

# IL FUTURO DELLA CURA

Johnson  
& Johnson



Microsoft



## PROGRAMMA FORMATIVO

CON IL PATROCINIO DI



CONFERENZA DELLE REGIONI  
E DELLE PROVINCE AUTONOME

# IL FUTURO DELLA CURA

---

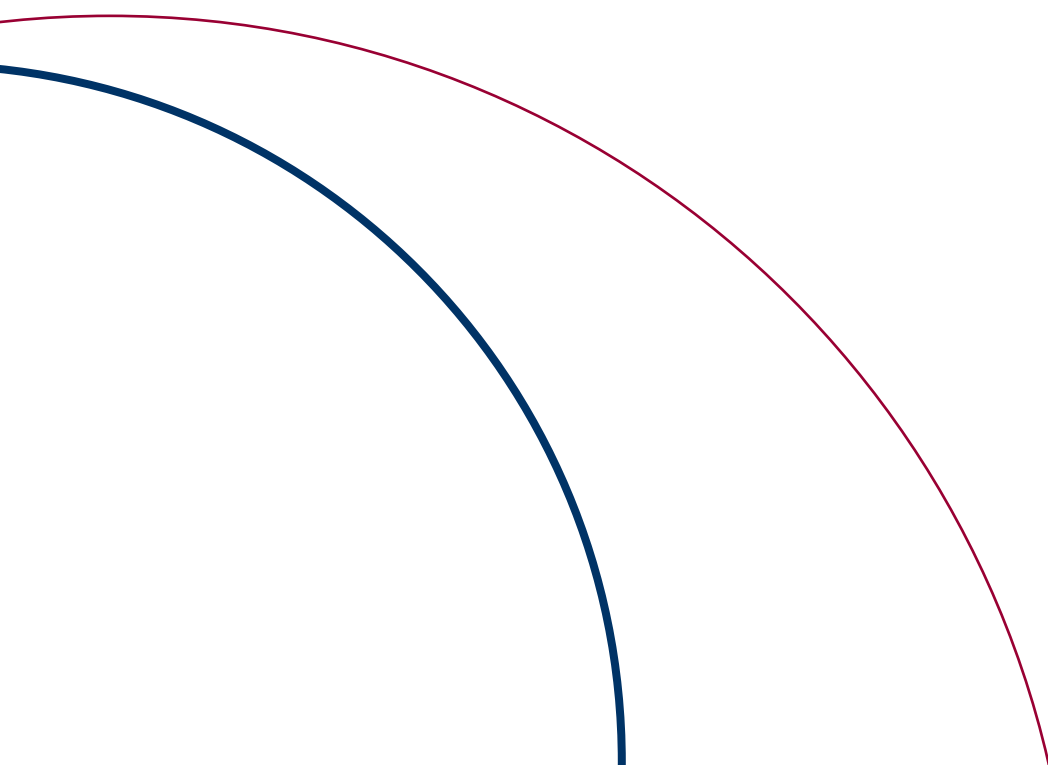
**Progetto: J&J Care Community. Il Futuro della Cura [AI4Care]**

**Destinatari: Health care professionals**

Per affrontare consapevolmente l'ingresso dell'intelligenza artificiale nella pratica clinica, i professionisti della salute devono sviluppare tre competenze chiave:

- **Alfabetizzazione digitale di base**, intesa come capacità di comprendere le logiche di funzionamento dei sistemi di IA, i loro punti di forza e le loro fragilità.
- **Capacità critica**, per valutare in modo attivo gli output dell'IA, distinguendo tra ciò che supporta realmente il lavoro clinico e ciò che può generare errori o ambiguità.
- **Competenza operativa**, ovvero la capacità di integrare questi strumenti nel proprio flusso di lavoro quotidiano, senza che diventino un ostacolo o una distrazione dalla relazione di cura.

A partire da questo approccio, la serie di tre video propone un percorso pratico e concreto sull'uso dell'intelligenza artificiale nelle professioni sanitarie.

- Il **primo episodio** chiarisce cosa l'IA può fare e cosa non può fare, distinguendo i casi d'uso realmente utili dalle false aspettative, con un'attenzione particolare al principio human in the loop, ovvero al ruolo insostituibile del professionista nella supervisione.
  - Il **secondo episodio** presenta alcuni flussi di lavoro replicabili, dalla trasformazione delle note cliniche in riassunti sintetici alla creazione di checklist, report di reparto e to do strutturati, fino a modelli di comunicazione chiara con il team e con i pazienti, supportati da schede operative.
  - Il **terzo episodio** è dedicato all'uso responsabile dell'IA, affrontando i temi cruciali di privacy e gestione dei dati, verifica degli output, consapevolezza dei bias e tracciabilità delle decisioni cliniche.
- 



