



# NAVIGANDO S'IMPARA

GUIDA AI SITI INTERNET



**pane e internet**  
corsi per navigare e vivere con la rete

**pi-er** PIANO TELEMATICO  
DELL'EMILIA-ROMAGNA

 **Regione Emilia-Romagna**

# **NAVIGANDO S'IMPARA**

## **Guida ai siti internet**

Redazione a cura della Direzione Generale Centrale  
Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e Telematica  
- Regione Emilia Romagna - Agostina Betta

Realizzazione della Fondazione Mondo Digitale - Roma  
con la supervisione del professore Alfonso Molina  
Contributo tecnico Francesco Fagnini e Grazia Guermandi

Progetto grafico a cura di Sara Pierantozzi







**La guida ai siti internet è stata realizzata nell'ambito del progetto  
Pane e Internet Nonni e Nipoti finanziato dal Piter  
(piano telematico regionale) della Regione Emilia-Romagna**



Quest'opera è stata rilasciata con licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 3.0 Italia. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/it/> o spedisci una lettera a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

# SOMMARIO

|   |     |
|---|-----|
| <b>PRIMA PARTE</b> .....  | 8   |
| Consigli ai naviganti .....   | 8   |
| Navigando s’impara .....  | 9   |
| Al buio tutte le parole sono bianche .....  | 9   |
| Chiedere è lecito, rispondere è Web .....   | 10  |
| Fidarsi è bene non fidarsi pure .....   | 11  |
| Occhio non vede portafoglio duole .....   | 12  |
| <br>  |     |
| <b>SECONDA PARTE - SERVIZI</b> .....  | 14  |
|  ISTITUZIONI .....                     | 15  |
|  PUBBLICA AMMINISTRAZIONE .....        | 22  |
|  INFORMAZIONE - Agenzie di stampa..... | 26  |
|  INFORMAZIONE - Quotidiani.....        | 28  |
|  INFORMAZIONE - Radio.....             | 33  |
|  INFORMAZIONE - Televisione .....      | 36  |
|  CULTURA E TURISMO .....               | 39  |
|  TRASPORTI.....                        | 50  |
|  MOTORI DI RICERCA PER VIAGGI .....    | 59  |
|  CONOSCENZE E COMPETENZE .....       | 64  |
|  SALUTE E BENESSERE.....             | 78  |
|  LAVORO E PENSIONI .....             | 86  |
|  SICUREZZA E GIUSTIZIA .....         | 92  |
|  CONSUMATORI E CONTRIBUENTI.....     | 97  |
|  CASA E CUCINA.....                  | 105 |
|  POSTE E SERVIZI INTEGRATI.....      | 108 |
|  CITTADINANZA ATTIVA .....           | 110 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>TERZA PARTE - STRUMENTI</b> .....  | 116 |
|  <b>COMUNICARE E SOCIALIZZARE</b> ..... | 117 |
|  <b>RISORSE</b> .....                   | 123 |
|  <b>MOTORI DI RICERCA</b> .....         | 126 |
|  <b>SICUREZZA E PRIVACY</b> .....       | 128 |
|  <b>UTILITY E SOFTWARE</b> .....        | 131 |
|  <b>MULTYUTILITY</b> .....              | 137 |
| <br>  |     |
| <b>GLOSSARIO</b> .....  | 146 |



## **PRIMA PARTE**

### **Consigli ai naviganti**





## Navigando s'impara

Il miglior modo per imparare a conoscere la ricchezza del web è sperimentare in prima persona. Non lasciarti scoraggiare se all'inizio ti sembra di perderti fra le troppe informazioni, i link e i campi da riempire; con un po' di pratica riuscirai presto a imparare a orientarti senza problemi. Ricordati che:

- se sei finito su una pagina che non ti interessa e vuoi tornare a quella precedente, puoi utilizzare la freccia che punta verso sinistra in alto sullo schermo;
- se trovi una pagina particolarmente interessante, puoi salvarla fra le tue preferite cliccando sulla stellina, così sarai sempre in grado di ritrovarla;
- se vuoi ritrovare una pagina che non hai salvato, prova a cercarla nell'elenco che compare cliccando sulla freccia vicino all'indirizzo della pagina in cui sei: si aprirà l'elenco cronologico di tutte le pagine che hai già visto.

9



## Al buio tutte le parole sono bianche

I siti e i portali web sono fatti per essere immediatamente comprensibili a chiunque: le immagini aiutano a delimitare gli spazi; i colori, gli effetti grafici e grandi bottoni evidenziano funzioni o differenti sezioni della pagina. Può capitare però che persone con la vista un po' debole abbiano difficoltà a orientarsi all'interno delle pagine web, o che persone con scarsa manualità abbiano difficoltà a cliccare nei punti giusti. Per venire in contro alle loro esigenze esistono regole speciali per lo sviluppo dei siti web, la cosiddetta Accessibilità. Ad esempio i testi vengono collocati uno dietro

all'altro in modo da essere più facilmente leggibili, oppure possono essere visualizzati in modalità ad alto contrasto (ad esempio testo giallo su sfondo nero).

