input type="radio"/>	
<a href="#">ESENZIONI</a>	assistito con diritto ad esenzione <input type="radio"/> Sì <input checked="" type="radio"/> No	
<a href="#">TORNA HOME PAGE CUP</a>		
<a href="#">TORNA AL PORTALE</a>		
	<input type="button" value="ok"/> <input type="button" value="esci"/>	

Il sistema ci propone diverse tipologie di visite, clicchiamo sulla prima “Visita cardiologica - Aritmologia”.

CUP	Servizio CUP					
<a href="#">PREST. AMBULATORIALI</a>	<b>Risultato Ricerca Prestazione presso Azienda Ospedaliera - San Carlo</b>					
<a href="#">ESEGUI PRENOTAZIONE</a>						
<a href="#">REVOCA PRENOTAZIONE</a>						
<a href="#">INFORMAZIONI SERVIZIO</a>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Prestazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Visita cardiologica - aritmologica</td> </tr> <tr> <td>Visita cardiologica - aritmologica di controllo</td> </tr> <tr> <td>Visita cardiologica di controllo</td> </tr> <tr> <td>Visita cardiologica di controllo</td> </tr> </tbody> </table>	Prestazione	Visita cardiologica - aritmologica	Visita cardiologica - aritmologica di controllo	Visita cardiologica di controllo	Visita cardiologica di controllo
Prestazione						
Visita cardiologica - aritmologica						
Visita cardiologica - aritmologica di controllo						
Visita cardiologica di controllo						
Visita cardiologica di controllo						
<a href="#">SERVIZI SAN CARLO</a>						
<a href="#">PRESTAZIONI-TARIFFARIO</a>						
<a href="#">CENTRI DI PREN. E</a>						
<a href="#">PAGAM.</a>						
<a href="#">ESENZIONI</a>						

Appare una nuova schermata che indica la prima disponibilità per la visita e ci clicchiamo sopra.

CUP	Servizio CUP								
<a href="#">PREST. AMBULATORIALI</a>	Azienda Ospedaliera - San Carlo								
<a href="#">ESEGUI PRENOTAZIONE</a>	Altre Date in altre Strutture dell'Azienda								
<a href="#">REVOCA PRENOTAZIONE</a>	Visita cardiologica - aritmologica								
<a href="#">INFORMAZIONI SERVIZIO</a>									
<a href="#">SERVIZI SAN CARLO</a>									
<a href="#">PRESTAZIONI-TARIFFARIO</a>									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Struttura</th> <th>Unità Operativa</th> <th>Prima Disponibilità</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OspePZ</td> <td>Cardiologia - Aritmologia</td> <td>mer 01/giu/2011</td> </tr> </tbody> </table>	Struttura	Unità Operativa	Prima Disponibilità	OspePZ	Cardiologia - Aritmologia	mer 01/giu/2011		
Struttura	Unità Operativa	Prima Disponibilità							
OspePZ	Cardiologia - Aritmologia	mer 01/giu/2011							

CUP	Servizio CUP		
<a href="#">PREST. AMBULATORIALI</a>	Azienda Ospedaliera - San Carlo		
<a href="#">ESEGUI PRENOTAZIONE</a>	Prima disponibilità Az. Osped. San Carlo - Potenza		
<a href="#">REVOCA PRENOTAZIONE</a>	Visita cardiologica - aritmologica		
<a href="#">INFORMAZIONI SERVIZIO</a>			
<a href="#">SERVIZI SAN CARLO</a>			
<a href="#">PRESTAZIONI-TARIFFARIO</a>			
<a href="#">CENTRI DI PREN. E</a>			
	<b>Struttura</b>	<b>Unità Operativa</b>	<b>Prima Disponibilità</b>
	OspePZ	Cardiologia - Aritmologia	mer 01/giu/2011

Stampa

Fasce orarie

Agenda:Altre Date

**Prenota Prestazione**

A questo punto clicchiamo su “Prenota Prestazione” e compiliamo la scheda di registrazione.

CUP	Servizio CUP		
<a href="#">PREST. AMBULATORIALI</a>	<b>Riconoscimento Anagrafico</b>		
<a href="#">ESEGUI PRENOTAZIONE</a>	Codice Individuale	<input type="text"/>	(*)
<a href="#">REVOCA PRENOTAZIONE</a>	Codice Fiscale	<input type="text"/>	(*)
<a href="#">INFORMAZIONI SERVIZIO</a>	Cod. Medico di Famiglia	<input type="text"/>	(*)
<a href="#">SERVIZI SAN CARLO</a>	Cognome	<input type="text"/>	
<a href="#">PRESTAZIONI-TARIFFARIO</a>	Nome	<input type="text"/>	
<a href="#">CENTRI DI PREN. E</a>	Sesso (M/F)	<input type="text"/>	
<a href="#">AGAM.</a>	Data di Nascita	<input type="text"/>	(gg-mm-aaaa)
<a href="#">ESENZIONI</a>	Stato di Nascita	<input type="text" value="ITALIA"/>	
<a href="#">TORNA HOME PAGE CUP</a>	Provincia	<input type="text" value="....."/>	
<a href="#">TORNA AL PORTALE</a>	Comune di Nascita	<input type="text"/>	
	Provincia di Residenza	<input type="text" value="....."/>	
	Comune di Residenza	<input type="text"/>	
	<b>(*) Campo Obbligatorio</b>		

ok

Per completare la nostra prenotazione, clicchiamo su OK.





## Trova un medico

Chi desidera ricevere informazioni, recapiti su un medico dell'ospedale, basterà che clicchi su "Trova un medico" e inserisca il cognome e/o il nome del medico stesso.

Trova un medico

**Cerca personale**

Un elenco completo e aggiornato di numeri di telefono e contatti per chi desidera ricevere informazioni sui dipendenti e consulenza sull'attività dell'IRCCS CROB.

Cognome  Nome

## Prenotazioni

Per prenotare una prestazione ambulatoriale l'utente, munito di impegnativa rilasciata dal medico curante o dallo specialista, può effettuare la prenotazione anche da casa.

Dall'home page dell'IRCCS CROB clicchiamo su "Prenotazioni". Appare una nuova schermata. Clicchiamo su "CUP Web" in fondo alla pagina.

Prenotazioni	Documenti da presentare	Modalità di pagamento
--------------	-------------------------	-----------------------

**Prenotazioni**

**Come prenotare una visita o un esame**

**Tramite Ticket**

Per prenotare una prestazione ambulatoriale l'utente, munito di impegnativa rilasciata dal medico curante o dallo specialista, può recarsi di persona presso l'ufficio Ticket dell'Irccs Crob situato al piano terra. Al Ticket gli operatori provvederanno alla prenotazione concordando il giorno con l'utente in base alle disponibilità.

Il Ticket è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 13,30 e dalle ore 15,30 alle ore 18,00. Al momento dell'accettazione è indispensabile avere con sé:

- Impegnativa Regionale
- Una fotocopia del Documento di riconoscimento
- Il codice fiscale

**Tramite CUP**

Per prenotare da casa, sempre avendo con sé l'impegnativa del medico curante o dello specialista, l'utente può telefonare al CUP (Centro Unico Prenotazioni), il call center sanitario della Regione Basilicata attivo al **numero 848 821 821** da telefono fisso, e al **numero 0971 471373** da cellulare.

**Il CUP è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 20,00 e il sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00.**

Per le visite successive a breve termine, la prenotazione viene effettuata direttamente dall'interno. La prenotazione delle prestazioni ambulatoriali di Medicina Nucleare si effettua telefonando al numero **0972 726334** dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

**Tramite il Cup WEB**

Il sistema ci indirizza alla seguente interfaccia.

Cliccando su “prenotazione on line” possiamo compilare la richiesta e inviarla.

Al momento il sistema è in fase di aggiornamento.

# LA REGIONE CALABRIA

Questa è la schermata di accesso (al 27/05/2011) del Dipartimento Tutela della Salute e Politiche Sanitarie della Regione Calabria.

www.regione.calabria.it/sanita

**Sanità comunica inform@**

Se in Home Regione Calabria Home

**Nome** Dipartimento Tutela della Salute e Politiche Sanitarie

**Area Istituzionale**

- Diligente Generale Dipartimento
- Piano Sanitario Regionale
- Normativa Sanitaria Regionale
- Bilancio Dipartimentale
- Piano di Rientro
- Riconciliazione crediti

**Servizio Sanitario Reg.**

- Contesto Organizzativo Sanitario
- Aziende Sanitarie
- Accreditamento
- Attività Ospedaliere
- Politica del farmaco
- Influenza A (H1N1)
- Malattie Rare
- Progetti

**Comunica in form@**

- Comunicazione Istituzionale
- Normativa
- Comunicazione Contatti
- Accesso agli atti BUR
- Delibere
- Decreti
- Bandi
- Circolari
- Multimedia
- Decreti Giugno 2011

**Area Riservata**

- Flussi Informativi
- Links
- Links Utili
- Sanità nelle Regioni Italiane

**Biblioteca**

- Convegni Regionali
- Novità
- Congressi Regionali
- Congressi Nazionali
- Corsi di Formazione
- Seminari

**In evidenza**

- Portale per la riconciliazione dei crediti sanitari**
- Avviso Pubblico Direttori Generali ASP e AO**
- Dati del Bilancio Dipartimentale Periodo 2001-2009**

**Novità**

- 06/05/2011: Portale per la riconciliazione dei crediti sanitari
- 15/04/2011: Avviso pubblico Direttori Generali ASP e AO
- 11/04/2011: Accordo Quadro dei Farmaci del PHT - Aggiornamento Prezzi al 11.04.2011
- 28/03/2011: Accordo Quadro dei farmaci del PHT - Aggiornamento Prezzi al 28.03.2011
- 23/03/2011: Concorso per l'ammissione al Corso di Formazione Specifica in Medicina Generale 2011/2013

Archivio completo >

**Calabria Notizie - Tutela della Salute e Politiche Sanitarie**

Agenzie quotidiane e cura dell'Ufficio Stampa

- 26/05/2011: Sabato prossimo, a Cosenza, la "Giornata nazionale del sollievo"
- 20/05/2011: Approvato dall'Esecutivo l'atto d'indirizzo per lo studio di fattibilità dei nuovi ospedali
- 29/04/2011: La realizzazione dell'ospedale di Catanzaro rientra nel protocollo d'intesa sottoscritto con la Regione Lombardia
- 27/04/2011: Il Presidente Scopelliti e la vicepresidente Stasi hanno illustrato i finanziamenti per l'innovazione tecnologica delle A.O. di Cosenza, Catanzaro e Reggio
- 20/04/2011: Quaranta milioni in più rispetto al 2010 alla Calabria nel riparto del Fondo Sanitario Nazionale

Archivio completo >

accessibilità | mappa | note legali | crediti

CC BY-NC-SA

Dalla home page clicchiamo su “Contesto Organizzativo Sanitario”. Il documento rappresenta geograficamente la ripartizione territoriale delle undici Aziende Sanitarie prima dell’entrata in vigore della Legge Dalla home page clicchiamo su “Contesto Organizzativo Sanitario”. Il documento rappresenta geograficamente la ripartizione territoriale delle undici Aziende Sanitarie prima dell’entrata in vigore della Legge Regionale n. 9 dell’11 maggio 2007 e in seguito all’accorpamento nelle cinque **Aziende Provinciali (ASP)** di Catanzaro, Cosenza, Crotona, Reggio Calabria e Vibo Valentia, in corrispondenza alle attuali circoscrizioni provinciali.

Sei in: Home Regione Calabria > Home > Contesto Organizzativo Sanitario

cerca nel sito... →

Home **Contesto Organizzativo Sanitario** Comunica In.form@

**Area Istituzionale**

- Dirigente Generale
- Dipartimento
- Piano Sanitario Regionale
- Normativa Sanitaria Regionale
- Bilancio Dipartimentale
- Piano di Rientro
- Riconciliazione crediti
- Servizio Sanitario Reg.**
- Contesto Organizzativo Sanitario**
- Aziende Sanitarie
- Accreditamento
- Attività Ospedaliera
- Politica del farmaco
- Influenza A (H1N1)
- Malattie Rare
- Progetti

Il presente documento rappresenta geograficamente la ripartizione territoriale delle undici Aziende Sanitarie prima dell'entrata in vigore della Legge Regionale n. 9 dell'11 maggio 2007 a seguito della quale le stesse sono state accorpate in cinque Aziende Provinciali.

▶ [contesto organizzativo](#)

Comunicazione Istituzionale

Normativa Comunicazione

Contatti

Accesso agli atti

BUR

Delibere

Decreti

Bandi

Circolari

Multimedia

Decreti Giugno 2011

**Area Riservata**

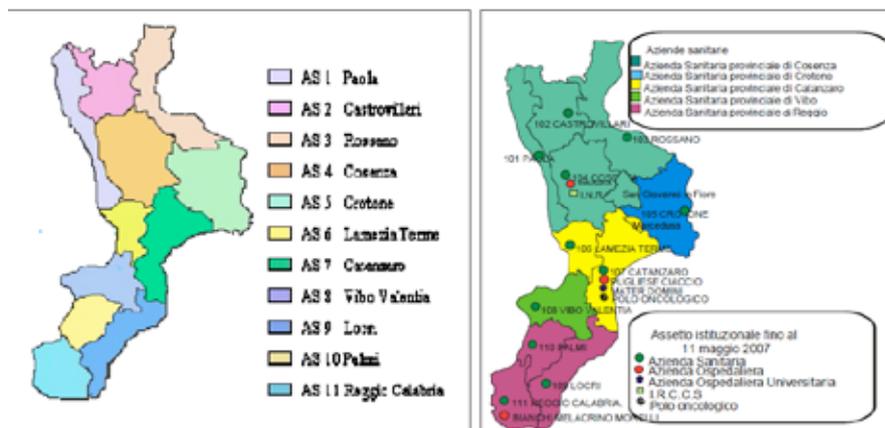
Flussi Informativi

**Links**

Links Utili

Sanità nelle Regioni Italiane

**Bacheca**



## ASP Crotona

Approfondiamo il funzionamento di una delle Aziende Sanitarie Provinciali, quella di Crotona. Questa la pagina di accesso (al 27/05/2011).

www.asp.crotone.it

The screenshot shows the ASP Crotona website interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Area Dipendenti' and 'Area Riservata'. Below this is a main menu with categories such as 'Homepage', 'Struttura Aziendale', 'Servizi', 'Altri Prenotazioni', 'Ageie Tematiche', and 'Numeri Utili'. A large banner image depicts a family with a heart overlay and the text 'ABBIAMO A CUORE LA VOSTRA SALUTE'. The central content area is titled 'Centro Unico Prenotazioni' and explains the CUP (Centri Unificati di Prenotazione) system. It lists phone numbers for Crotona, Cilo Marina, Mesoraca, Culo, and Isola Capo Rizzuto. Below this, there is a section for 'Destressi Sanitari' with a map of the province and a 'Come fare per' section detailing various services like 'Servizi Territoriali', 'Assistenza Ospedaliera', and 'Vare'. The footer contains site maps, professional roles, and contact information for the Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona.

Sulla destra della pagina possiamo consultare, per esempio, la sezione dedicata agli anziani.

The screenshot shows a website interface. On the left is a vertical menu titled 'Servizi Per' with categories: Bambini, Giovani, Adulti, Donne, Stranieri, Anziani (highlighted with a red circle), Turisti, Famiglie, Disabili, and Lavoratori e Aziende. Below the menu are buttons for 'FARMACIE', 'URP UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO', and 'CUP CENTRO UNICO PRENOTAZIONI'. The main content area features a banner with the text 'GARANTIAMO ASSISTENZA COMPLETA' over an image of hands. Below the banner is the heading 'Servizi per Anziani' and a paragraph: 'All'interno di questa sezione sono inserite le informazioni per l'accesso ad alcune prestazioni, quelle più ricorrenti, dedicate agli anziani. Altre informazioni possono essere reperite sulle pagine dedicate ai singoli servizi. Per accedere alle informazioni "clicka" sul titolo della prestazione che ti interessa.' A list of services follows: ADI Assistenza Domiciliare Integrata, Assistenza Fisioterapica, Assistenza Protetica, Certificazione della Commissione Medica Locale idoneità alla guida per patente speciale (A B...), Cure termali, Disposizioni Regionali sul Ticket, Esonerò carture di sicurezza, Invalidità Civile, and Patenti Speciali (richiesta visita per revisioni).

Cliccando su uno dei servizi elencati al centro pagina si possono reperire informazioni dettagliate su assistenza domiciliare, invalidità civile, disposizioni regionali sul ticket, cure termali ecc.

