

## I CENTRI DI FACILITAZIONE DIGITALE

### PROGETTO

Roma Capitale ha inaugurato 25 **centri di facilitazione digitale** nell'ambito del progetto finanziato con le risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) della **Regione Lazio** che prevede lo sviluppo di punti digitali attivi su tutto il territorio italiano in grado di raggiungere e formare due milioni di cittadini entro il 2026.

I centri di facilitazione digitale sono spazi dedicati al supporto e alla formazione gratuita, orientati a migliorare le competenze digitali dei cittadini di età compresa tra i 18 e i 74 anni.

Roma Capitale gestisce i centri insieme a un'associazione temporanea di scopo costituita da quattro associazioni di promozione sociale - **Associazione europea consumatori indipendenti Lazio, Centro per i diritti del cittadino - Codici, Didaké e Observo** - e alla **Fondazione Mondo Digitale ETS (FMD)**, capogruppo.

I centri di facilitazione digitale si trovano in tutti i municipi di Roma Capitale e si rivolgono in particolare a quanti rischiano di subire maggiormente le conseguenze del digital divide. Pensiamo agli over 65, ai disoccupati e ai cittadini di zone periferiche a più alto tasso di disagio sociale, culturale ed economico. Situati in scuole, centri anziani e altri spazi, sono aperti per almeno 24 ore settimanali e offrono assistenza sia in presenza che da remoto. Il personale, composto da **facilitatori digitali**, guida gli utenti nell'uso di internet, email, app e servizi pubblici digitali, assicurando un utilizzo sicuro e consapevole della tecnologia. Inoltre, sono previsti momenti formativi, sia in presenza che online, per estendere la portata del progetto e raggiungere un numero maggiore di utenti.

### CONTESTO

Nel rapporto dell'ISTAT (Istituto italiano di statistica) Le competenze digitali dei cittadini - Anno 2023, presentato il 21/06/2024, l'Italia si

colloca in ventitreesima posizione tra gli Stati europei per competenze informatiche. Nel panorama europeo, l'Italia è infatti uno dei Paesi con la quota più bassa di persone con competenze digitali almeno di base, con una distanza dalla media europea di quasi 10 punti percentuali: possiedono competenze digitali adeguate il 59,1% dei giovani tra i 16 e i 24 anni e il 45,9% degli adulti, che si riducono ad appena il 19,4% tra 65 e 74 anni.

### DESTINATARI

I centri di facilitazione digitale si rivolgono a tutti i cittadini di età compresa tra i 18 e i 74 anni.

### OBIETTIVI

- Favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e dei servizi di e-gov;
- Colmare le disuguaglianze digitali della città di Roma con azioni capillari che favoriscano l'equo accesso alle opportunità della trasformazione digitale;
- Sperimentare modelli di ambienti di apprendimento "agili" e ad alta accessibilità;
- Sostenere la partecipazione attiva dei cittadini, sensibilizzando a stili di vita solidali e promuovendo una cittadinanza attiva.

### ATTIVITÀ

I centri offrono servizi di assistenza individuale e/o di gruppo, sia in presenza che online e promuovono attività formative sulle competenze digitali per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie.

### DURATA

Da giugno 2024 a dicembre 2025.

### NUMERI

Ciascun centro si impegna a formare 900 cittadini ed erogare 1350 servizi entro dicembre 2025.

**Per ulteriori informazioni e per prenotarsi:**

**[www.mondodigitale.org/progetti/centri-di-facilitazione-digitale](http://www.mondodigitale.org/progetti/centri-di-facilitazione-digitale)**