Non tutti i siti prevedono queste modalità: ricorda però che è possibile trovare lo stesso delle strade per agevolare la lettura delle pagine. Ad esempio puoi aumentare la grandezza dei caratteri e delle immagini sullo schermo premendo insieme i tasti "Ctrl" e "+" oppure anche il tasto "Ctrl" ruotando in avanti la rotellina del mouse.



### Chiedere è lecito, rispondere è Web

10

Come faccio a scaricare questo programma? Dove trovo informazioni utili? Qual è il miglior prodotto in circolazione?

Se hai domande sull'uso del computer o su qualsiasi altra cosa, è molto probabile che sul web ci siano le risposte che stai cercando. Nei motori di ricerca come Google, Yahoo o Bing puoi fare ricerche anche complesse: prova a scrivere la tua domanda nella casella di ricerca (ad esempio "come riparare una porta") e vedrai quante pagine puoi trovare su argomenti anche molto specifici! Se non trovi subito quello che cerchi, prova di nuovo con parole simili o con combinazioni diverse (es. "come *aggiustare* una porta"). Se ancora la risposta non ti soddisfa, puoi cercare in siti Internet come Yahoo answers, in cui chiunque può porre una domanda e tutti gli utenti possono proporre le proprie risposte.



## **Fidarsi è bene non fidarsi pure**

Proprio perché il web è ricco di informazioni, è molto probabile imbattersi in contenuti contrastanti e contraddittori: il modo migliore per orientarsi è utilizzare un buon motore di ricerca, ma bisogna comunque fare un po' attenzione. Devi sapere infatti che l'ordine con cui vengono create le liste dei risultati rispecchiano alcune logiche commerciali. Da una parte questo garantisce che i siti presentati per primi siano sicuri, protetti e di alta qualità; dall'altra parte, però, si tratta sempre dei soliti siti, i più visitati e soprattutto quelli con più pubblicità. Esistono tantissimi altri siti che solo per il fatto di essere meno conosciuti o meno sponsorizzati non vengono messi in evidenza: questo non significa però che siano meno interessanti o attendibili.

Quando fai una ricerca, quindi, non fermarti al primo sito che incontri, ma prova a ripeterla con altri termini, e abituati a scorrere almeno le prime pagine del lungo elenco dei risultati per avere una pluralità di punti di vista, poter confrontare diverse opinioni e soluzioni, scegliere infine quello che per te è più interessante.

**11**



## Occhio non vede portafoglio duole

Il web è uno strumento ricchissimo pieno di opportunità, purtroppo però nasconde anche qualche insidia causata dalla presenza di malintenzionati e furfanti. Il truffatore telematico cerca di ingannarci allo scopo di ottenere soldi da noi: direttamente, facendoci inviare soldi su di un proprio conto, o rubando i nostri dati personali per accedere ai servizi bancari e di credito.

Come puoi evitare questi rischi?

- Tieniti lontano da siti poco conosciuti, in particolare se trattano argomenti come la pornografia o lo scambio illegale di file.
- Solitamente i siti delle grandi aziende sono i più sicuri e su questi è anche possibile effettuare pagamenti in sicurezza. Attenzione, però, ad essere sul sito giusto. Alcuni truffatori infatti riproducono fedelmente la schermata di siti anche molto conosciuti (come banche, poste, centri commerciali). Controlla allora tutti i dettagli delle pagine web e soprattutto che non ci siano indirizzi strani e particolarmente lunghi.
- Spesso i truffatori telematici attirano le proprie prede tramite mail e link fasulli, quindi non utilizzate mai i link di mail sospette, in particolare se sembrano arrivare da banche, assicurazioni o simili.

Se hai qualsiasi sospetto, non effettuare operazioni che potrebbero rivelare i tuoi dati personali e bancari; se pensi di essere davanti ad una truffa contatta la polizia postale e delle comunicazioni.



## **SECONDA PARTE**

### **Servizi**



www.quirinale.it

## PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA



15

Il Palazzo del Quirinale è la residenza ufficiale del presidente della Repubblica Italiana, il suo portale Internet ne rispecchia l'importanza istituzionale e storica. Nella *home page* di questo sito puoi trovare informazioni aggiornate sulle attività di stato dell'attuale presidente, mentre attraverso i *menu a lato* puoi scorrere gli *Archivi storici* del palazzo, le biografie di tutti i *Presidenti*, le pagine dedicate ai *Simboli della Repubblica* e quella dedicata alle *Onorificenze* al valore e al merito.