## Le farmacie

Per cercare una farmacia o una farmacia di turno clicchiamo su “Farmacie” dalla pagina principale del sito. Appare una nuova pagina con alcuni campi da compilare per effettuare la ricerca. Compiliamo i campi e clicchiamo su “Cerca Farmacia”.

### Farmacie

Comune	Farmacia	Cerca In	Data
<input type="text" value="Tutti i comuni"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Tutte le Farmacie"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cerca Farmacia"/>			

## Centro Unico Prenotazioni

Per sapere come effettuare una prenotazione, sempre dall'home page clicchiamo su "CUP Centro Unico Prenotazioni". Viene riportato l'elenco dei CUP attivi e gli orari di ricevimento.

### Centro Unico Prenotazioni

Modalità di prenotazione, recapiti, indirizzi ed orari dei Centri di Prenotazione (CUP).

I C.U.P. (Centri Unificati di Prenotazione) sono sportelli dove si possono prendere prenotazioni relative a prestazioni di visite specialistiche e/o disdire prenotazioni di prestazioni prese in precedenza.

Sono dislocati in varie strutture del territorio provinciale dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, prossimamente il CUP sarà ampliato su tutto il territorio di competenza dell'ASP

Qui sotto riportiamo l'elenco dei punti CUP attivi che comunicano fra loro.

Crotone	0962/924740 - 42
Cirò Marina	0962/372201
Mesoraca	0962/498139
Cutro	0962/775800 - 01
Isola Capo Rizzuto	0962/791970 - 791554

Gli orari di ricevimento degli Uffici CUP-TICKET:

Crotone Ospedale da Lunedì a Sabato dalle 08.00 alle 12.15 Martedì e Giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00.

Crotone C/so Messina da Lunedì a Sabato dalle 08.00 alle 12.15 Lunedì e Martedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00. aperto solo il Ticket.



**Presto online il nuovo sistema di Prenotazione e Pagamento Ticket direttamente da questo portale.**

In fondo alla pagina leggiamo l'avviso che ci informa che presto possiamo effettuare anche on line le prenotazioni sanitarie.

E per avere un elenco completo di tutti i **numeri utili** clicchiamo su "Numeri Utili" in alto a sinistra.



# L'Ospedale Bianchi Melacrino Morelli (Reggio Calabria)

Questa è la pagina principale (al 27/05/2011) dell'Azienda Ospedaliera Bianchi Melacrino Morelli.

www.ospedalcrc.it

The screenshot shows the homepage of the Azienda Ospedaliera Bianchi Melacrino Morelli. The header includes the hospital's name, logo, and contact details (phone: 800 198 629). A navigation menu lists 'Come Raggiungerci', 'Area Pazienti', 'Turni, Orari & Orari', 'Visite ed Esami', and 'LSP'. The main content area is divided into several sections:

- Area Pazienti:** A vertical sidebar on the left with icons for 'Presidio Bianchi', 'Presidio Morelli', 'Reparti', 'Amministrazione', 'Area Pazienti', 'Servizi', 'Ricerca e Innovazione', 'Punti di cura', and 'Servizi Multimediali'.
- Notizie in Evidenza:** A central section with four news items, each with a title, date, and a small image. The titles include 'Procedura aperta per la fornitura di apparecchiature elettromedicali' and 'Procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio stacco a mezzo di distributori automatici'.
- Ricerca e Innovazione:** A section on the right with a title and a small image.
- Domande e Risposte:** A section at the bottom with a title and a list of questions.
- AREA RISERVATA:** A section on the left with a login form for 'Accesso area riservata' and a 'Posta Elettronica Certificata' link.

The footer contains logos for 'ACCESS TO ESSENTIAL MEDICINES' and a photograph of a child with the text 'I want a TB test that works for me'.

Navigando nel sito conosciamo  
l'area "Pazienti".



 <p><i>Azienda Ospedaliera</i> <b>BIANCHI MELACRINO MORELLI</b> <i>Reggio Calabria</i></p>
<hr/> <p><b>U.R.P.</b> Tel. 0965/397298 Fax 0965/397299 e-mail: <a href="mailto:urpriuniti@tiscali.it">urpriuniti@tiscali.it</a></p>
<p><b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO</b> <i>SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI - SUGGERIMENTI - RECLAMI</i></p>
<p>Sig./Sig.ra: _____ abitante in _____</p>
<p>Via _____ Tel. _____</p>
<p>Oggetto: _____</p>

Cliccando su “**Modulistica**” possiamo scaricare la scheda reclami/ suggerimenti, utile strumento per poter comunicare con l’Azienda Sanitaria.

Nella sezione “Il ricovero” possiamo invece leggere informazioni utili sulle modalità di ricovero, quali documenti sono necessari per effettuare un ricovero, informazioni sulla degenza in ospedale.

**Azienda Ospedaliera BIANCHI MELACRINO MORELLI**  
Reggio Calabria

Centro Unico Prenotazioni  
Numero Verde  
**800 198 629**  
Pronto Soccorso: 118  
Centro Unico: 4069

Come Raggiungerci | Area Pazienti | Numeri Utili e Orari | Visite ed Esami | URP | Cerca

## Il Ricovero

**Il ricovero è il periodo di permanenza in un reparto,** necessario per una valutazione accurata dello stato di salute e per l'erogazione di tutte le cure necessarie. L'Azienda Ospedaliera di Reggio Calabria offre una possibilità di cure multidisciplinari e si sta adoperando per garantire un comfort che possa rendere il soggiorno ospedaliero ed accogliente. Il personale medico ed infermieristico è a disposizione dei pazienti e dei loro familiari. In presenza di un intervento chirurgico programmato, la degenza può essere preceduta da un pre-ricovero, una prestazione sanitaria completamente gratuita che ha lo scopo di concentrare in 1-2 accessi ambulatoriali, con riduzione dei tempi di degenza, tutti gli esami e le visite necessarie all'intervento, inclusa la visita anestesiológica.

**DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

**Per i cittadini italiani:** Documento di riconoscimento; Tessera Sanitaria e Codice Fiscale  
**Per i cittadini delle Comunità Europee:** Documento di riconoscimento; Mod. 111 o Tessera Sanitaria Europea  
**Per i cittadini Extra - Comunitari:** Permesso di soggiorno; Tessera sanitaria o polizza assicurativa Documento di riconoscimento

Ricordarsi di portare con sé la propria documentazione sanitaria e comunicare al medico il nome dei farmaci che si stanno assumendo per terapie in corso.

**Arrivo in Ospedale per il ricovero**  
 Ci si dovrà presentare direttamente in reparto e rivolgersi al Capo Sala. Il personale addetto provvederà all'accettazione, all'accoglienza e fornirà ogni informazione relativa alla degenza. **In caso di ricovero urgente, l'accettazione verrà effettuata direttamente al Pronto Soccorso.**

**Ricovero d'urgenza**  
 Le emergenze sono garantite dal servizio di Pronto Soccorso dove, oltre al primo accertamento diagnostico-clinico ed al primo intervento terapeutico, il medico di turno può disporre l'eventuale ricovero presso il reparto competente per patologia. Ai pazienti giunti presso il Pronto Soccorso verrà assegnato un codice d'accesso base alla gravità della patologia riscontrata: avranno precedenza assoluta e prioritari interventi i pazienti con codice rosso (emergenza) seguiti dai pazienti con codice giallo, codice verde ed infine codice bianco.

**Ricovero Programmato**  
 Il ricovero ordinario sono così denominati in quanto non rivestono caratteristiche di urgenza o emergenza, possono essere richiesti dal medico di base, dal medico specialista ambulatoriale o dal medico della Guardia Medica Territoriale. La richiesta deve essere presentata presso l'U.O. di degenza al fine dell'inserimento nel registro dei ricoveri programmati, nel rispetto di quanto previsto dalle regolamentazioni di legge.

**Cosa portare**  
 Si consiglia di portare tutto il necessario per l'igiene personale, la biancheria intima, pigiama/camicia da notte, una vestaglia, l'occorrenza per la toilette, documento di riconoscimento, codice fiscale e tessera sanitaria.

**Cosa non portare**  
 Si ricorda che in Ospedale non occorre portare grosse quantità di denaro, né è consigliabile portare con sé oggetti di valore. **In caso di furti è imminente la Direzione Sanitaria non si assume alcuna responsabilità.**

**DEGENZA**  
 Al momento del ricovero il medico indicherà un periodo di permanenza appropriato in base al decorso della patologia ed alle necessità terapeutiche.

**Se non si è autosufficienti**  
 Il personale infermieristico e di supporto è pronto ad aiutare il degente in tutte le pratiche quotidiane ed in ogni caso di bisogno. In reparto operano anche i volontari riconosciuti da un centinaio di organizzazioni.

**A chi chiedere informazioni sullo stato di salute**  
 Le visite del medico si svolgono solitamente al mattino. Il personale infermieristico opera costantemente in reparto, e passa a controllare più volte nel corso della giornata il paziente per verificare il decorso e somministrare le cure prescritte.

Per qualunque esigenza basta rivolgersi al Capo Sala (che è presente in reparto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00).

**FAQ Casati**

- ["Esistono malattie rare?"](#)
- ["Chi possono fare il test?"](#)
- ["Quando e come si fa il test?"](#)
- ["Quali documenti sono necessari per accedere al servizio di test?"](#)
- ["Esistono malattie rare?"](#)

**Accesso area riservata**

Nome utente: \*

Password: \*

Contatta l'Azienda

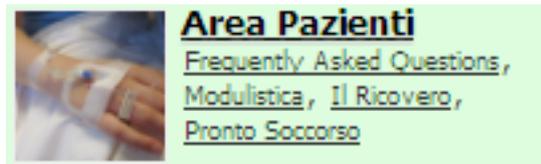
Posta Elettronica Certificata  
[protocollo@poc.ospedaleor.it](mailto:protocollo@poc.ospedaleor.it)

**WebMail**

Centro Unico Prenotazioni



Nella sezione “Frequently asked questions” è possibile leggere le domande che vengono poste più frequentemente all’Azienda Ospedaliera.



Posizionando il cursore sopra ogni domanda possiamo leggere la risposta.

## Frequently Asked Questions

*Le domande che vengono poste frequentemente.*

- [Quali documenti occorrono per accedere alle prestazioni in Day Hospital e in Day Surgery?](#)
- [Come si accede al Day Hospital?](#)
- [Chi prescrive il Day Hospital?](#)
- [Quando si ricorre al Day Hospital?](#)
- [Si possono ricevere visite?](#)
- [È possibile scegliere i pasti?](#)

**[Quali documenti occorrono per accedere alle prestazioni in Day Hospital e in Day Surgery?](#)**

**[Come si accede al Day Hospital?](#)**

**[Chi prescrive il Day Hospital?](#)**

**[Quando si ricorre al Day Hospital?](#)**

**[Si possono ricevere visite?](#)**

**[È possibile scegliere i pasti?](#)**

## L'Azienda Ospedaliera Pugliese Ciaccio (Catanzaro)

Questa è la pagina principale (al 27/05/2011) dell'Azienda Ospedaliera "Pugliese – Ciaccio".

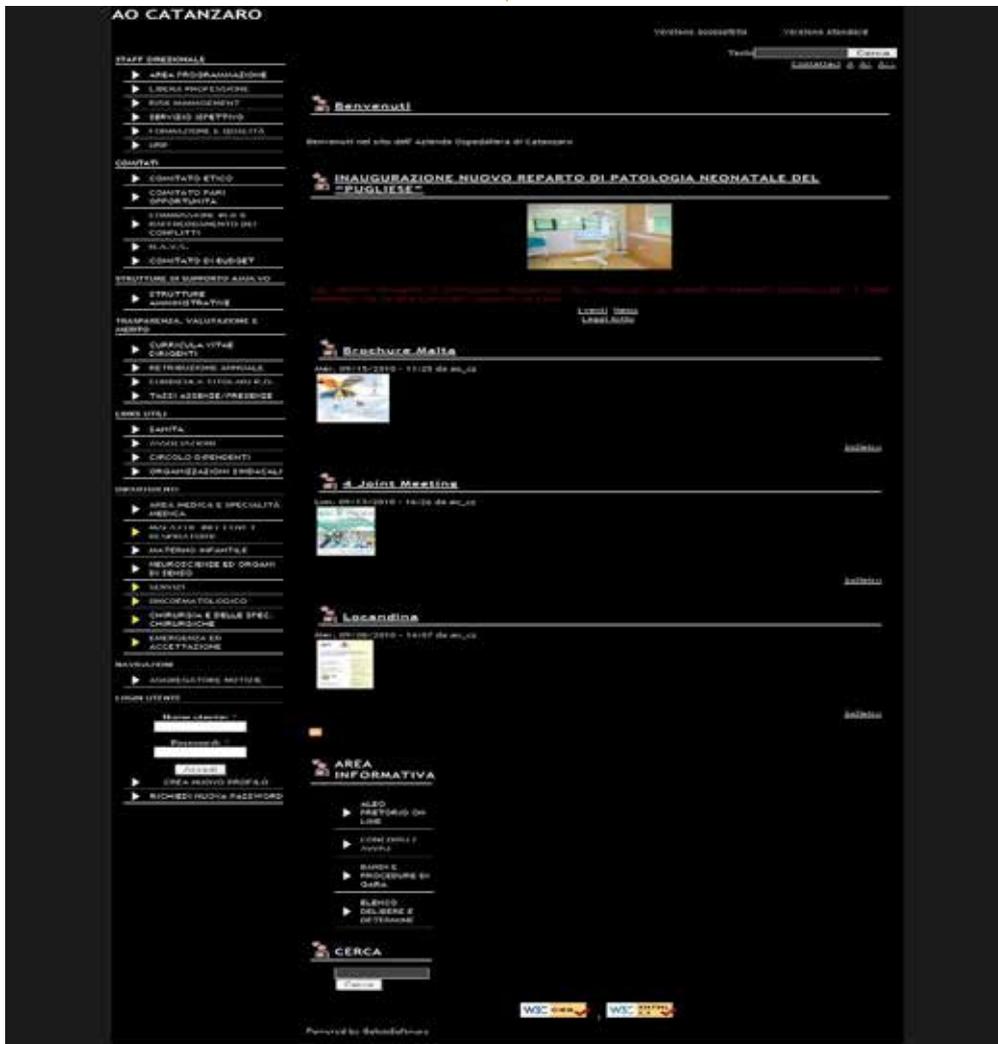
www.aocatanzaro.it

The screenshot shows the homepage of the Azienda Ospedaliera Pugliese Ciaccio. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Azienda, Organi, Dipartimenti, Servizi, Contatti, and WebMail. The main content area is divided into several sections:

- L'AZIENDA:** A list of links including Presentazione, I Recati, La Carta dei Servizi, Listo Aziendale, Corsi e Formazione, Eventi (near), Comunicazione e Stampa, and Centro Telefonico Ospedale.
- OSPEDALE AMICO:** A section featuring a photo of a doctor and a list of news items, including "Corso 'La gioia di donare'", "Auguri - Pasqua 2011", and "Procedura aperta per servizio di sistemi ottici".
- TRASPARENZA, VALUTAZIONE E MERITO:** A section with a logo and a red ribbon graphic, indicating a commitment to transparency and merit.
- EVENTI:** A section with a calendar view showing events for August and September, including "Congresso Regionale MGAs" and "Presentazione tecnologie specialistiche".
- AREA INFORMATIVA:** A section with a list of links including "Atto Prestito On Line", "Concorsi e Avvisi", "Bandi e Procedure di Gara", and "Banca Datiare e Database".

On the right side, there is a search bar and a section for "Ritrovare tutti" with the phone number 800 990 122. At the bottom, there is a footer with copyright information and logos for WSC XHTML 5.0 and WSC CSS.

Il sito consente anche una visualizzazione per ipovedenti. In alto clicchiamo su “Versione ipovedenti”.



Torniamo alla visualizzazione standard e, nella sezione “L’azienda” sulla sinistra, clicchiamo su “La carta dei servizi”. Si apre la seguente pagina

La Carta dei Servizi dell’Azienda Ospedaliera “Pugliese Ciaccio” di Catanzaro, oltre a rispondere ad un dovere istituzionale dell’Azienda, è espressione del desiderio di questa Direzione Generale di consolidare il rapporto di reciproca fiducia e di collaborazione con i cittadini.