| TITOLO                                                                             | DURATA                                        | STRUTTURA                                                     | ARGOMENTI CHIAVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MODULO 0 – SMART PILLOW</b>                                                     | <b>10'</b>                                    |                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come gestire la complessità quotidiana del proprio lavoro e seguire il cambiamento (Human centric AI). Formare le persone e rinnovare i processi.</li> <li>• Non solo conoscenze ed esperienze pregresse, ma prontezza e flessibilità nell'apprendere, adattarsi, collaborare e creare</li> <li>• L'IA Generativa e il suo impatto nella sanità</li> </ul>                                                                          |
| <b>MODULO 1 – AI in corsia e in ambulatorio: cosa può fare davvero (e cosa no)</b> | <b>45'</b><br>30' contenuti<br>+ 15' esercizi | <b>1. Introduzione: cosa fa davvero l'AI (10')</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione di AI “utile” in ambito sanitario: task testuali, organizzativi, predittivi.</li> <li>• Esempi reali: supporto alla documentazione clinica, gestione turni, promemoria, comunicazioni.</li> <li>• Overview su Azure Health Data Services o Microsoft Fabric per sanità per la gestione sicura dei dati.</li> <li>• Smontiamo miti: l'AI non sostituisce il giudizio clinico né la relazione medico-paziente.</li> </ul> |
|                                                                                    |                                               | <b>2. Human-in-the-loop e valore della supervisione (10')</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cosa significa tenere “l'umano nel ciclo”.</li> <li>• Esempi di errori o allucinazioni e come prevenirli.</li> <li>• Buone pratiche di verifica: cross-check, fonti, riassunto e riscrittura.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                    |                                               | <b>3. Delegare in modo intelligente (10')</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare cosa automatizzare (riassunti, schede, messaggi) e cosa no (decisioni, diagnosi).</li> <li>• Strumenti utili e strategie per la validazione rapida.</li> <li>• Linee guida etiche e pratiche operative.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                    |                                               | <b>Attività simulate (15')</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi di uno scenario: “Cosa può fare l'AI qui?”</li> <li>• Simulazione: valutare un output AI e decidere se è utilizzabile o va corretto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                    |                                               | <b>Domande di valutazione (V/F) per rilascio attestato</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'AI può sostituire la decisione clinica se supervisionata da un medico. (F)</li> <li>• Il principio human-in-the-loop implica che il professionista verifichi sempre l'output. (V)</li> <li>• L'AI è più utile per ridurre il tempo di scrittura che per l'interpretazione diagnostica. (V)</li> </ul>                                                                                                                             |

|                                                                                     |                                                   |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MODULO 2 -<br/>Flussi di lavoro<br/>intelligenti: casi<br/>d'uso passo-passo</b> | <b>45'<br/>(30' contenuti<br/>+ 15' esercizi)</b> | <b>1. Documentazione<br/>e riassunti clinici (10')</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come impostare prompt per dettare o sintetizzare note cliniche, referti, lettere di dimissione.</li> <li>• Esempio pratico: dal testo libero al riassunto strutturato.</li> <li>• Usare Microsoft Copilot per organizzare appunti clinici e migliorare la gestione del tempo.</li> <li>• Errori tipici e controlli di qualità.</li> </ul> |
|                                                                                     |                                                   | <b>2. Pianificazione<br/>e checklist (10')</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione automatica di piani terapeutici e "to-do" di reparto.</li> <li>• Come adattare il tono e il contenuto al contesto.</li> <li>• Introduzione a modelli di priorità e urgenza.</li> </ul>                                                                                                                                          |
|                                                                                     |                                                   | <b>3. Comunicazione<br/>assistita (10')</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generare messaggi chiari e brevi per il team, caregiver o paziente.</li> <li>• Esempi: semplificare il linguaggio clinico, uniformare comunicazioni interne.</li> <li>• Controllo di tono, accuratezza e privacy nei messaggi.</li> </ul>                                                                                                 |
|                                                                                     |                                                   | <b>Attività simulate (15')</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scrittura guidata di prompt per un caso reale e tre tipologie di attività (riassunto, checklist, messaggio).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                     |                                                   | <b>Domande di<br/>valutazione (V/F)<br/>per rilascio attestato</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• È buona pratica usare sempre lo stesso prompt per ogni tipo di documento clinico. (F)</li> <li>• L'AI può aiutare a creare messaggi comprensibili per il paziente. (V)</li> <li>• Nella generazione di piani terapeutici l'AI deve sempre essere considerata di supporto, non sostitutiva. (V)</li> </ul>                                 |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MODULO 3 – Sicurezza, etica e conformità: usare l'AI in modo responsabile</b> | <b>45' (30' contenuti + 15' esercizi)</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>1. Privacy e minimizzazione dei dati (10')</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di dati sensibili in sanità e regole di trattamento.</li> <li>• Strategie per anonimizzare o ridurre dati condivisi con l'AI.</li> <li>• Strumenti conformi e ambienti sicuri.</li> </ul>                                                                                                        |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>2. Bias, errori e responsabilità (10')</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cos'è il bias e come si manifesta nei modelli linguistici.</li> <li>• Differenza tra errore tecnico e responsabilità professionale.</li> <li>• Quando “fermarsi” e chiedere revisione umana.</li> <li>• Conoscere i limiti cognitivi umani e quelli dei modelli AI</li> </ul>                              |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>3. Linee guida pratiche in struttura (10')</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinzione tra supporto redazionale e decisione clinica.</li> <li>• Tracciabilità e documentazione dell'uso dell'AI.</li> <li>• Best practices per audit interni e supervisione.</li> </ul>                                                                                                               |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Attività simulate (15')</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi di casi limite: uso improprio di dati e decisione automatizzata + verifica con Microsoft Copilot della correttezza statistica di un output predittivo.</li> </ul>                                                                                                                                  |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Domande di valutazione (V/F) per rilascio attestato</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• È accettabile inserire dati anagrafici reali in un sistema AI se il contesto è educativo. (F)</li> <li>• Ogni uso dell'AI in ambito sanitario deve essere tracciato e supervisionato. (V)</li> <li>• Gli errori dovuti a bias del modello non sono mai responsabilità dell'operatore umano. (F)</li> </ul> |
| <b>DIGITAL TOOLKIT</b>                                                           | Learning card di approfondimento dei momenti formativi salienti, da veicolare sui principali canali social                                                                                                                                                                              |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2 HEALTH CHALLENGE (eventi territoriali)</b>                                  | Format: call for ideas.<br>Team misti di studenti delle scuole superiori con indirizzo a curvatura biomedica e professionisti della salute, lavorano insieme per individuare possibili soluzioni e strategie alle sfide del sistema sanitario identificati durante i momenti formativi. |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |