

# MICHELE PIERANGELI

Consulente Facilitatore - Empathy Office @ Joydeed



✉ [Redacted] [in](#) [Redacted]

📍 Milano, Italia

## IN BREVE

Consulente e imprenditore, lavoro per organizzazioni che sposano un proposito ad impatto sociale positivo che favorisca la prosperità. Pratico l'apprendimento esperienziale grazie alla gamification etica con particolare riguardo alla relazione tra tecnologia e psicologia umana. Seguo un approccio che abbraccia co-generazione, cooperazione, collaborazione e coaching. Ho studiato Human Centred Design e lavorato per aziende di consulenza tecnologica e fondato startup e progetti innovativi da Milano a San Francisco.

## L'ESSENZA

Connessione  
Positività  
Ideazione  
Responsabilità  
Comunicazione

## LA VISIONE E ASPIRAZIONE

Ispirare Fiducia nella Vita.  
Co-operare per generare prosperità eco-sistemica

## ESPERIENZE

## LA MIA PREPARAZIONE

Aziendale, consulenziale e imprenditoriale con focus su relazioni umane, psicologia, tecnologia, impatto sociale e apprendimento con esperienziale.

Michele Pierangeli



## LA FORMAZIONE

Happiness Training, Intuitive Coaching, Possibility, Management, Playfight, Social Presencing Theater, U-Lab, NLP Master Practitioner, Human Centred Design, Laurea Magistrale Teoria e Tecnologia della Comunicazione, Laurea Triennale Scienze Tecniche Psicologiche, Diploma Liceo Scientifico.

ASSIST



## LE LINGUE

Italiano  
Inglese



12



09 10

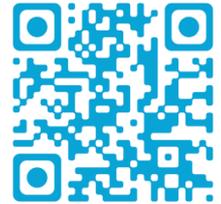
## LE MIE PASSIONI

Imparare giocando, esplorare le profondità, partecipare, ideare.

## DATI PERSONALI



## Michele Pierangeli



## ESPERIENZA LAVORATIVA

Luglio 2016 – corrente

### Founder & Chief Empathy Officer

Joydeed, Milan Italy, <http://joydee.com>.

La visione di Joydeed è di Ispirare fiducia nella Vita grazie alle azioni di valore e diffonderle da persona a persona tramite delle carte che hanno la capacità di raccogliere storie di impatto sociale e emotivo.

[Start Up](#)

Novembre 2014 – corrente

### Freelance – Facilitation, Coaching, Human Centred Design Consulting

Michele Pierangeli, Milan, Italy, <http://michelepierangeli.com>

Supporto l'evoluzione di individui, progetti, team, startup e aziende usando metodologia dello Human Centred Design dalla ricerca alla prototipazione fino al testing con supporto di metodo Lean, Teoria U, Playfight.org, Possibility Management e Social Presencing Theatre.

[Individual business](#)

Dicembre 2014 – Agosto 2016

### Co-Founder & Product Manager

Wdidit. Inc 1452 Bush St, San Francisco, CA 94109 United States, <http://followmedelivery.com>

Tecnologia che permette di ricevere pacchi usando come indirizzo la posizione GPS dello smartphone dell'utente. Ricerca utente, concept, progettazione test di usabilità e analisi di mercato.

[Start Up](#)

Dicembre 2012 – Novembre 2014

### User Experience Analyst & Project Manager

Assist S.p.a., via Melchiorre Gioia, 70, Milan, Italy, <http://assist.it>

Applicazione del metodo User Centred Design e design partecipativo, utilizzo di tecniche di intervista contestuale, prototipazione, valutazione euristica, test di usabilità, focus group, questionari e interviste, al fine di migliorare l'usabilità e l'efficacia di prodotti digitali per grandi aziende.

Clienti: Infinity on demand Mediaset's TV service, Vodafone, Toyota, Wolters Kluwer, DeAgostini, Unicredit, Phone&Go, Assist intranet portal, Text4Assist platform.

[Information Technology](#)

Luglio 2012 - Dicembre 2013

### Usability Tester and Quality Assurance for Web Platform and IOS App

BeMyEye, Via de Togni, 19, Milan, Italy, <http://bemeye.com>

Test di qualità dell'applicazione prima del rilascio al pubblico in un team con metodologia agile.

[Start up](#)

Ottobre 2009 – Ottobre 2012

### Creatore di "Like – The Social Game" un gioco da tavolo distribuito da Cranio Creations Snc

Cranio Creations Snc, Via Olona, 25, Milan, Italy, <http://likethesocialgame.com>

Game Design; Layout; Play testing; Web design; Social network communication and ADV.

[Game design](#)

Marzo 2009 – Gennaio 2012

## User Experience Consultant

Assist S.p.a., piazza Sicilia, 6, Milan, Italy, <http://assist.it>

Valutazione di concept, focus group, analisi dell'architettura dell'informazione e test di usabilità per for Vodafone, Nokia, IPSOA, Fiat, Unicredit.

Information Technology

## EDUCAZIONE E FORMAZIONE

---

Ottobre 2010 – Ottobre 2012

## Laurea Magistrale in Teoria e Tecnologia della Comunicazione

EQF 7

Università degli studi di Milano Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, Milano, Italia. <http://unimib.it>

Titolo della Tesi: "Quanto è facile controllare il computer e i videogiochi con il pensiero? Usabilità e User Experience della Brain Computer Interface Emotiv Epop.".

Creazione setting sperimentale, esecuzione e analisi dei dati e interpretazione dati.  
Laureato con 110/110 cum laude.

Ottobre 2006 – Ottobre 2010

## Diploma di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

EQF 6

Università Milano Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, Milano, Italia. <http://psicologia.unimib.it>

Titolo della tesi: "Efficacia di un sistema di visualizzazioni sociale nell'influenzare il cambiamento di opinione: uno studio pilota".

Raccolta dati, analisi statistiche e interpretazione risultati.  
Voto di laurea: 93/110

## ABILITÀ PERSONALI

---

Lingue

Italiano (madre lingua), Inglese (C1)

Metodologie ricerca UX

Test di usabilità, valutazione euristica, questionari, interviste etnografiche, workshop, Lean Experiments, Personas, Business Model Canvas, Concept Brainstorming.

Computer abilità tecnologiche

Software di Usabilità: **Morae TechSmith, OptimalWorkshop**

Questionari: **Google Module, Typeform**

Wireframe: **Axure, Just In Mind, Balsamique**

Grafica: **Photoshop**

Coding: **Basic HTML and CSS**

CMS: **Wordpress,**

Video: **Adobe Premiere Pro**

Analytics: **Google Analytics, Hotjar, Smartlook**

OS: **Windows and Mac**

Office Suite: **ECDL Full - Excel, Word, Publisher, Powerpoint**

Facebook: Pages, Groups, Events, Ads

Google: Docs, Module, Adwords, Adsense, Webmaster Tools.

Hobby

Volontariato, progetti ad impatto sociale, viaggiare, scoprire nuove app e business, game design, giochi di ruolo cartacei, videogame, giochi da tavolo e di ruolo, gadget, giardinaggio, videomaking, bicicletta.

Patente

▪ B + patente internazionale