Questo rapporto si basa sulla conoscenza da parte dei cittadini delle energie e delle capacità professionali dell’Azienda, finalizzate al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni offerte e sulla disponibilità, da parte degli operatori, all’ascolto di suggerimenti, richieste e osservazioni che possano contribuire al miglioramento.

La Carta dei Servizi diventa così un patto di garanzia, costruito con la partecipazione responsabile e la verifica dei cittadini stessi.

La Direzione si augura che questo strumento sia utile per far conoscere meglio l’Azienda, rendendo la cittadinanza partecipe dei principi che la guidano e dei processi che essa mette in atto per il miglioramento dei servizi.

## SERVIZI

### LE UNITA' OPERATIVE

Da questa pagina possiamo cliccare su “Unità operative” per avere l’elenco completo con indicazione del Direttore e dell’organico medico operante, numeri telefonici ecc.

Cliccando su “Servizi” appare la seguente pagina

#### CAPITOLI

- *Presentazione dell’Azienda*
- *Cenni storici*
- *Presentazione della “Guida ai Servizi Sanitari”*
- *Come raggiungere i due ospedali*
- *Il ricovero in Ospedale*
- *I Dipartimenti*
- *Adempimenti per le prenotazioni delle prestazioni - ticket ed esenzioni*
- *Ufficio Relazioni con il Pubblico*
- *Archivio cartelle cliniche*
- *Rilascio duplicati esami radiologici- ufficio servizio sociale- servizi per i degenti*
- *Associazioni di volontariato*
- *I diritti e doveri dell’utente malato*

Vediamo il funzionamento di alcune sezioni. Cliccando su “Modulistica” appare la seguente pagina.

## Modulistica

---

Modello richiesta cartella clinica [PDF]

Modello delega per ritiro cartella clinica [PDF]

Modello per la segnalazione di disfunzioni, suggerimenti, reclami [PDF]

Modello per il consenso al trattamento dei dati [PDF]

Possiamo così scaricare, stampare e compilare il modello per la richiesta della cartella clinica, oppure la delega per lo stesso, il modello per il trattamento dei dati ecc.

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_

di o fu \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

### CHIEDE

che gli venga rilasciata copia conforme della cartella clinica relativa al suo ricovero, avvenuto:

Reparto	Data entrata	Data uscita

### Prenotazioni delle prestazioni - ticket ed esenzioni

Dalla sezione “Servizi”, cliccando sull’icona “Adempimenti per le prenotazioni delle prestazioni - ticket ed esenzioni” possiamo avere informazioni su come effettuare una prenotazione, dove e quando pagare il ticket per una visita.

## Il Progetto Cat@hospital

Le prestazioni del Servizio sanitario nazionale avvengono anche attraverso il progetto “cat@hospital” realizzato dall’Amministrazione Provinciale di Catanzaro.

Con Cat@Hospital, se abiti in provincia di Catanzaro, basta esibire negli uffici del tuo comune di residenza l’impegnativa del tuo medico curante. Subito un addetto ti preciserà i tempi d’attesa previsti nelle strutture sanitarie di tutta la provincia e prenoterà la tua visita dove preferisci. Consulta la pagina:

[www.catahospital.it](http://www.catahospital.it)

**Prenotazioni Sanitarie On Line**

**Cat@Hospital**

Provincia di Catanzaro  
Assessorato Informatica e Nuovi Tecnologi

- Il Progetto Cat@Hospital
- Le Strutture sanitarie
- Le Prestazioni disponibili
- I Partners istituzionali
- Prenotazioni area riservata
- Domande frequenti
- News

**Visita medica? Prenotala al Comune.**

Per prenotare una visita specialistica oggi non hai più bisogno di viaggiare. Con Cat@Hospital, se abiti in provincia di Catanzaro, basta esibire negli uffici del tuo comune di residenza l'impegnativa del tuo medico curante. Subito un addetto ti preciserà i tempi d'attesa previsti nelle strutture sanitarie di tutta la provincia e prenoterà la tua visita dove preferisci.

**In pochi minuti - Senza spostamenti - Senza attese - Senza alcuna spesa**

Il servizio è già attivo presso i Comuni (e gli uffici) della provincia ed in alcune farmacie e parafarmacie attive (vedi elenco).

**ATTENZIONE**  
Le prestazioni di Radiologia elettretica si possono prenotare con il P.O. "CACCIO" telefonando al n°0961993705.

**Farmacie e Parafarmacie ATTIVE**

**Strutture Private**  
Le Case di Don Bosco

**Cat@Hospital**

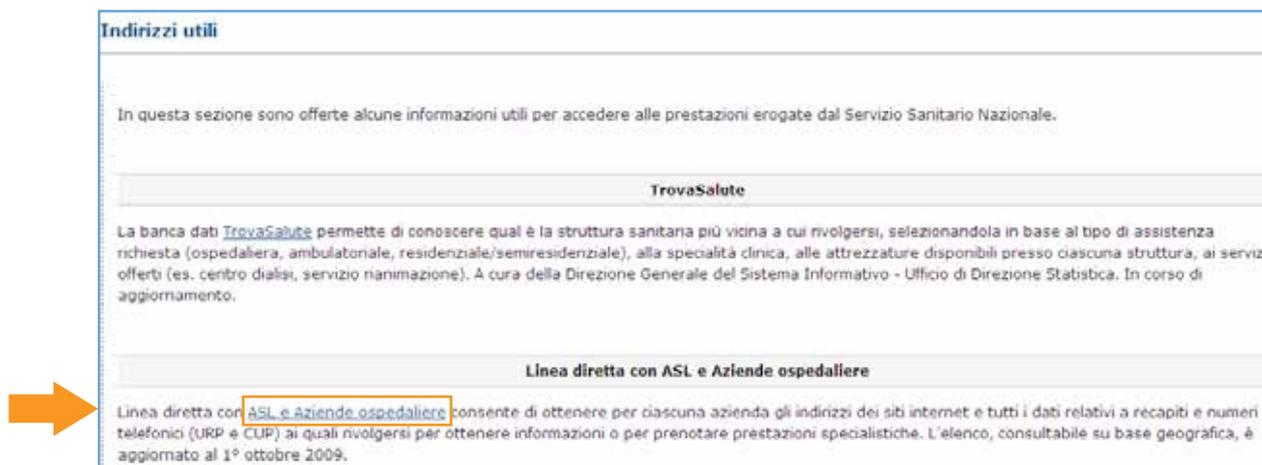
## LA REGIONE CAMPANIA

### Le ASL della Campania

Dalla home page del sito del Ministero della Salute, sito che abbiamo consultato nella prima parte del manuale, clicchiamo su “Indirizzi utili” nella sezione sulla sinistra “Servizio sanitario nazionale”.



Visualizziamo la seguente pagina, dove possiamo scegliere la voce “ASL e Aziende Ospedaliere”.



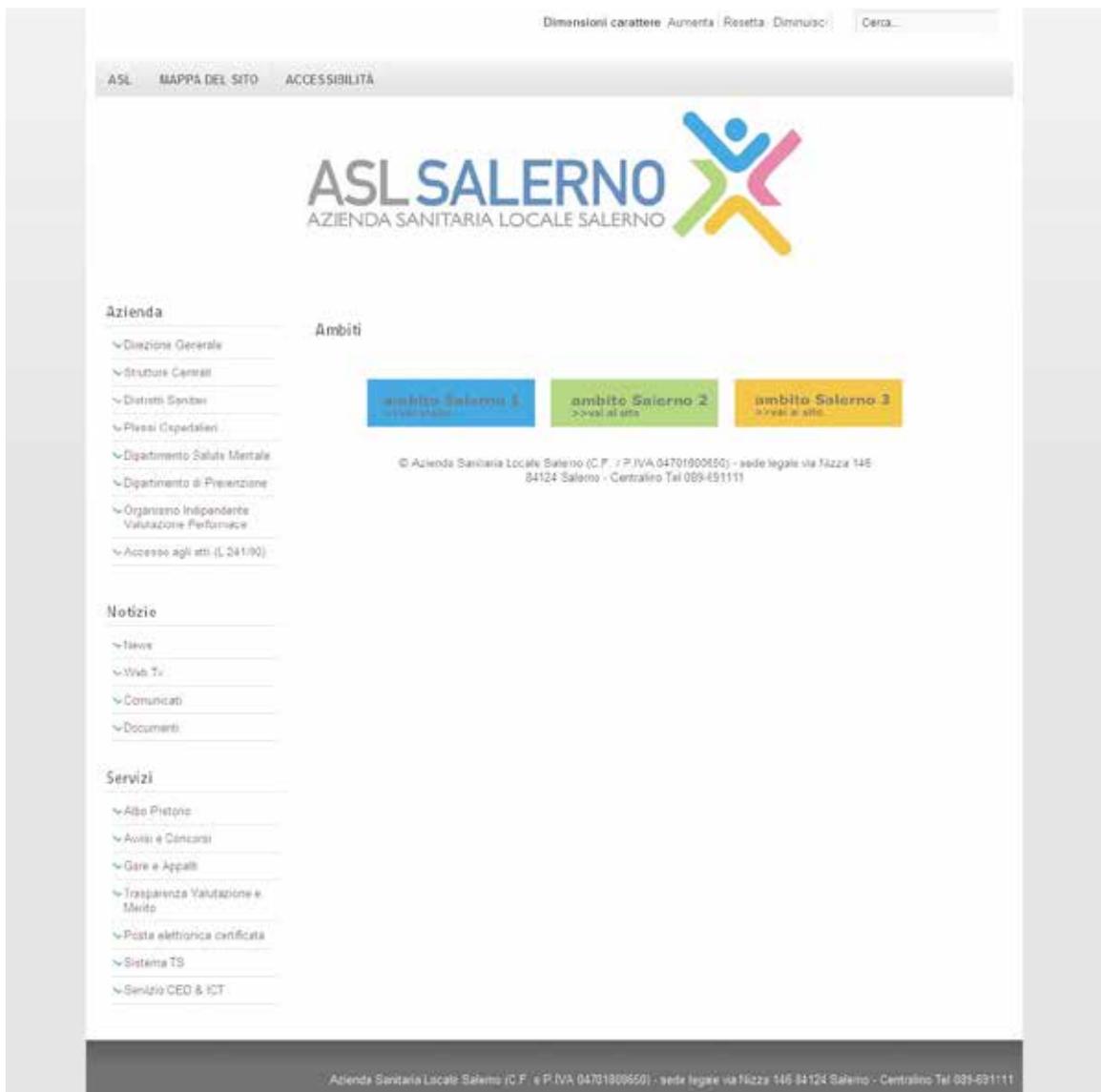
Selezionando la Regione Campania, possiamo visualizzare le ASL della Regione.

Aziende Sanitarie Locali

Vai al sito	ASL - Indirizzo e numeri utili	URP - Informazioni	CUP - Prenotazioni	Codice ASL
AVELLINO 1	Via Cardito n.202/b - 83031 Ariano Irpino (Av) Tel. 0825 077400 Fax 0825 892027 E-mail direzione.generale@asl1.av.it	Tel. 0825 877 408 Fax 0825 077 400 E-mail urp@asl1.av.it	Tel. 0825 877517 - 519	101
AVELLINO 2	Via degli Imbimbo, 10/12 - 03100 Avellino (Av) Tel. 0825 291111 Fax 0825 30874 E-mail califano@email.it	Tel. 0825 202174 - 202040 - 202020 Fax 0825 292028 E-mail urp.aslav2@email.it	Tel. 0825 202066	102
BENEVENTO1	Via Oderisio 1 - 82100 Benevento (Bn) Tel. 0824 308111 Fax 0824 53964 E-mail azienda.sanitariabn1@tin.it segreteria@aslbenevento1.it	Numero verde 800 187514 E-mail urp@aslbenevento1.it	Tel distretti	103
CASERTA 1	Viale Unità italiana 28 - 81100 Caserta (Ca) Tel. 0823 445151 Fax 0823 324099	Tel. 0823 445134 Fax 0823 445135 E-mail tiriana.carnevale@aslcaserta1.it	Tel. 0823 551001-02-03	104
CASERTA 2	Via Linguiti 54 - 81031 Aversa (Ca) Tel. 081 5001111 Fax 081 8141417 E-mail dir.generale@aslcaserta2.it dir.sanitaria@aslcaserta2.it dir.amministrativa@aslcaserta2.it	Tel. 081 5001426 Fax 081 5001427 E-mail urp@aslcaserta2.it		105
NAPOLI 1	Centro Direzionale Ed.8/9 Pal. Esedra - 80143 Napoli (Na) Tel. 081 2541111 Fax 081 7340178 E-mail aslna1diramm@libero.it direzionegenerale@aslna1.napoli.it	Numero verde 800888880 Tel. 081 2544414 - 2544452 Fax 081 2044440 E-mail urp@aslna1.napoli.it		106
NAPOLI 2	Via Comodo Alvoro 0 (Montenapoli) - 80072 Pozzuoli (Na) Tel. 081 8552111 Fax 081 3249308 E-mail dir.gen@asl2.napoli.it			107
NAPOLI 3	Via Padre Mario Vergara (Ex Inam) - 80027 Frattamaggiore (Na) Tel. 081 8891111 Fax 081 8312693 E-mail aslnapoli3@sanita.it	Tel. 081 8891407 Fax 081 8891407	Frattamaggiore Tel. 081 8891380 Casoria Tel. 081 7031504 (CIUP in rete)	108
NAPOLI 3 SUD ex Napoli 4 e Napoli 5	Via Nazionale delle Puglie Ex 219 - 80038 Pomigliano D'Arco (Na) Tel. 081 3173111 Fax 081 9032764 E-mail segreteria@aslna4@virgilio.it	Tel. 081 3173059 Fax 081 3173066 E-mail aslna4,urp@tiscali.it		109
SALERNO 1	Via Federico Rizzo n 30 - 84014 Nocera Inferiore (Sa) Tel. 081 9212111 Fax 081 926093 E-mail direzione.generale@aslsa1.it	Numero verde 800187014 Tel. 081 9212172 - 2978 Fax 081 9212352 E-mail urpinfo@aslsa1.it		111
SALERNO 2	Via Iozza 146 - 84124 Salerno (Sa) Tel. 089 692647 Fax 089 251029 E-mail marisa.caruana@aslsalerno2.it	Tel. 089 694379 Fax 089 694317 E-mail pubrelazioni@aslsalerno2.it		112
SALERNO 3	Piazza dei Martiri - 84078 Vallo della Lucania (Sa) Tel. 0974 71111 Fax 0974 43296 E-mail aslca3bilancio@tiscalinet.it	Tel. 0974 711729 - 30 Fax 0974 711741 E-Mail urp@aslca3.com ivanariello@aslca3.com	Numero verde 800 520300	113

Scegliamo, ad esempio, la ASL di Salerno. Questa è la schermata di accesso (al 30/05/2011)

[www.aslsalerno.it](http://www.aslsalerno.it)



Se clicchiamo su “Ambito Salerno 2”, visualizziamo la seguente pagina.

Quali sono i servizi per il cittadino? Per scoprirlo, scegliamo la voce “Servizi al cittadino”.

## Scegliere il medico di famiglia

Clicchiamo su “Scegliere il medico di famiglia”, per consultare l’elenco dei medici di Assistenza Primaria (M.A.P.) e Pediatri di Libera Scelta (P.L.S.) dei distretti di Salerno, Battipaglia, Eboli, Giffoni Valle Piana, Mercato San Severino.

Dopo aver scelto il proprio medico, il sito indica dove recarsi per la scelta/revoca del medico.



## scegliere il medico di famiglia o il pediatra

### Come

Puoi scegliere il medico nel territorio in cui sei residente.

Per motivi di studio, lavoro o malattia e per un periodo superiore ai tre mesi fino ad un anno rinnovabile, puoi scegliere un medico in un territorio diverso dalla tua residenza.

In qualsiasi momento puoi revocare la scelta del medico e effettuarne una nuova.

Per scegliere o revocare il medico basta un'autocertificazione.

Solo in caso di cambio di residenza è necessario il libretto sanitario e l'atto di cancellazione dalla ASL di provenienza.

- Elenco medici di famiglia ovvero Medici di Assistenza Primaria (M.A.P.) e Pediatri di Libera Scelta (P.L.S.):

- **Distretto di Salerno**
- **Distretto di Battipaglia**
- **Distretto di Eboli**
- **Distretto di Giffoni Valle Piana**
- **Distretto di Mercato S. Severino**

### Dove

Presso gli sportelli per la scelta e revoca del distretto sanitario di appartenenza:

- Distretto di **Salerno**: dal lunedì al venerdì 8,00-12,00  
poliambulatorio viale Kennedy (Pastena) - tel. 089 3089754
- Distretto di **Battipaglia**: dal lunedì al venerdì 8,00-12,00  
**Battipaglia** via Gonzaga - tel. 0828 674503

## Esenzioni ticket

Per consultare le categorie per l'esenzione ticket e dove fare la richiesta, clic-chiamo su "Autorizzazioni, esenzioni, rimborsi". Ecco il link per visualizzare la lista della categorie esenti ticket e le nuove categorie esenti spesa farmaceutica.



