

PROGETTO



Rendere Milano Inclusiva e Digitale

Le disuguaglianze digitali rappresentano una delle principali sfide sociali ed economiche anche del territorio milanese. Nonostante Milano sia uno dei poli tecnologici più avanzati in Italia, esistono ancora significative barriere all'accesso e all'uso delle tecnologie digitali, soprattutto tra le fasce più fragili della popolazione.

Promosso da Fondazione Mondo Digitale ETS, MigliorAttivaMente APS e il Comune di Milano, REMID@ risponde alle priorità strategiche dell'area "Sociale" del Bando 57 della Fondazione Comunità Milano. L'obiettivo principale è fornire una risposta integrata al tema del digital divide, da un lato, rafforzando le competenze d'uso, per incoraggiare l'accesso ai servizi digitali pubblici e privati attraverso attività di facilitazione digitale; dall'altro, investendo in programmi di formazione e sensibilizzazione digitale, per accompagnare i cittadini più fragili all'uso sicuro, critico ed efficace delle nuove tecnologie, sia per scopi personali che professionali.

Da settembre 2025, il progetto si arricchisce con i Punti di Facilitazione Digitale della Regione Lombardia (PNRR M1C1 Asse 1 Misura 1.7.2 "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale") coordinati da IFOA in collaborazione con Fondazione Mondo Digitale. Presso le Case di Quartiere del Comune di Milano più servizi gratuiti e supporto personalizzato per i cittadini dai 16 ai 74 anni.

Percorsi disponibili, organizzati in base ai diversi destinatari:

CITTADINI STRANIERI	CITTADINI IN TRANSIZIONE O IN CERCA DI OCCUPAZIONE	ANZIANI	CITTADINI CON DISABILITÀ
------------------------	---	---------	-----------------------------

Servizi offerti:

SUPPORTO RILASCIO SPID	SUPPORTO RILASCIO CIE	RIGENERAZIONE DI DISPOSITIVI DIGITALI
---------------------------	--------------------------	--

Realizzato da: Fondazione Mondo Digitale ETS e MigliorAttivaMente.

Con il contributo di



ARGOMENTI

Argomenti	Descrizioni	Modalità
INTELLIGENZA ARTIFICIALE COME STRUMENTO DI INCLUSIONE E CRESCITA a cura di Fondazione Mondo Digitale ETS	L'IA facilita l'inclusione e l'accesso alle informazioni, supportando persone con disabilità e cittadini stranieri. Verranno esplorate applicazioni pratiche per la vita quotidiana e il lavoro.	In presenza e online
SOCIAL MEDIA E COMUNICAZIONE ONLINE a cura di Fondazione Mondo Digitale ETS	Guida all'uso consapevole dei social media per comunicare, informarsi e lavorare in sicurezza, proteggendo la privacy.	In presenza
CYBERSECURITY E PRIVACY a cura di Fondazione Mondo Digitale ETS	Strategie per proteggere i dati online: gestione sicura delle password, riconoscimento del phishing e strumenti per la sicurezza informatica.	In presenza e online
CYBERBULLISMO E ODIO ONLINE a cura di Fondazione Mondo Digitale ETS	Come riconoscere e contrastare cyberbullismo e odio online, con strumenti di tutela per vittime e testimoni.	In presenza e online
BENESSERE DIGITALE E USO CONSAPEVOLE DELLE NUOVE TECNOLOGIE a cura di Fondazione Mondo Digitale ETS	Consigli per un uso equilibrato della tecnologia, riducendo stress digitale e migliorando il benessere personale.	In presenza e online
LAVORO E OCCUPAZIONE a cura di Fondazione Mondo Digitale ETS	Strumenti per la ricerca di lavoro online, creazione di un CV digitale e utilizzo di piattaforme di networking professionale.	In presenza e online
PORTALI DELLA PA a cura di MigliorAttivaMente APS	Guida all'uso dei portali della Pubblica Amministrazione per accedere a servizi e gestire pratiche amministrative in autonomia.	In presenza
SERVIZI DIGITALI DELLA PA a cura di MigliorAttivaMente APS	Esplorazione degli strumenti digitali della PA, come ANPR, Fascicolo Sanitario Elettronico e INPS online.	In presenza
APPLICAZIONI PER IL CITTADINO a cura di MigliorAttivaMente APS	Presentazione di app utili per la mobilità, la salute, la sicurezza e la gestione finanziaria.	In presenza
COMPETENZE DIGITALI E INFORMATICHE DI BASE a cura di Fondazione Mondo Digitale ETS	Percorso per migliorare l'uso del PC e dello smartphone, con esercitazioni pratiche per navigare e gestire dispositivi digitali.	In presenza

SERVIZI

Servizi	Descrizioni	Modalità
SUPPORTO RILASCIO SPID a cura di MigliorAttivaMente APS	Assistenza per ottenere e attivare lo SPID, necessario per accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.	In presenza
SUPPORTO RILASCIO CIE a cura di MigliorAttivaMente APS	Guida alla richiesta e attivazione della Carta d'Identità Elettronica, con spiegazione delle sue funzionalità digitali.	In presenza
RIGENERAZIONE DI DISPOSITIVI TECNOLOGICI a cura di MigliorAttivaMente APS	Recupero e ottimizzazione di dispositivi digitali per prolungarne la vita utile e ridurre gli sprechi tecnologici.	In presenza

Per informazioni:

Elisabetta Gramatica - e.gramatica@mondodigitale.org