### esenzione ticket

**categorie esenti ticket** PDF 153 Kbyte  
Circolare Regione Campania prot. 1548/SP del 20.05.08

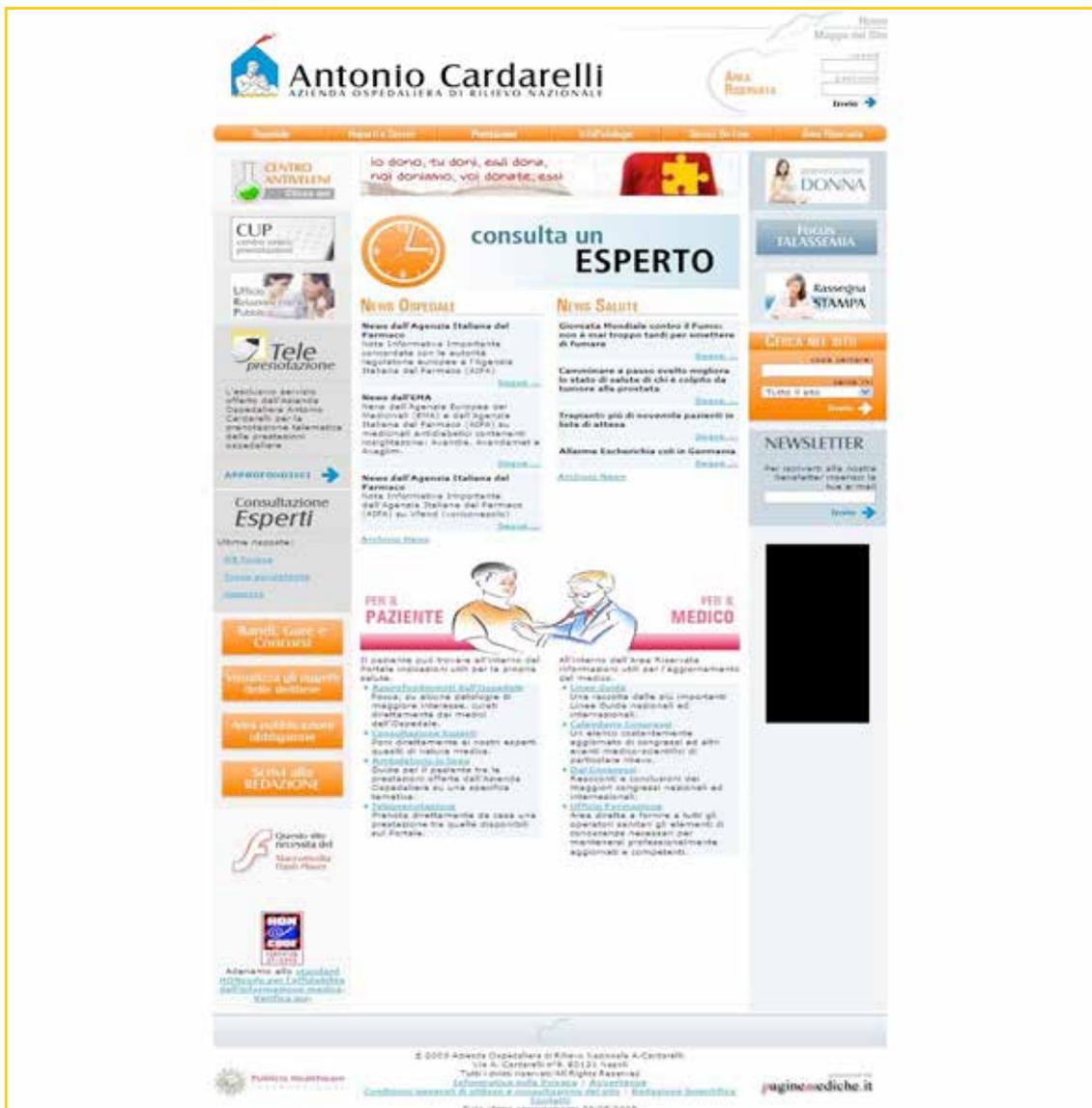
**nuove categorie esenti spesa farmaceutica** PDF 16 Kbyte  
Decreto Commissariale n. 51 del 27.09.2010 PDF 644 Kbyte

# Le Aziende ospedaliere

## L'Azienda Ospedaliera Antonio Cardarelli (Napoli)

Questa è la schermata iniziale (al 20/05/2011) dell'Azienda Ospedaliera "Antonio Cardarelli".

www.ospedalecardarelli.it



Dalla pagina principale notiamo sulla destra il servizio di Tele-prenotazione. Clicchiamo su “Approfondisci”.

Accediamo in questo modo all’area riservata. Ma prima di effettuare la Tele-prenotazione dobbiamo registrarci per ricevere al nostro indirizzo di posta elettronica la *userid* e la *password* che servono per l’identificazione.



Dopo la registrazione accediamo alla seguente pagina.

**Prestazioni prenotabili**

- [Anatomia ed Istologia Patologica](#)
- [Anqiologia](#)
- [Chirurgia D'urgenza](#)
- [Chirurgia Generale](#)
- [Chirurgia Oncologica](#)
- [Chirurgia Plastica](#)
- [Chirurgia Vascolare](#)
- [Diabetologia](#)
- [Endocrinologia](#)
- [Fisiatria](#)
- [Geriatria](#)
- [Immunologia](#)
- [Nefrologia](#)
- [Neurologia](#)
- [Neuro-Riabilitazione](#)
- [Odontoiatria e Stomatologia](#)
- [Ortopedia e Traumatologia](#)
- [Otorinolaringoiatria](#)
- [Pneumologia](#)
- [Urologia](#)
- [Anestesia](#)
- [Cardiologia](#)
- [Chirurgia Epatobiliare](#)
- [Chirurgia Maxillo Facciale](#)
- [Chirurgia Pediatrica](#)
- [Chirurgia Toracica](#)
- [Dermatologia](#)
- [Ematologia](#)
- [Epatologia](#)
- [Gastroenterologia](#)
- [Grandi Ustioni](#)
- [Laboratorio di patologia clinica](#)
- [Neurochirurgia](#)
- [Neuroradiologia](#)
- [Oculistica](#)
- [Oncologia](#)
- [Ostetricia e Ginecologia](#)
- [Pediatria](#)
- [Radiologia](#)

[Clicca qui per compilare il questionario sull'indice di gradimento delle prestazioni prenotate](#)

Scegliamo la prestazione che desideriamo e seguiamo i quattro passaggi principali.

**Conferma e visualizza le "Proposte di Appuntamento"**

Confermare il tipo di prestazione precedentemente selezionata e attendere qualche istante per il caricamento delle "Proposte di Appuntamento"

**Prenotazione Esami**

VISITA GINECOLOGICA GENERALE		Erogatori Disponibili: 1
A.O.R.N. "A. CARDARELLI"		
La prestazione richiesta e' disponibile presso le seguenti Unità Operative		
Unità Operativa	Reparto	GG
<input checked="" type="radio"/> OSTETR-GINECOLOGIA	GINECOLOGIA	0

[Menu](#)

**Tele prenotazione** Scelta della data e dell'ora 2

**Proposte di Appuntamento**

Seleziona la prima data disponibile →

Menu per la variazione della data di partenza dalla quale verificare la disponibilità per la teleprenotazione → Cerca dal:

O.R.N. 'A. CARDARELLI'

Data: **Martedì 10/02/2004** Ora: **10:00 - 12:00** Posizione in Lista: **4°**

U.O.: **OSTETRICIA E GINECOLOGIA** Medico:

Sede: **PAD. E - piano 4°**

Sala:

VISITA GINECOLOGICA GENERALE

Visualizza le altre possibilità disponibili (giorni oppure ore) a partire dalla data selezionata →

Check per la selezione della prestazione →  VISITA GINECOLOGICA GENERALE

**Tele prenotazione** Proposte di appuntamento "Conferma della prenotazione" 3

Il messaggio di errore verrà visualizzato solo se non è stata selezionata la prestazione con l'apposito check. Scegliere ok e selezionare la prestazione poi cliccare nuovamente su prenota.

Microsoft Internet Explorer

Confermare le prestazioni da prenotare prima di continuare!

O.R.N. 'A. CARDARELLI'

Data: **Martedì 10/02/2004** Ora: **10:00 - 12:00** Posizione in Lista: **4°**

U.O.: **OSTETRICIA E GINECOLOGIA** Medico:

Sede: **PAD. E - piano 4°** Reparto/Sezione: **GINECOLOGIA**

Sala: Disponibilità: **Ginecologia**

VISITA GINECOLOGICA GENERALE

Check per la selezione della prestazione →  VISITA GINECOLOGICA GENERALE

Stampa del "Cedolino di prenotazione"

4

Elenco delle prestazioni finora prenotate

Funzioni per la stampa del cedolino di prenotazione o per l'annullamento dell'operazione.

**Prestazioni Confermate**

Descrizione	Unita' Op.	Sez./Rep.
VISITA GINECOLOGICA GENERALE	OSTETR-GINECOLOGIA	GINECOLOGIA

**Dati Anagrafici per la Prenotazione** Stampa Cedolino Annulla

**Anagrafica Utente Parziale**

C.F. DRSNTH70R11M703D

Cognome: De Rossi    Nome: Antonio    Sesso: M    Data di Nascita: 11 / 10 / 1970

Comune di Nascita: SALERNO    Indirizzo: Via Roma 1    Telefono: 089112233

Comune di Residenza: SALERNO    Quartiere:    Reg.: CAMPANIA    ASL: SA/2    Cittad.: ITALIA

Dati anagrafici del prenotante

Menu

La stampa della prenotazione deve essere consegnata il giorno della prestazione all'ufficio accettazione del dipartimento presso il quale ci si recherà unitamente all'impegnativa firmata dal medico curante.

# LA REGIONE PUGLIA

## Il portale regionale della salute

Questa è la schermata di accesso (al 9/05/2011) del Portale Regionale della salute della Regione Puglia.

www.sanita.puglia.it

**IL PORTALE REGIONALE DELLA salute**

Cerca nel sito   Ricerca avanzata

English Italiano

Regione Puglia

SERVIZI PER IL CITTADINO COME FARE PER DEDICATO A

Sei in: Home Page

**STRUTTURE SANITARIE**

- Asl
- Aziende Ospedaliere
- Distretti Socio Sanitari
- Dipartimenti
- Presidi Ospedalieri
- Poliambulatori
- Consultori
- Rsa
- Hospice / Cure palliative
- Ospedali di Comunità
- Centri Diurni Anziani / Alzheimer
- Day Hospital
- Centri Malattie Rare

**EMERGENZA SANITARIA**

- Pronto Soccorso / Punti Primo Intervento
- Guardia Medica
- 118

**ASSISTENZA**

- Medici e pediatri di base
- Farmacie
- Volostraniato
- Servizi sociali
- Fabbricanti di Dispositivi Medici su Misura

**LA PAROLA AI CITTADINI**

- Richieste e Segnalazioni
- Forum
- Faq
- Sondaggi

**Primo piano**

04/05/2011 - Nuove certificazioni per gli esenti ticket >

Dal 2 maggio 2011 sono cambiate le modalità per ottenere l'esenzione, per condizione economica, dal pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket), per le prestazioni specialistiche ambulatoriali. Non sono cambiati i criteri che danno diritto all'esenzione, è cambiato solo il metodo con il quale si certificano le esenzioni per reddito: gli attestati di esenzione per condizioni economiche con codice E01, E02, E03 ed E04 hanno cessato la loro validità il 30 aprile 2011.

Archivio

**News**

09/05/2011 - Organizzazione del DISTRETTO SOCIO SANITARIO (D.S.S.) >

Organizzazione del DISTRETTO SOCIO SANITARIO (D.S.S.)  
Pubblicato il REGOLAMENTO REGIONALE n.6 del 15 aprile 2011 Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n.63 del 08.04.2011

04/05/2011 - Disciplina per l'utilizzo di EmPUGLIA >

Atto dirigenziale n.115/2011

03/05/2011 - MIGRAZIONE DEI SERVIZI RELATIVI ALL'ALBO FORNITORI SSR >

A partire dal 3 maggio 2011 le funzionalità saranno accessibili esclusivamente attraverso il link predisposto sul portale EmPUGLIA (<http://www.empulia.it>) o direttamente dall'indirizzo <http://fornitori.ssr.empulia.it>.

Archivio

**Servizi per la Salute della Regione**

CERCA

patologia prestazione struttura medico

**CallCenter Informativo Sanitario**  
800 955155

**CONTATTI**

- PEC Regionale
- Numeri Utili

**INFORMAZIONI**

- Campagne di prevenzione
- Link Utili
- News
- Normativo e documenti
- Newsletter
- Modulistica
- Bandi e Concorsi

**AREA RISERVATA**

- Entra
- Registrai
- Recupera password

Responsabile procedimento pubblicazione Regione Puglia - Assessorato alle Politiche per la Salute - Disclaimer & Copyrights

Dalla pagina principale (home page) sono consultabili quattro macro aree: “Strutture Sanitarie”, “Emergenza sanitaria”, “Assistenza” e “Parola ai cittadini”.

Cliccando su “Aziende Ospedaliere” verrà fornito un elenco degli ospedali delle sei Province pugliesi.

Cliccando su “Centri malattie rare” è possibile conoscere i Presidi della Rete Regionale per la prevenzione, la sorveglianza, la diagnosi e la terapia delle malattie rare.

Attraverso il numero **118** si attiva il Servizio di Emergenza-Urgenza Sanitaria (S.E.U.S.) territoriale, un servizio pubblico, gratuito, attivo 24 ore su 24.

Cliccando su “Medici e pediatri di base” è possibile ricercare tutti i Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta della Regione Puglia.

Attraverso il link “Richieste e Segnalazioni” si ha la possibilità di presentare una segnalazione o fornendo i propri dati anagrafici oppure in forma anonima.

STRUTTURE SANITARIE
■ Asl
■ Aziende Ospedaliere
■ Distretti Socio Sanitari
■ Dipartimenti
■ Presidi Ospedalieri
■ Poliambulatori
■ Consultori
■ Rsa
■ Hospice / Cure palliative
■ Ospedali di Comunità
■ Centri Diurni Anziani / Alzheimer
■ Day Hospital
■ Centri Malattie Rare

EMERGENZA SANITARIA
■ Pronto Soccorso / Punti Primo Intervento
■ Guardia Medica
■ 118

ASSISTENZA
■ Medici e pediatri di base
■ Farmacie
■ Volontariato
■ Servizi sociali
■ Fabbricanti di Dispositivi Medici su Misura

LA PAROLA AI CITTADINI
■ Richieste e Segnalazioni
■ Forum
■ Faq
■ Sondaggi

In fondo alla pagina principale è presente la seguente schermata.



Cliccando su “Medico” è possibile ricercare tutti i medici specialisti che operano come direttori presso le strutture ospedaliere della Regione Puglia o presso gli Ambulatori.

Per utilizzare la ricerca:

1. è possibile selezionare la specializzazione del Reparto/Ambulatorio dove il medico lavora dal primo menù a tendina
2. specificare anche una parte del cognome del medico nel campo “Nominativo medico”
3. cliccare sul bottone invia

È possibile anche limitare la ricerca ad una Provincia utilizzando i menù a tendina “Provincia”. Se non si specifica il nome del medico e si seleziona solo la Specializzazione il sistema estrae tutte le strutture della specializzazione richiesta.

### Ricerca Medico

<b>Branca Specialistica</b>	<input type="text" value="Seleziona Branca Specialistica"/>
<b>Provincia</b>	<input type="text" value="Seleziona Provincia"/>
<b>Nominativo Medico</b>	<input type="text"/>

Cliccando poi su “Prestazione” è possibile ricercare tutte le prestazioni ambulatoriali erogate presso gli Ospedali e presso i Poliambulatori della Regione Puglia.

**Ricerca Prestazione Ambulatoriale**

<b>Branca Specialistica</b>	Seleziona Branca Specialistica ▼
	Visualizza Prestazioni
<b>Prestazioni</b>	Seleziona Prestazione ▼
<b>Provincia</b>	Seleziona Provincia ▼
	Visualizza Comuni
<b>Comune</b>	Seleziona Comune ▼
<b>Denominazione</b>	<input type="text"/>
<b>Codice Prestazione</b>	<input type="text"/>
	Invia

È possibile:

- ricercare la prestazione specificando anche una parte del proprio nome nel campo “Denominazione” e lasciando invariati tutti gli altri parametri di ricerca
- ricercare la prestazione indicandone il codice
- ricercare una prestazione facendosi guidare dal sistema selezionando, da un elenco precompilato, prima la branca di specializzazione, quindi la prestazione

In quest’ultimo caso occorre procedere come segue:

- selezionare la branca dal menu a tendina “Branca Specialistica”
- premere il pulsante “Visualizza prestazioni” e attendere che si popoli il menu “Prestazioni”
- selezionare la prestazione dall’elenco proposto
- premere Invia

Anche in questo caso è possibile restringere la ricerca ad una Provincia e ad un Comune utilizzando i menù a tendina “Provincia” e “Comune”.

## La parola ai cittadini

Il portale regionale della salute è un portale interattivo che ci permette di dialogare con la Pubblica Amministrazione. Ne è un esempio il link “Richiesta e segnalazioni” dell’area “La parola ai cittadini”.

Attraverso questa sezione viene data la possibilità di presentare una segnalazione o fornendo i dati anagrafici oppure in forma anonima.



**Registrazione segnalazioni**

Compila questo modulo per la registrazione delle segnalazioni pervenute al Call Center.

I campi indicati con \* sono obbligatori

**Dettaglio segnalazione**

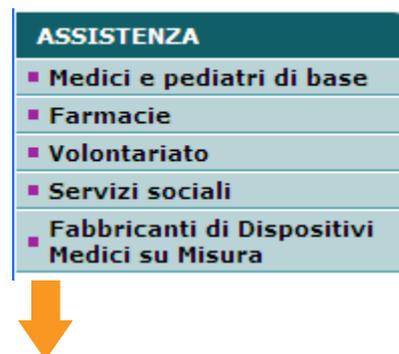
<b>Data Evento</b> <i>(dd/MM/yyyy)</i>	<input type="text"/>	
<b>Momento della giornata</b>	--Seleziona--	<b>Ora (HH:mm)</b> <input type="text"/>
<b>Luogo (Comune)</b>	--Seleziona--	
<b>Tipo struttura</b>	--Seleziona--	
<b>Denominazione Struttura</b>	<input type="text"/>	

**Testo della segnalazione \***

La segnalazione completa dei dati anagrafici prevede che sia inviato riscontro al compilatore, mentre la segnalazione in forma anonima sarà presa in considerazione al solo fine di migliorare il servizio.

## Ricerca medici e pediatri di libera scelta

Dal menu “Assistenza” cliccando su “Medici e pediatri di base” è possibile ricercare tutti i Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta della Regione Puglia.



A search form titled "Ricerca Medici Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta" with a dark teal header. The form contains the following fields and controls:

- Tipo Medico \***: A dropdown menu with the text "Seleziona Tipo Medico" and a downward arrow.
- Cognome Medico**: A text input field.
- Nome Medico**: A text input field.
- Provincia**: A dropdown menu with the text "Seleziona Provincia" and a downward arrow.
- Visualizza Comuni**: A button.
- Comune**: A dropdown menu with the text "Seleziona Comune" and a downward arrow.
- Invia**: A button.

Per utilizzare la ricerca:

1. è necessario selezionare la tipologia di medico che si intende ricercare.
2. specificare anche una parte del cognome del medico nel campo “Cognome”.
3. specificare anche una parte del nome del medico nel campo “Nome” e cliccare su **Invia**

E’ possibile anche limitare la ricerca ad una provincia e a un comune utilizzando i menù a tendina “Provincia” e “Comune”.

Il solo valore che è obbligatorio specificare è il “Tipo Medico” (contrassegnato con l’\*).

## Emergenza Sanitaria

Dal menu “Emergenza Sanitaria” cliccando su “Pronto Soccorso / Punti Primo Intervento”, è possibile effettuare una ricerca per provincia per acquisire l’elenco com-



pleto, provvisto di indirizzo, dei Pronto Soccorso e punti di primo intervento della provincia selezionata.

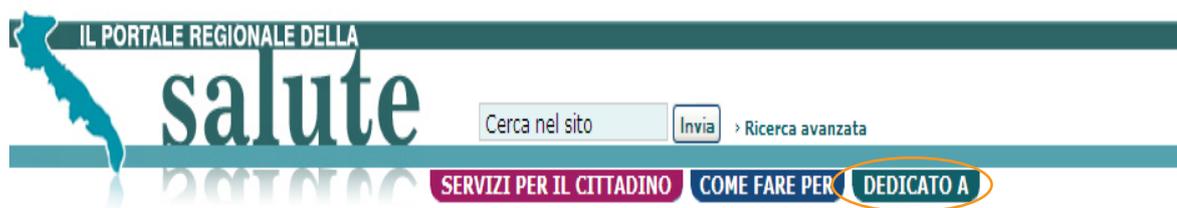


Cliccando sulla mappa, sulla provincia di interesse, per esempio Foggia, appare un elenco come questo:

Elenco Pronto Soccorso		
DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	STRUTTURA DI RIFERIMENTO
PRONTO SOCCORSO C/O "CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA"	BLOCCO A - PIANO RIALZATO SAN GIOVANNI ROTONDO (FG)	"CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA" - S. GIOVANNI ROTONDO
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "F. LASTARIA"	UNICO PLESSO PIANO TERRA LUCERA (FG)	OSPEDALE "F. LASTARIA" - LUCERA
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "G. TATARELLA"	PIANO TERRA CERIGNOLA (FG)	OSPEDALE "G. TATARELLA" - CERIGNOLA
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "SAN GIACOMO"	PIANO TERRA, PARTE POSTERIORE TORREMAGGIORE (FG)	OSPEDALE "SAN GIACOMO" - TORREMAGGIORE
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "S. CAMILLO DE LELLIS"	PIANO TERRA - LATO OVEST MANFREDONIA (FG)	OSPEDALE "S. CAMILLO DE LELLIS" - MANFREDONIA
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "T. MASSELLI - MASCIA"	NUOVO PLESSO - VIALE DUE GIUGNO SAN SEVERO (FG)	OSPEDALE "T. MASSELLI - MASCIA" - SAN SEVERO
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALI RIUNITI	PIANO TERRA FOGGIA (FG)	OSPEDALI RIUNITI - FOGGIA

Lo stesso procedimento è valido per cercare una Guardia Medica della provincia.  
Ritornando all'home page, conosciamo la sezione "Dedicato a"

Grafica | Alta Visibilità | Solo Testo



Appare la seguente schermata.  
Clicchiamo ancora su "Anziani".



Dalla sezione è possibile scaricare il certificato esenzione assistenza specialistica, conoscere il numero verde Alzheimer, consultare la nota informativa circa esenzioni ticket per visite ed esami specialistici.

## Effettuare una prenotazione sanitaria on-line

Prendiamo ad esempio l’**Ospedale Cardinale Giovanni Panico** (Lecce) all’indirizzo [www.piafondazionepanico.it](http://www.piafondazionepanico.it)



Clicchiamo su “Prenota on-line”.  
Appare la seguente schermata

Le “informazioni” spiegano cosa scrivere nel messaggio per effettuare la prenotazione:

- inserire il proprio nome
- inserire il proprio indirizzo mail
- inserire l’oggetto del messaggio, cioè il motivo per cui si sta comunicando
- inserire il numero di impegnativa, la classe di priorità se specificata, la data e un recapito telefonico.
- cliccare su “INVIA”

Così si verrà ricontattati telefonicamente entro **48 ore**.

# LA REGIONE SARDEGNA

## Sardegna Salute

Questa è la schermata di accesso (al 18/05/2011) del sistema sanitario della Sardegna.

www.sardegna salute.it

**SardegnaSalute** SISTEMA SANITARIO DELLA SARDEGNA

Assistenza | Emergenze | Come fare per | Approfondimenti | Area operatori | Notizie

**ASSISTENZA**

- Spedite sanitarie
- Ospedali
- Spedite ospedaliere - universitarie
- Casi di cura
- Consultori
- Farmacie e parafarmacie
- Servizi dipendenze
- Strutture sanitarie e socio sanitarie
- Salute mentale
- Centri dialisi
- Centri trapianti
- Centri trasfusionali
- Centri ortodonzia
- Associazioni di volontariato
- Associazioni di pazienti familiari

**COME FARE PER**

- Trovarlo il medico di famiglia o il pediatra
- Prenotare visite ed esami
- Richiedere esenzioni
- Ricevere assistenza a casa
- Accedere al pronto soccorso
- Ricoverarsi in ospedale
- Richiedere cartelle cliniche
- Ottenere protesi e ausili
- Donare il sangue o gli organi
- Avere assistenza all'estero
- Ottenere riconoscimento invalidità
- Richiedere sorveglianza ex sporti a rischio
- Richiedere infarmatori
- Adempimenti ai Regolamenti Reach e RoHS

**ESENZIONE TICKET**

Dal 1° Aprile sono cambiate le regole per ottenere l'esenzione dal pagamento del ticket per le visite e gli esami specialistici, sia per reddito che per età. Fino al 30 Aprile 2011 saranno comunque accettate entrambe le modalità.

**ESTENSIONE DELLE SCREENING NAZIONALE DELLE MALATTIE METABOLICHE EREDITARIE**

La Regione ha stanziato cospicui fondi all'Ospedale Microcitemico per la diagnosi precoce delle malattie metaboliche ereditarie.

**CONCORSO PER LA FORMAZIONE IN MEDICINA GENERALE 2011-2014**

Pubblicato dall'Assessorato Igiene e Sanità e Assistenza Sociale il bando di concorso per l'ammissione al corso di formazione specifica in medicina generale per il triennio 2011/2014.

**GRADUATORIA UNICA REGIONALE PROVVISORIA DEI MEDICI DI MEDICINA GENERALE**

Publicata dall'Assessorato dell'Igiene e Sanità la graduatoria unica regionale provvisoria dei medici di medicina generale valida per il 2011.

**ESENZIONE TICKET**

18.05.11 - Ai Nuoro: creatività e donazione di organi  
18.05.11 - Sassari in farmacia la terapia antiscagguante orale  
16.05.11 - Olbia: trasferimento padiglioni al Giovanni Paolo II  
12.05.11 - Euro melanoma Day: prevenzione tumori cutanei  
09.05.11 - Al Oristano: guardia medica turistica  
06.05.11 - Al Nuoro: nuovi uffici esenzione ticket  
04.05.11 - Oristano: progetto prevenzione fumo  
03.05.11 - Al Cagliari: nuovi uffici esenzione ticket

**APPROFONDIMENTI**

- Banca sangue donatore
- Influenza da Virus A H1N1
- Dipartimento regionale Farmaci
- Vaccinazioni
- Screening oncologici
- Diabete
- Talassemia
- Malattie rare
- Sicurezza alimentare
- Dipartimento di Salute mentale
- Veterinaria pubblica
- Interviste video

**EMERGENZE**

- Pronto soccorso
- Servizio 118
- Guardie mediche
- Guardie turistiche
- Biosicurezza

**RICERCA**

inserisci testo

**AREA OPERATORI**

- Centri di riferimento
- prescrizione farmaci
- Passo sanitario elettronico
- Porti di conoscenza
- Guide all'appropriatezza
- Informazioni indipendenti
- Normativa sui medicinali
- Prontuario terapeutico
- Accreditamento strutture sanitarie e socio-sanitarie

sardegna salute@regione.sardegna.it © 2011 Regione Autonoma della Sardegna crediti | mappa | note legali | contatti



Il servizio consultoriale si occupa di: educazione sessuale, visite e controlli ginecologici, promozione della maternità e paternità cosciente e responsabile, percorso nascita, preparazione al parto, sostegno all'allattamento al seno, prevenzione oncologica, attività di consulenza sulle malattie genetiche, contraccezione, pediatria di comunità sono alcuni esempi dei servizi offerti dai consultori.

> **Consultori**  
Cagliari  
Carbonia-Iglesias  
Medio Campidano  
Nuoro  
Ogliastra  
Olbia-Tempio  
Oristano  
Sassari

Cliccando su “Consultori” e poi sulla provincia di interesse si visualizza l’elenco dei consultori con i recapiti telefonici.

### **Farmacie e parafarmacie**

Il Sistema Sanitario Regionale garantisce l’assistenza farmaceutica, ovvero l’erogazione di specialità medicinali e prodotti galenici, attraverso le farmacie pubbliche (comprese quelle presenti presso gli ospedali, dove si distribuiscono direttamente alcuni farmaci al momento delle dimissioni ospedaliere o a favore di malati cronici) e le farmacie private convenzionate.

> **Farmacie e parafarmacie**  
Cagliari  
Carbonia-Iglesias  
Medio Campidano  
Nuoro  
Ogliastra  
Olbia-Tempio  
Oristano  
Sassari

Cliccando su “Farmacie e parafarmacie” possiamo trovare la farmacia più vicina effettuando una ricerca per provincia.

### **Le associazioni di volontariato**

Le associazioni di volontariato iscritte al registro regionale, le cooperative sociali e molti altri soggetti che operano senza finalità di lucro collaborano in forma attiva con il settore socio-sanitario.

> **Associazioni di volontariato**  
Assistenza sociale  
Assistenza sanitaria  
Protezione civile  
Protezione animale

Se siamo interessati a conoscere e partecipare alle realtà di volontariato del territorio possiamo effettuare una ricerca per ambito di assistenza. Possiamo selezionare l'assistenza sociale e/o sanitaria, oppure l'ambito della protezione civile e/o animale.

## Scegliere il medico di famiglia

Dalla pagina principale del Sistema Sanitario della Sardegna, è necessario selezionare l'azienda sanitaria di appartenenza. Le aziende sanitarie della Sardegna sono 8: Sassari, Olbia, Nuoro, Lanusei, Oristano, Sanluri, Carbonia e Cagliari. Un posto a parte ha l'Azienda ospedaliera Brotzu.

# SardegnaSalute



SISTEMA SANITARIO DELLA SARDEGNA

Assistenza	Emergenze	Come fare per	Approfondimenti	Area operatori	Notizie
Aziende sanitarie	Ospedali	Aziende ospedaliero - universitarie	Case di cura	Consultori	Farmacie e parafarmacie

sardegnasalute > assistenza > aziende sanitarie

## ASSISTENZA

> Aziende sanitarie

Ospedali  
 Aziende ospedaliero - universitarie  
 Case di cura  
 Consultori  
 Farmacie e parafarmacie  
 Servizi dipendenze  
 Strutture sanitarie e socio sanitarie  
 Salute mentale  
 Centri dialisi  
 Centri trapianti  
 Centri trasfusionali  
 Centri antidolore  
 Associazioni di volontariato  
 Associazioni di pazienti familiari

## Le aziende sanitarie

Le Aziende Sanitarie Locali (ASL) sono enti dotati di personalità giuridica pubblica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica, che provvedono ad organizzare l'assistenza sanitaria nel proprio ambito territoriale e ad erogarla attraverso strutture pubbliche o private accreditate.

Le aziende sanitarie della Sardegna sono 8: Sassari, Olbia, Nuoro, Lanusei, Oristano, Sanluri, Carbonia e Cagliari. Un posto a parte ha l'Azienda ospedaliera Brotzu.

ASL Sassari via Catalocchino, 8 tel. 079 2061000	ASL Olbia via Bazzoni Sircana, 2 - 2A Centralino 0789 552200	ASL Nuoro via Demurtas, 1 tel. 0784 240626
ASL Lanusei via Piscinas, 5 Centralino 0782 490576	ASL Oristano via Carducci, 35 Centralino 0783 3171	ASL Sanluri via Ungheretti, 9 Centralino 070 93841
ASL Carbonia via Dalmazia, 83 Centralino 0781 6681	ASL Cagliari via P. Della Francesca, 1 Centralino 070 6091	AO Brotzu piazze Ricchi Centralino 070 5391

sardegnasalute@regione.sardegna.it

© 2011 Regione Autonoma della Sardegna  
 credits | mappa | note legali | contattaci

Ipotizziamo che la ASL di interesse sia la ASL Carbonia

Questa è la pagina della ASL Carbonia



## SERVIZI AL CITTADINO

Come fare per  
Ospedali  
Ambulatori  
Strutture convenzionate  
118 e Pronto Soccorso  
Guardie mediche  
Guardie turistiche  
Farmacie  
Ufficio relazioni con il pubblico  
Prenotazioni visite ed esami  
Liste di attesa  
**Trova il medico**  
Modulistica

Sulla destra, nella sezione “Servizi al Cittadini”, clicchiamo su “trova il medico”. Dopo aver cliccato, si apre la seguente pagina

## Trova il medico



I medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS) operano in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. La scelta del medico, sia esso di base che pediatra, è fondamentale per ricevere l'assistenza sanitaria nelle diverse fasi della vita: il paziente con lui istaura un rapporto di fiducia. Per questo motivo è importante scegliere con cura il medico che dovrebbe seguirci negli anni, dalla nascita sino all'età adulta.

### Medici di medicina generale

Il medico di medicina generale rappresenta una figura centrale e fondamentale per garantire la tutela della salute del cittadino, assicurando le prestazioni sanitarie di base e, eventualmente, indirizzando il paziente alle strutture specialistiche per le prestazioni più complesse.

### Pediatri di libera scelta

Il pediatra di famiglia è il medico che tutela la salute del bambino dalla nascita ai 14 anni e svolge il suo compito in collaborazione con la famiglia, al fine di assicurare tutti gli interventi necessari di tipo preventivo, diagnostico e terapeutico.

A questo punto clicchiamo su “Medici di medicina generale” e iniziamo la ricerca. Si apre la seguente schermata

## Medici di medicina generale



**Il medico di famiglia**  
Il medico di medicina generale (MMG) rappresenta una figura centrale e fondamentale per garantire la tutela della salute del cittadino, assicurando le prestazioni sanitarie di base e, eventualmente, indirizzando il paziente alle strutture specialistiche per le prestazioni più complesse.

**Prestazioni:**

- visita medica ambulatoriale e domiciliare;
- visita occasionale a persone che non abbiano scelto la residenza o il domicilio sanitario nel Comune (vedi paragrafo: Assistenza ai cittadini non residenti con domicilio sanitario nell'ASL).

**RICERCA AVANZATA**

Distretto  Comune

Cognome

Inseriamo il distretto che ci interessa, il Comune e clicchiamo su “cerca”. Otteniamo così l’elenco dei medici di famiglia suddiviso per comune.

### **Prenotare visite ed esami**

Rimanendo nell’home page della ASL di Carbonia, vediamo come effettuare una prenotazione sanitaria on line. Clicchiamo su “prenotazione visite ed esami”. E poi ancora su “Prenotazione on-line”.

## SERVIZI AL CITTADINO

Come fare per  
Ospedali  
Ambulatori  
Strutture convenzionate  
118 e Pronto Soccorso  
Guardie mediche  
Guardie turistiche  
Farmacie  
Ufficio relazioni con il pubblico  
Prenotazioni visite ed esami  
Liste di attesa  
Trova il medico  
Modulistica

## Prenotare visite ed esami



ELENCO STRUTTURE  
Sportelli CUP

### Il Centro Unico di Prenotazione

Il CUP è una rete d'accesso alle prestazioni sanitarie offerte alla cittadinanza relativamente alle branche della medicina specialistica. Per prenotare e disdire le prestazioni CUP vi sono diverse modalità: prenotazione allo sportello, prenotazioni telefonica e richiesta di prenotazione on-line.

### Prenotazione online

E' attivo il servizio di prenotazione aziendale via mail. Una volta inviata la mail con la richiesta l'utente verrà contattato telefonicamente entro 24 ore, nei giorni lavorativi, per completare la prenotazione.

**ASL Carbonia**  ISTITUTO SANITARIO DELLA SARDEGNA

Chi siamo | Ad accesso | Appuntamenti | Servizi al cittadino | Temi | Servizi sanitari  
Come fare per: Ospedali | Ambulatori | Strutture convenzionate | 118 e Pronto Soccorso

aslcarbonia > servizi al cittadino > prenotazioni visite ed esami > prenotazione online

### SERVIZI AL CITTADINO

Come fare per:  
Ospedali  
Ambulatori  
Strutture convenzionate  
118 e Pronto Soccorso  
Guardie mediche  
Guardie turistiche  
Farmacie  
Ufficio relazioni con il pubblico  
Prenotazioni visite ed esami  
Prenotazione online  
Tutti  
Liste di attesa  
Trova il medico  
Modulistica

### Prenotazione online

**Richiesta di prenotazione**

E' attivo il servizio di prenotazione aziendale via mail. Una volta inviata la mail con la richiesta l'utente verrà contattato telefonicamente entro 24 ore, nei giorni lavorativi, per completare la prenotazione.

Richiesta di prenotazione: richiesta di visita specialistica o accertamento diagnostico.  
La scheda serve sia per la richiesta di prenotazione che di diagnosi. Per il completamento della procedura l'utente verrà successivamente contattato telefonicamente dalla segreteria CUP aziendale.

Per una perfetta compilazione del modulo si invita a prestare attenzione ai richiami colorati contenuti nel foglio guida della richiesta. Terminato l'inserimento dei dati, occorre cliccare su "Invia" per trasmettere il modulo di prenotazione.

Si informa altresì l'utente che i dati della presente prenotazione viaggiano "in chiaro" sulla rete e questo significa che non essendo crittografati potrebbero essere visibili. Pertanto, se si ritiene opportuno fornire tale rinvio, seppur remoto, si consiglia di recarsi direttamente ad uno sportello CUP.

Visita specialistica o accertamento diagnostico:  **Prestazioni Specialistiche**

Numero richiesta:

Data compilazione richiesta (gg/mm/aaaa):

Oggetto richiesta:  **Richiesta sportellata**

Nome:

Cognome:

Codice fiscale:

Data di nascita (gg/mm/aaaa):

Luogo di nascita:

Residenza:

Via:

E-mail:

Telefono:

Cellulare:

Modalità di contatto:  telefono  telefono  e-mail

Dopo aver compilato tutti i campi, possiamo cliccare su “invia”.

Una volta inviata la mail con la richiesta l'utente viene contattato telefonicamente entro 24 ore, nei giorni lavorativi, per completare la prenotazione.

Per consultare le liste d'attesa e sapere quanti giorni in media occorre attendere prima di usufruire di un determinato servizio, clicchiamo su "liste di attesa".

### SERVIZI AL CITTADINO

- Come fare per
- Ospedali
- Ambulatori
- Strutture convenzionate
- 118 e Pronto Soccorso
- Guardie mediche
- Guardie turistiche
- Farmacie
- Ufficio relazioni con il pubblico
- Prenotazioni visite ed esami
- Liste di attesa
- Trova il medico
- Modulistica

## ASL Carbonia

- Chi siamo
- Asl informa
- Argomenti
- Servizi al cittadino
- Dist

aslcarbonia > servizi al cittadino > liste di attesa

### SERVIZI AL CITTADINO

- Come fare per
- Ospedali
- Ambulatori
- Strutture convenzionate
- 118 e Pronto Soccorso
- Guardie mediche
- Guardie turistiche
- Farmacie
- Ufficio relazioni con il pubblico
- Prenotazioni visite ed esami

> Liste di attesa

- Trova il medico
- Modulistica

### Liste di attesa



#### I tempi di attesa

Tempi d'attesa relativi all'anno in corso

Tempi d'attesa relativi all'anno 2010 :

È possibile consultare i tempi di attesa del 2010 e del 2011. La lista indica la sede della prestazione, la struttura erogante, il codice della prenotazione e i giorni di attesa sulla colonna alla destra.

sede	struttura erogante	codice n° prestazione		giorni attes
CARBONIA - Osp. Sirai	AMBUL.ENDOSCOPIA SIRAI	45.23	COLONSCOP. CON ENDOSCOPIO FLESSIBILI	12
IGLESIAS - Osp. Santa Barbara	AMBUL. ENDOSCOPIA E COLONSCOPIA S. BARBARA	45.23	COLONSCOP. CON ENDOSCOPIO FLESSIBILI	2
IGLESIAS - Osp. Santa Barbara	AMBUL. ENDOSCOPIA E COLONSCOPIA S. BARBARA	45.23.1	COLONSCOPIA-ILEOSCOPIA RETROGRADA	2
CARBONIA - Pol. S.Ponziano	Dr.Carcassona Mariano - S. Ponziano - Chirurgia vasco	88.73.5	ECOCOLOR DOPPLER TRONCHI SOVRAAO	3
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	ECOGR.VARIE/ DOTT.ORANI	88.73.5	ECOCOLOR DOPPLER TRONCHI SOVRAAO	97
IGLESIAS - Pol. Iglesias	Dr. Carcassona Mariano - Iglesias - Chirurgia vascolare	88.73.5	ECOCOLOR DOPPLER TRONCHI SOVRAAO	65
CARBONIA - Pol. S.Ponziano	Dr.Carcassona Mariano - S. Ponziano - Chirurgia vasco	88.77.2	ECOCOLORDOPPLERGRAF. ARTI SUP. O IN	3
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	ECOGR.VARIE/ DOTT.ORANI	88.77.2	ECOCOLORDOPPLERGRAF. ARTI SUP. O IN	97
IGLESIAS - Pol. Iglesias	Dr. Carcassona Mariano - Iglesias - Chirurgia vascolare	88.77.2	ECOCOLORDOPPLERGRAF. ARTI SUP. O IN	65
CARBONIA - Osp. Sirai	AMBUL. CARDIOLOGIA SIRAI DOTT.ASTE	88.72.3	ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	51
CARBONIA - Osp. Sirai	SIRAI AMBUL.CARDIOL.PRESTAZ.AGGIUNTIVE	88.72.3	ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	23
CARBONIA - Osp. Sirai	AMBUL. CARDIOLOGIA SIRAI DOTT.ASTE	88.72.2	ECODOPPLERGRAFIA CARDIACA	51
CARBONIA - Osp. Sirai	SIRAI AMBUL.CARDIOL.PRESTAZ.AGGIUNTIVE	88.72.2	ECODOPPLERGRAFIA CARDIACA	23
CARBONIA - Osp. Sirai	RADIOLOGIA SIRAI AMBUL.ECOGRAFIE	88.76.1	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	74
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	AMBUL.ECOGRAFIE EQUIPE	88.76.1	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	51
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	DOTT. SENIS. AMBUL.ECOGRAFICO	88.76.1	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	54
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	DOTT.LABATE AMBUL.ECOGRAFIE	88.76.1	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	54
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	ECOGR.VARIE/ DOTT.ORANI	88.76.1	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	97

Torniamo alla pagina principale della ASL di Carbonia nella sezione “Servizi al Cittadino” e clicchiamo su “Modulistica”.

In questa sezione è possibile consultare e scaricare la modulistica adottata dai servizi sanitari aziendali della ASL 7 di Carbonia. Possiamo per esempio compilare la richiesta di rilascio del certificato di idoneità alla guida, il modulo reclami URP ecc.

## **SERVIZI AL CITTADINO**

Come fare per  
Ospedali  
Ambulatori  
Strutture convenzionate  
118 e Pronto Soccorso  
Guardie mediche  
Guardie turistiche  
Farmacie  
Ufficio relazioni con il pubblico  
Prenotazioni visite ed esami  
Liste di attesa  
Trova il medico  
Modulistica

### **Modulistica Dipartimento di Prevenzione Medicina Legale**

**Istruzioni richiesta certificati [file pdf]**

**Richiesta di rilascio del certificato di idoneità alla guida [file pdf]**

### **Modulistica**

**Modulo di esenzione per esami di prevenzione oncologica [file.rtf]**

### **Moduli preparazione esami**

**Preparazione breath test intolleranza al lattosio [file.pdf]**

**Preparazione ECG da sforzo con cicloergometro [file.pdf]**

# LA REGIONE SICILIA

## Assessorato alla Salute

Questa è la schermata di accesso (al 18/05/2011) dell'Assessorato alla Salute della Regione Sicilia.

www.regione.sicilia.it/sanita



Iniziamo dalle aree interattive collocate nella parte centrale dell'home page.



Cliccando nella sezione “Dove fare una visita o un esame?” veniamo inviati alla seguente pagina

Da qui possiamo cercare ambulatori e/o strutture convenzionate, centri di dialisi e di vaccini, farmacie, ospedali e case di cura.

**UN ESEMPIO: si vuole sapere dove fare una visita ambulatoriale o specialistica presso strutture convenzionate?**

È sufficiente selezionare la provincia che interessa, indicare il Comune, scegliere se cercare una struttura pubblica o convenzionata: il sistema fornirà un elenco alfabetico



delle strutture che erogano quel servizio e la possibilità di vedere sulla mappa della Sicilia dove sono e come raggiungerle. A breve sarà possibile effettuare anche ricerche per trovare dove effettuare esami diagnostici per ogni specialità e avere i numeri telefonici per poterli contattare direttamente.

**Ambulatori e/o strutture convenzionate**

Vuoi sapere dove fare una visita ambulatoriale o specialistica presso le strutture convenzionate con il S.S.R.?

Seleziona la provincia che ti interessa, indica il Comune, scegli se cercare una struttura pubblica o convenzionata: il sistema ti fornirà un elenco alfabetico delle strutture che erogano quel servizio e la possibilità di vedere sulla mappa della Sicilia dove sono e come raggiungerle. A breve sarà possibile effettuare anche ricerche per trovare dove effettuare esami diagnostici per ogni specialità ed avere i numeri telefonici per poterli contattare direttamente.

Elenco strutture confermate al 2008. Dati in continuo aggiornamento.  
L'elenco non comprende i comuni nei quali non è presente alcuna struttura

Struttura  Provincia

Comune  Selezionare Provincia

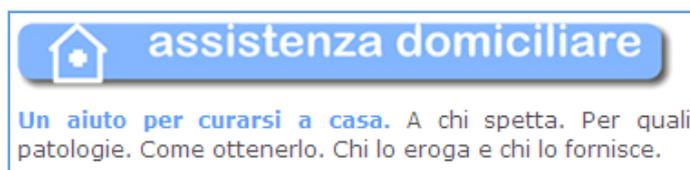
Branca

Tutte

[Visualizza i risultati](#)

Se la mappa non dà l'indicazione corretta segnalatecelo con l'apposito pulsante.  
Il sistema provvederà a correggerlo in breve tempo.  
Per indicarci quali altri servizi vorreste poter trovare, scrivete a [comunicare salute@regione.sicilia.it](mailto:comunicare salute@regione.sicilia.it)  
Qualcosa è già cambiato: ci interessa la vostra opinione

Se invece si vogliono avere informazioni sull'assistenza domiciliare, si deve cliccare sul link "assistenza domiciliare".



Questa è la schermata successiva.

Per approfondire, possiamo cliccare sui link "Come si accede all'ADI?" e "Situazione Regionale".

**Assessorato della Salute**

 **assistenza domiciliare**

**L'assistenza arriva a casa**

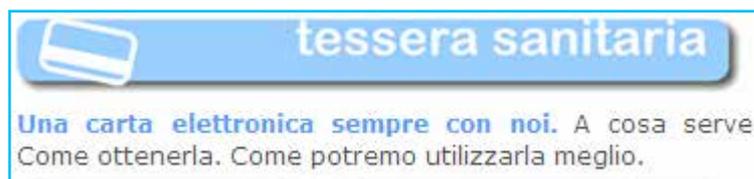
L'Assistenza Domiciliare Integrata è una forma di assistenza rivolta a soddisfare le esigenze quasi esclusivamente degli anziani, dei disabili e dei pazienti affetti da malattie cronico-degenerative in fase stabilizzata, parzialmente, totalmente, temporaneamente o permanentemente non autosufficienti, che necessità di un'assistenza continuativa, che può variare da interventi esclusivamente di tipo sociale (pulizia dell'appartamento, invio di pasti caldi, disbrigo di pratiche amministrative, ecc.) ad interventi socio-sanitari (supporto psicologico, attività riabilitative, assistenza infermieristica, interventi del podologo, ecc.).  
L'obiettivo è consentire all'ammalato di rimanere il più a lungo possibile nel conforto di casa propria e diminuendo notevolmente, in questo modo, anche i costi dei ricoveri ospedalieri inessenziali.

[Come si accede all'ADI?](#)

[Situazione regionale](#)

## La tessera sanitaria

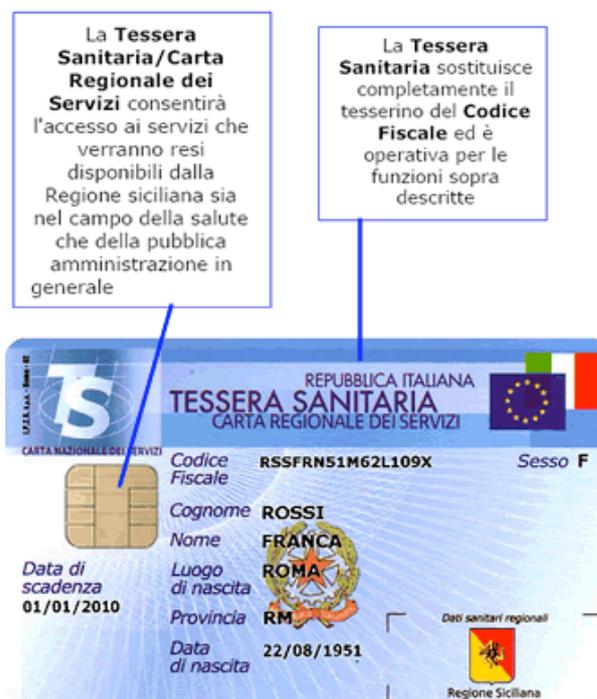
Ritornando alla pagina principale dell'Assessorato alla Salute, conosciamo le caratteristiche della Tessera Sanitaria della Regione Sicilia. Clicchiamo su “tessera sanitaria”.



Come abbiamo visto nella prima parte del manuale, la Tessera Sanitaria è una tessera personale, valida sull'intero territorio nazionale, con la funzione di Codice Fiscale e di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM), che sostituisce il modello cartaceo E111 per l'accesso ai servizi sanitari nei paesi dell'Unione Europea.

In Sicilia, così come in Lombardia e nel Friuli Venezia-Giulia, la Tessera Sanitaria è anche Carta Regionale dei Servizi (CRS), poiché è stata dotata di un microprocessore che, oltre a contenere i dati del cittadino, funziona come chiave d'accesso a nuovi servizi che utilizzano le tecnologie informatiche.

La differenza: la normale tessera sanitaria non è munita di microprocessore, né riporta in basso a destra il simbolo della Regione di residenza, informazioni che invece troviamo nella Tessera Sanitaria/Carta Regionale dei Servizi della Regione Sicilia.



## **Benefici della carta regionale dei servizi**

### **Spesa farmaceutica.**

- benefici fiscali: dal primo gennaio 2008 i cittadini possono portare in detrazione la spesa per i farmaci; a tal fine bisogna allegare alla dichiarazione dei redditi uno scontrino personalizzato – che molti definiscono scontrino parlante – che contiene il codice fiscale del cittadino; la Carta rende veloce e sicura l'emissione dello scontrino.
- controllo della spesa: attraverso la Carta è anche possibile monitorare i farmaci acquistati, il consumo individuale e le prescrizioni del medico di base. Si tratta di un obbligo imposto dallo Stato per tenere sotto controllo la spesa farmaceutica.

### **Portale del paziente**

In Sicilia è attiva una struttura sanitaria di altissima specializzazione, l'ISMETT; attraverso la Carta i medici di base potranno accedere via Internet (e con tutte le cautele del caso) ad alcune informazioni relative ai referti ed alla diagnostica dei propri assistiti. Sono interessati a questo servizio circa 200 pazienti in lista di attesa per trapianti e circa 600 pazienti che hanno già subito il trapianto di organi. È prevista l'estensione del servizio anche ai laboratori di analisi, pubblici e privati, per ricevere via Internet l'esito degli esami.

### **Servizi per gli studenti universitari**

È in corso di definizione una intesa con l'ex Opera Universitaria di Palermo, grazie alla quale circa 15mila studenti potranno utilizzare attraverso la Carta alcuni servizi quali: l'accesso alla mensa e l'inoltro via Internet delle istanze per la richiesta delle borse di studio. Si ridurranno così i tempi di istruzione delle pratiche.

Inoltre è in considerazione l'utilizzo della carta per l'accesso a servizi postali: i titolari di Carta potrebbero accedere a numerosi servizi (pagamenti, trasferimenti, incassi ecc.) identificandosi attraverso la Carta. In Italia si contano 14mila uffici postali di cui circa 1.500 soltanto in Sicilia.

# L'Ospedale Villa Sofia - Cervello

Per vedere come possiamo effettuare una prenotazione sanitaria on line, prendiamo ad esempio l'Ospedale Villa Sofia - Cervello di Palermo.

www.ospedalecervello.it

**AZIENDA OSPEDALIERA OSPITALI RIUNITI**  
**VILLA SOFIA - CERVELLO**  
 Via Trabucchi 7, 103 - 91144 Palermo

00167 Legale: Viale  
 Granducolo, 223  
 0101 - 00167 Roma  
 Puntella Via: 010441740837

A decorrere dal 1° Settembre 2009 l'Azienda Ospedaliera

**Per i cittadini**

- Home
- Recupero
- C.U.P.
- L'Azienda
- Come raggiungerci
- Organigramma
- Carta dei Servizi
- Orari e Servizi
- Tempo / Prestazioni
- Mappe UO/Service

**IMPORTANTE**

**Per gli operatori**

- Documenti
- Informazioni
- Formazione

**Per le imprese**

- Bandi

**LINK UTILI**

- ISS
- Comitato etico
- U.O.E.A. Salute
- U.O. Chirurgia toracica
- Serv. di Patologia
- Serv. di Senologia
- Opzione A.S.L.S.

**Destinazione**

- Area riservata
- Area download
- Posta elettronica

**Statistiche**

Utenti in linea	35
Visite	217905

**Indici**

Infomazione

Comunicati stampa ...

**IN SVEVITA'**

**News**

Oggetto	Anno
FRANCO AZIENDALE QUALITA' E MERCATO CLINICO	2011

**Bandi di gara**

Oggetto	Anno	Termine ultimo
	2018	09/03/2018 - 1 GENNAIO 2018

**Collaboratori**

- VILLA SOFIA SpA a.s.l.
- C.U.P.
- Centro Ince di Previsioni
- Unità Operativa Complessa di Farmacia
- Azienda Ospedaliera
- Cassella Ufficiale della Repubblica Italiana
- Regione Siciliana WEB
- Regione Siciliana BANCA
- WikiMedia Enciclopedia libera
- Progetto ASFA amministrazione lavoro e famiglia
- IRPACIENZA informazione economica
- Associazione dei Radioterapisti e Oncologi Siciliani A.R.O.S.
- Asino - Onlus Roma area a view aperto
- Mediteranean Congress of Endocrinology & Metabolism
- World Health Organization
- Centers for Disease Control and Prevention
- Agenzia di gestione scientifica
- Tempo Medico

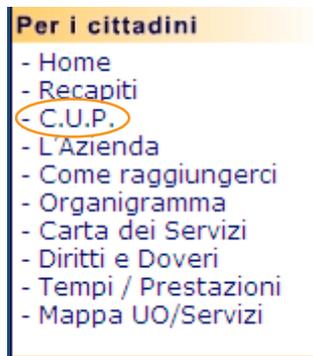
Powered by **PLS**

10241834

SITO OTTIMIZZATO PER UNA ASSOLUZIONE DI CODA = 769 SU BRIGLIA "AFKINET ENLONER" MICROSOFT

Dalla pagina principale clicchiamo sulla sinistra, nella sezione “Per i cittadini”, la voce

“C.U.P”



Appare la seguente schermata. In fondo alla pagina, clicchiamo su “prenotazione on line”.

The screenshot shows the website for Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello. At the top right, contact information is provided: Centralino: 0917801111 / 0916802111, C.U.P. : Numero Verde 800 178 060, and PEC: Posta Elettronica Certificata. A navigation bar contains icons for LA STRUTTURA, SERVIZI AL CITTADINO, SERVIZI AL PERSONALE, PUBBLICAZIONI, and NEWS. Below this, a section titled "SERVIZI AL CITTADINO" lists links: CUP ed URP, Come Raggiungerci, Ricoveri, Intramoenia, Ticket ed Esenzioni, Carta dei Servizi, and Contatti e Numeri Utili. The main content area is titled "Centro Unificato Prenotazioni - Ufficio Relazioni con il Pubblico" and contains the following text:

**Centro Unificato Prenotazioni.**

Il servizio CUP effettua prenotazioni e disdette di visite ed esami specialistici in regime di servizio sanitario nazionale e di libera professione. Per prenotare è necessario possedere l'impegnativa del medico.

E' possibile prenotare attraverso il Call Center, chiamando il **Numero Verde 800 178 060**, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:10 alle 13:45 e il martedì e il giovedì dalle ore 14:30 alle 17:15.

Si può anche prenotare **tramite sportello**, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:10 alle 13:45 e il martedì e il giovedì dalle ore 14:30 alle 17:15 presso gli ospedali "V. Cervello" e "Villa Sofia".

E' inoltre possibile prenotare inviando il modulo via fax con i dati della richiesta al numero 091.780.81.01, indicando anche un recapito telefonico. Se vuoi richiedere una prenotazione on-line clicca qui.

An orange arrow points to the underlined link in the final paragraph.

**Dati Anagrafici**

Cognome

Nome

Data di Nascita

Sesso F  - M

Comune di nascita

Codice Fiscale ?

Indirizzo di posta elettronica

**Quando e dove desidera essere chiamato ?**

Telefono

Giorni

Uno qualsiasi       Lunedì  
 Martedì             Mercoledì  
 Giovedì                 Venerdì

Fascia oraria

Qualsiasi ora       8.30 - 11.30  
 11.30 - 14.30       14.30 - 16.30

**Richiesta**

Data impegnativa ?

Numero impegnativa ?

Diagnosi

Tipo Visita

Priorità ?

Codice del medico ?

Codice di esenzione ?

Prestazioni richieste ?

Posizionandoci con il mouse sui punti interrogativi, siamo informati sul tipo di dato da inserire in quella specifica casella.

## Alcuni esempi: “Prestazioni richieste”

Prestazioni richieste

?

Clicca per inviare i dati al centro prenotazioni

Privacy

## “Data impegnativa”

Data impegnativa

Numero impegnativa

Diagnosi

Tipo Visita

Priorità

Codice del medico

Codice di esenzione

Prestazioni richieste

?

Clicca per inviare i dati al centro prenotazioni

Privacy

Dopo aver compilato tutti i campi, clicchiamo sull'apposito tasto in fondo alla pagina per inviare la richiesta.

Cognome	<input type="text"/>
Nome	<input type="text"/>
Data di Nascita	<input type="text"/>
Sesso	F <input type="radio"/> - M <input type="radio"/>
Comune di nascita	<input type="text"/>
Codice Fiscale	? <input type="text"/>
Indirizzo di posta elettronica	<input type="text"/>
<b>Quando e dove desidera essere chiamato ?</b>	
Telefono	<input type="text"/>
Giorni	<input type="checkbox"/> Uno qualsiasi <input type="checkbox"/> Lunedì <input type="checkbox"/> Martedì <input type="checkbox"/> Mercoledì <input type="checkbox"/> Giovedì <input type="checkbox"/> Venerdì
Fascia oraria	<input type="checkbox"/> Qualsiasi ora <input type="checkbox"/> 8.30 - 11.30 <input type="checkbox"/> 11.30 - 14.30 <input type="checkbox"/> 14.30 - 16.30
<b>Richiesta</b>	
Data impegnativa	? <input type="text"/>
Numero impegnativa	? <input type="text"/>
Diagnosi	<input type="text"/>
Tipo Visita	<-- seleziona --> ▼
Priorità	? <-- seleziona --> ▼
Codice del medico	? <input type="text"/>
Codice di esenzione	? <input type="text"/>
Prestazioni richieste	? <input type="text"/>
<input type="button" value="Clicca per inviare i dati al centro prenotazioni"/>	



**Capitolo 3**

# **LA SANITÀ ELETTRONICA**

## UN ESEMPIO DI SITO INTERATTIVO:

### WWW.PAZIENTI.ORG

È importante diventare protagonisti della propria salute, scoprire informazioni e opinioni sulle strutture sanitarie e scegliere il posto giusto dove curarsi

[www.pazienti.org](http://www.pazienti.org)

The screenshot shows the homepage of [pazienti.org](http://www.pazienti.org). At the top right, there are navigation links: [COME FUNZIONA](#), [BLOG](#), [CHI SIAMO](#), and [MY PAZIENTI](#). The main header features the [pazienti.org](#) logo.

The page is divided into two main columns:

- Left Column: Trova la struttura sanitaria**
  - Example: [EcoPistoia: zikistologo Genova, prebistologo Lazio](#)
  - Search input field with a **Trova** button.
  - Text: **89.000 strutture sanitarie**  
Ospedali, cliniche private, studi medici, ecc.
  - Link: ["Sì, una struttura sanitaria?" Gestisci la tua pagina >](#)
- Right Column: Pubblica la tua opinione**
  - Button: **Pubblica la tua opinione**
  - Section: **Ultima opinione di Luca1978**
  - Text: **Vista allergologica: dottore gentilissimo, mi ha spiegato con pazienza tutto quello che c'era da sapere in modo che...** [leggi tutto >](#)
  - Location: **In Ospedale Nicotri**
  - Link: ["Sì, una struttura sanitaria?" Rispondi >](#)

**Ultime notizie dal blog**

- Epidurale e parto**  
Molte donne temono il dolore del parto. Con il dott. Sergio, specialista in Ostetricia e Ginecologia, parliamo di epidurale facendo chiarezza su cosa sia e quando sia consigliata. [leggi tutto >](#)
- Asma grave: al via uno studio per comprenderne i meccanismi**  
In occasione della Giornata Mondiale dell'Asma è stato annunciato uno studio dell'Università Cattolica di Roma-Policlinico Agostino Gemelli finalizzato alla comprensione dei meccanismi dell'asma grave per cercare di identificare le molecole presenti nei respiri dei pazienti mediante tecnologie innovative e non invasive. [leggi tutto >](#)
- Open data in medicina?**  
Lo scienziato inglese John Snow, grazie all'aiuto delle autorità inglesi nel 1854 è riuscito per primo a dimostrare come si fosse una correlazione tra l'epidemia di colera e la rete idrica di Londra, individuando nell'acqua infetta il canale di contagio. Più recentemente il completamento della mappatura del genoma umano è stato realizzato con successo in tempi sorprendentemente brevi. [leggi tutto >](#)

**Scopri come funziona pazienti.org**

At the bottom, there are logos for **CORRIERE DELLA SERA**, **LA SPIGA**, **la Repubblica**, **L'espresso**, and **LEGGI IL BLOG DI pazienti.org SU WIRED**.

Footer navigation: [COME FUNZIONA](#), [BLOG](#), [CHI SIAMO](#), [REGOLAMENTO](#), [PRIVACY](#), [SERVIZI PER LA SANITÀ](#), [PRESS ROOM](#), [CONTATTI](#)

Registered in Tribunale di Roma - PIVA 011228996

Per capire come possiamo consultare questo sito, clicchiamo su “Come funziona” in altro a destra. Appare la seguente schermata.

Il box a destra è per i pazienti. Possiamo sia trovare una struttura sanitaria sia pubblicare la nostra opinione e/o leggere quella di altri utenti.



Iniziamo. Dalla home page clicchiamo su “Pubblica la tua opinione”.



Appare la seguente schermata

## PASSO 1

Inseriamo nella casella il nome della struttura sanitaria di cui vogliamo scrivere un'opinione. Per esempio l'Ospedale Agostino Gemelli di Roma.



Scrivi la tua opinione

PASSO 1 DI 3 ▶

Identifica la struttura sanitaria

A questo punto andiamo al **PASSO 2**. Possiamo scrivere la nostra opinione nel box centrale, giudicare la nostra opinione come **positiva** o **negativa** e indicare il periodo di riferimento. Se non vogliamo scrivere la nostra opinione possiamo compilare il sondaggio cliccando su “vai al sondaggio di qualità”.



Scrivi la tua opinione

◀ PASSO 2 DI 3 ▶

Struttura selezionata: Ospedale Agostino Gemelli

Scrivi la tua opinione [Oppure vai al sondaggio di qualità](#)

Come giudichi la tua opinione?

Positiva  Negativa

A quando si riferisce la tua opinione?

meno di un mese fa

Avanti >



### PASSO 3

Dopo aver risposto ai diversi quesiti, mettiamo una spunta su “ho preso visione del regolamento” e clicchiamo poi su “Pubblica la tua opinione in forma anonima”.

#### Leggi le opinioni

Dalla home page clicchiamo su “leggi tutto” per leggere le opinioni pubblicate.



Apparirà la seguente schermata. Su “Trova” inseriamo il nome della struttura di cui ci interessa l’opinione. Per esempio l’Ospedale Agostino Gemelli.

COME FUNZIONA | BLOG | CHI SIAMO | MY PAZIENTI

[Esempio: Gian Paolo, radiologo Genova, ginecologo Lazio](#)

**pazienti.org**

Struttura Sanitaria

## Ospedale Agostino Gemelli

[Home](#) | [Connessioni](#) | [Indirizzo](#) | [Prenotazioni](#) | [Contatti](#)

[Contatti](#) |
 [Informazioni generali](#) |
 [Come arrivare](#) |
 [Orari](#) |
 [Prenotazioni](#) |
 [Specialità](#) |
 [Staff](#)

[Domanda sulla struttura](#)

### Contatti



L. go agostino gemelli 8  
00168 - Roma (RM) [come arrivare](#) 06 30151

Centralino  
fax: 06 3051343  
telefono: 06 30151

Centro Unico Prenotazione  
telefono: 06 30157000, 06 35504660

Struttura ospedaliera  
indirizzo: Largo Agostino Gemelli 8, 00168 Roma  
indirizzo web: [www.policlinicogemelli.it](http://www.policlinicogemelli.it)

Ufficio relazioni con il pubblico  
indirizzo mail: [urp@gem.unirc.it](mailto:urp@gem.unirc.it)  
telefono: 06 35510330, 06 35510332

### Opinioni

3 positive 3 negative

[Ultime Opinioni](#) | [Tutte le opinioni](#)

 **lerty** Sono stato ricoverato al Gemelli ad ottobre 2011. [leggi tutto >](#)  
 Ciao lerty, grazie per aver condiviso con noi...

 **lali** Qualche giorno fa mia figlia di 4 anni, ha avuti. [leggi tutto >](#)  
 Ciao lali, siamo felici che tu abbia ricorrenza.

 **elleemmi** Raccontami questa storia anche se non è accaduta... [leggi tutto >](#)  
 Cara Elleemmi, grazie per la tua storia.

[Pubblica anche tu la tua opinione](#)

COME FUNZIONA | BLOG | CHI SIAMO | REGOLAMENTO | PRIVACY | SERVIZI PER LA SANITÀ | PRESS ROOM | CONTATTI

Segreteria Tecnica: [urp@gem.unirc.it](mailto:urp@gem.unirc.it)  
P.IVA 07142389968

Potremmo così leggere le opinioni posizionate sulla destra della pagina e avere informazioni sulla struttura stessa.

Buona lettura!

## L'E-GOV SANITARIA IN PILLOLE NELLE REGIONI DEL SUD

Dalla digitalizzazione delle aziende sanitarie ai servizi in rete per i cittadini, un riepilogo dello stato di diffusione della sanità elettronica nel Sud si può consultare sul *Rapporto e-Gov Italia 2010*, curato da DigitPA e dal Dipartimento della PA per l'innovazione tecnologica (PCM) con il supporto di Between Spa. Nel rapporto consultabile o scaricabile all'indirizzo [www.digitpa.gov.it/sites/default/files/rapporto\\_2010\\_0.pdf](http://www.digitpa.gov.it/sites/default/files/rapporto_2010_0.pdf) sono descritti anche alcuni progetti di sanità elettronica in corso di attuazione nelle sei regioni.

Vediamo alcuni dati:

REGIONE	PA	beneficiari	servizi
	% ASL/AO con documentazione con firma digitale	% cittadini con carta sanitaria CNS	% ASL/AO con servizio di prenotazione on-line
CAMPANIA	5,0%	0,0%	13,6%
BASILICATA	n.d.	0,0%	80,0%
PUGLIA	n.d.	0,0%	9,1%
CALABRIA	0,0%	0,0%	0,0%
SICILIA	11,8%	100,0%	9,7%

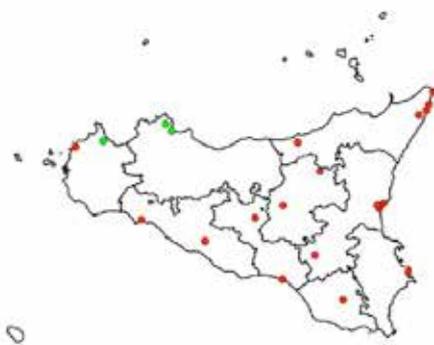
SARDEGNA	16,7%	0,0%	18,2%
----------	-------	------	-------

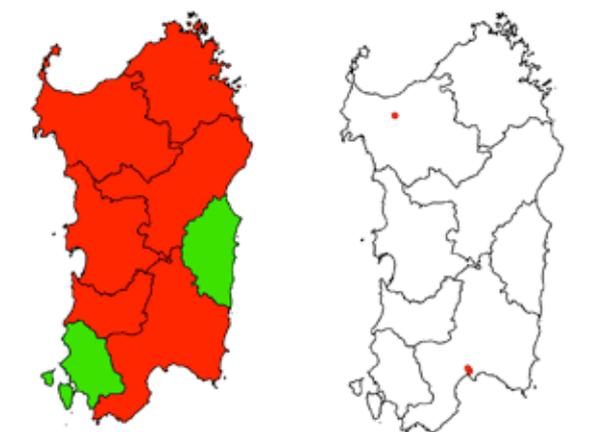
## Prenotazione sanitaria on line

Lo stato di attuazione nelle sei regioni

Prenotazione sui siti web delle Aziende Sanitarie Locali		Prenotazione sui siti web delle Aziende Ospedaliere	
	Prenotazione sanitaria on-line presente		Prenotazione sanitaria on-line presente
	Prenotazione sanitaria on-line assente		Prenotazione sanitaria on-line assente







## Fascicolo Sanitario Elettronico

Lo stato di attuazione nelle sei regioni

	presente o in sperimentazione diretta sui cittadini
	non presente o in sperimentazione senza coinvolgimento diretto dei cittadini





## I MIGLIORI PROGETTI DI SANITÀ ELETTRONICA IN ITALIA

Nel 2011 Accademia PA Salute ha premiato **11 progetti** di sanità elettronica realizzati da dieci diversi soggetti del Sistema sanitario Nazionale.

L'elenco completo dei progetti si può consultare sul sito del Forum PA, all'indirizzo <http://saperi.forumpa.it/story/48504/accademia-pa-salute-best-practice-di-sanita-elettronica-forum-pa-2010>.

Ecco alcuni esempi:

### **Liguria - Progetto “W:OOD”**

Presso l'Ospedale Galliera di Genova è presente un repository alimentato quotidianamente da circa 2.000 documenti clinici firmati e archiviati digitalmente. L'aspetto innovativo è rappresentato da “w:ood”, un'interfaccia web per la gestione della notifica in tempo reale quando un'indagine richiesta è stata refertata dallo specialista. Dallo strumento di notifica è possibile da una parte visualizzare il referto pronto con le eventuali immagini e/o tracciati associati, ma anche accedere alla storia clinica documentale del paziente filtrandola attraverso un'infinita serie di criteri di ricerca necessari per navigare con velocità ed efficienza in un patrimonio documentale clinico, che per un singolo paziente può contenere anche centinaia di referti. W:OOD è stato diffuso nel corso del 2009 in tutti i reparti dell'Ospedale ed è in dotazione a quasi 800 utenti tra medici e infermieri che lo hanno utilizzato per consultare oltre 230.000 documenti clinici e 100.000 tra immagini e tracciati diagnostici. Lo stesso è stato utilizzato a domicilio da circa 13.800 pazienti per la consegna on-line di 54.000 referti di laboratorio, sempre nel 2009.

### **Emilia Romagna - Electronic Patient Record (Azienda USL di Bologna)**

Si tratta di un archivio elettronico sanitario in cui tutte le informazioni sono organizzate sul singolo paziente in modo da poterne ricostruire la storia clinica. Le informazioni possono essere visualizzate via web da ogni postazione dell'Azienda sanitaria del comune bolognese. Grazie a Internet vengono trasmesse anche le richieste di prestazioni diagnostiche o specialistiche che arrivano da altre strutture sanitarie, domande di prodotti e servizi di ricovero.

Nell'anno 2009 sono transitate on-line oltre 3.000 richieste di laboratorio, 600 richieste di radiologia; altrettante 600 richieste specifiche di terapia anticoagulante orale. Per quanto concerne il numero di utenti si è registrata una media intorno ai 150 nelle fasce diurne e tra i 40 e i 60 nelle fasce notturne.

### **Veneto - Carta Donna (Azienda ULSS n.7 Pieve di Soligo-Treviso)**

“Carta Donna” è una card Usb realizzata per seguire la donna in gravidanza in ogni fase della gestazione; permette infatti di memorizzare sia i vari referti medici che le immagini diagnostiche. La Carta può essere facilmente consultata, previa password personale che garantisce la sicurezza dei dati. Il servizio è attivo dal luglio 2009.

### **Campania - Reti Amiche (ASL Salerno)**

Reti Amiche è un sistema informatizzato che mette in rete, per effettuare prenotazioni sanitarie, le 150 farmacie presenti sul territorio con i Cup, e una serie di tabaccherie abilitate per ricevere i pagamenti dei ticket. Il progetto ha il vantaggio di offrire la possibilità a fasce marginali della popolazione di usufruire di un sistema unico e semplificato per l'erogazione e il pagamento dei servizi attraverso vari canali di distribuzione.

# **APPENDICE PAROLE PER CAPIRE**

The background is a solid orange color with several large, semi-transparent geometric shapes. There are several diagonal lines of varying shades of orange. In the lower right quadrant, there is a large, semi-transparent circular shape with a smaller circle inside it, creating a target-like or bullseye effect.

## Il glossario

<b>Carta Identità Elettronica (CIE)</b>	La CIE è uno strumento di identificazione personale e di autenticazione per l'accesso ai servizi web erogati dalla Pubblica Amministrazione. La sperimentazione del documento è stata avviata nel 2000 con un progetto nato da un'iniziativa del Ministero dell'Interno in collaborazione con 156 Comuni. Terminata la fase di sperimentazione la CIE sarà operativa per tutti i cittadini. Il documento di riconoscimento elettronico contiene tutti i dati identificativi e le informazioni ufficiali relative alla persona e funzionerà anche come carta di servizi. La Carta contiene, memorizzate su un microchip e su una banda ottica, i dati personali (codice fiscale, dati di residenza e cittadinanza), il codice numerico del comune di rilascio, la data del rilascio e di scadenza, oltre alla firma del titolare, la fotografia e l'eventuale indicazione di non validità ai fini dell'espatrio.
<b>Carta Nazionale dei Servizi (CNS)</b>	È una smart card che consente al titolare di accedere ai servizi on-line della PA su tutto il territorio nazionale.

**Carta Regionale dei servizi (CRS)**

La CRS è una Carta innovativa strettamente personale, valida come tessera sanitaria, tessera europea di assicurazione malattia e codice fiscale. La CRS va esibita per tutte le operazioni richieste al Servizio Sanitario Regionale o nel caso ci si debba recare all'estero. Una volta richiesta l'attivazione della CRS e ottenuto il PIN, grazie a una tecnologia che garantisce l'identificazione sicura in rete, la CRS consente di usufruire dei servizi digitali offerti dalla Pubblica Amministrazione regionale anche attraverso Internet. Si tratta, in particolare, di servizi erogati da Enti locali di varia natura ma, principalmente, il settore della sanità pubblica e scuole, e nello specifico consentiranno di effettuare: richieste di certificazioni e prestazioni mediche, pagamenti sicuri dei servizi pubblici, accesso ai referti medici, consultazione della propria storia sanitaria nell'ottica della continuità delle cure, scelta/ revoca del medico ed altri ancora.

**Centro Unico di Prenotazione (CUP)**

Il CUP consente ai cittadini di prenotare un'ampia gamma di prestazioni sanitarie e visite specialistiche con una semplice telefonata gratuita da effettuare dai telefoni fissi a un numero verde dedicato. Scopo del CUP è gestire l'erogazione ai cittadini delle prestazioni sanitarie con tempi di accesso certi ed adeguati ai problemi clinici.

<p><b>eHealth</b></p>	<p>È il complesso delle risorse, soluzioni e tecnologie informatiche di rete applicate alla salute ed alla sanità. Il termine riassume tutti i servizi sanitari elettronici, per mezzo dei quali si intende migliorare le procedure e collegare tra loro gli attori della sanità pubblica.</p>
<p><b>Fascicolo Sanitario Elettronico</b></p>	<p>È l'insieme dei dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito.</p> <p>Il Fascicolo Sanitario Elettronico, che ha un orizzonte temporale che copre l'intera vita del paziente, è alimentato in maniera continuativa dai soggetti che prendono in cura l'assistito nell'ambito del Servizio sanitario nazionale e dei servizi socio-sanitari regionali.</p>
<p><b>IRCCS</b></p>	<p>L'acronimo indica gli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, ossia quegli ospedali di eccellenza che perseguono finalità di ricerca nel campo biomedico e in quello della organizzazione e gestione dei servizi sanitari, ai quali viene conferito un finanziamento statale (che va ad aggiungersi a quello regionale), indirizzato esclusivamente allo svolgimento della attività di ricerca relativa alle materie riconosciute, attività che deve necessariamente essere finalizzata ad applicazioni terapeutiche.</p>

<p><b>Parafarmacia</b></p>	<p>Con il termine “parafarmacia” si intende un punto vendita, con la presenza obbligatoria di uno o più farmacisti, simile alla farmacia che può dispensare farmaci senza l’obbligo di presentare la ricetta medica e farmaci da banco, integratori alimentari, prodotti erboristici, fitofarmaci, farmaci omeopatici, farmaci veterinari (sia con obbligo che senza obbligo di prescrizione), prodotti cosmetici, articoli sanitari, alimentazione, prodotti per l’infanzia e per l’igiene.</p>
<p><b>Punto di Primo Intervento</b></p>	<p>Sono quelle strutture che, distribuite omogeneamente sul territorio e con orario di attività articolato nell’arco delle 12 o 24 ore giornaliere secondo le esigenze locali, dispongono di competenze cliniche e strumentali adeguate a fronteggiare e stabilizzare, temporaneamente, le emergenze fino alla loro attribuzione al Pronto Soccorso dell’Ospedale di riferimento e in grado di fornire risposte a situazioni di minore criticità e bassa complessità.</p> <p>Si distinguono in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Punti di Primo Intervento situati nell’ambito di Presidi delle Aziende Sanitarie Locali, individuati dopo l’attuazione della riorganizzazione della rete ospedaliera</li> <li>• Punti di Primo Intervento temporanei, fissi o mobili, organizzati per esigenze stagionali in località turistiche ed in occasione di manifestazioni di massa, sportive, culturali e religiose.</li> </ul>

## Pronto Soccorso

Il pronto soccorso è un'unità operativa dell'ospedale dedicata ai casi di emergenza e con spazi dedicati alla breve osservazione. Qui vengono prestate le prime cure in tutti i casi di urgenza ed emergenza (traumi, infarti ecc.) e si accede quindi in modalità di “ricovero urgente”.

L'accesso non avviene sulla base dell'ordine di arrivo dei pazienti ma sulla gravità delle loro condizioni valutata attraverso il “triage”: un infermiere addestrato assegna ad ogni paziente, al suo arrivo, un grado di urgenza rappresentato da un “codice colore”.

**CODICE ROSSO:** molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure

**CODICE GIALLO:** mediamente critico, possibile pericolo di vita

**CODICE VERDE:** poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili

**CODICE BIANCO:** non critico, pazienti non urgenti

In Italia, il concetto di pronto soccorso è stato ormai superato dal più ampio **Dipartimento d'Emergenza e Accettazione** (DEA).

<p><b>Telemedicina</b></p>	<p>È l'insieme di tecniche mediche e informatiche che permettono la cura di un paziente a distanza o più in generale servizi sanitari a distanza. Nell'ambito della diagnostica clinica, è possibile per un medico effettuare la diagnosi su un paziente che non è fisicamente nello stesso posto del medico, attraverso la trasmissione a distanza di dati prodotti da strumenti diagnostici.</p>
<p><b>Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)</b></p>	<p>Obiettivo dell'URP è di agevolare i rapporti tra ente pubblico e cittadini, garantendo il diritto d'accesso agli atti e favorendo la trasparenza amministrativa. Si potrebbe dire che è la "prima linea" dell'amministrazione. Gli URP aiutano il cittadino ad orientarsi nella Pubblica Amministrazione e a trovare le risposte di cui ha bisogno. Per il suo carattere fortemente "relazionale" ha bisogno di personale specializzato e fortemente motivato.</p>