Non può mancare naturalmente un'intera sezione dedicata alla *Costituzione* a cui si accede dal *menu sulla destra*.



www.governo.it

## PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI



16

Questo sito è la finestra ufficiale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, viene aggiornato costantemente con tutte le attività, le decisioni e le azioni del Governo. Nella *parte centrale dell'home page*, in *primo piano*, sono riportate tutte le *news* più rilevanti. Dal *menu sulla sinistra* si accede invece agli approfondimenti sulla persona del Presidente in carica, la struttura, le funzioni e le azioni del Governo.

In fondo all'home page puoi invece trovare l'archivio multimediale con i *video* messaggi e le interviste del Presidente del Consiglio e dei suoi collaboratori.

Questo sito è anche collegato a tutti gli altri siti istituzionali e di governo, come i Ministeri e il Quirinale.



3

www.senato.it

## IL SENATO DELLA REPUBBLICA



Il sito del Senato presenta in *home page* le news principali che possono riguardare i lavori dell'aula e dei senatori. Oltre a fornire informazioni di carattere storico sull'istituzione del Senato e del suo palazzo, questo sito ti permette di vedere nel dettaglio la *composizione*, lo *stato dei lavori del Senato*, le *leggi e i documenti* discussi in aula.

Una sezione a parte, accessibile tramite *link in home page*, è dedicata al *Presidente* in carica; mentre un'altra sezione è dedicata ai *Senatori* in ruolo. Sempre dall'*home page* puoi accedere a *Senato TV* (la webtv per vedere in diretta le sedute parlamentari) e al *Senato Ragazzi* (un'iniziativa per avvicinare i giovani studenti alle attività delle istituzioni).

17

4

www.camera.it

## LA CAMERA DEI DEPUTATI



18

Il sito della Camera dei deputati mostra in primo piano i lavori delle *assemblee quotidiane*: sono pubblicati infatti l'ordine del giorno ed i temi trattati durante l'attività parlamentare.

Al pari di siti istituzionali, anche quello della Camera dedica una sezione al funzionamento legislativo di questa istituzione (*Conoscere la Camera*) ed una alla biografia ed alle attività del *Presidente* in carica. Alla sezione *Deputati e Organi Parlamentari* puoi invece vedere l'intera composizione dell'emiciclo parlamentare, individuando le diverse componenti politiche, la loro disposizione e anche le schede dei singoli deputati.



www.gazzettaufficiale.it

## LA GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA ITALIANA



19

La Gazzetta Ufficiale è la fonte ufficiale di conoscenza delle norme in vigore in Italia ed è lo strumento di diffusione, informazione e ufficializzazione dei testi legislativi, atti pubblici e privati. Il servizio online ti offre la possibilità di consultare tutte le *Gazzette Ufficiali, pubblicate negli ultimi sessanta giorni* nelle sue varie serie e di ricercare *tutti i sommari delle GU precedenti*.

Attraverso i *motori di ricerca* interni al sito è infatti possibile ricercare la versione digitale della Gazzetta Ufficiale in base a chiavi di ricerca come *data* o *argomento* trattato.



www.normattiva.it

## IL PORTALE DELLA LEGGE VIGENTE



20

Normattiva.it è un progetto per la creazione di un servizio affidabile e completo di informazione gratuito sulle leggi italiane. Il portale consente infatti di effettuare ricerche su una vastissima banca dati che contiene tutte le leggi italiane:

- nel loro testo originario, come pubblicato nella Gazzetta Ufficiale;
- nel testo vigente, e quindi effettivamente applicabile, alla data di consultazione della banca dati;
- nel testo vigente a qualunque data pregressa indicata dall'utente.

Il progetto, iniziato nel 2010, è ancora in fase di ampliamento. Al momento sono già disponibili tutte le leggi dal 1946 a oggi. Dal 2014 sarà messo online anche l'archivio delle normative del periodo del regno (1861 – 1945).



## ALTRI SITI



**Commissione Europea**

[ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)



**Corte di Cassazione**

[www.cortedicassazione.it](http://www.cortedicassazione.it)



**Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato**

[www.ipzs.it](http://www.ipzs.it)



**Parlamento Europeo**

[www.europarl.europa.eu](http://www.europarl.europa.eu)



**Parlamento Italiano**

[www.parlamento.it](http://www.parlamento.it)



**Unione Europea**

[europa.eu](http://europa.eu)

7 [www.lineaamica.it](http://www.lineaamica.it)

## IL PORTALE DELLA PA



22

Linea Amica è un progetto che intende avvicinare la Pubblica Amministrazione ai cittadini grazie a numerosi servizi di informazione e orientamento. Il portale permette di accedere a questi servizi fornendo i *numeri gratuiti* per il centralino telefonico ma anche *assistenza in linea* tramite operatori che rispondono via *chat* o via *Skype*. Se non vuoi chiedere aiuto agli operatori il sito ti fornisce la possibilità di informarti autonomamente sui tuoi *Diritti* e sui *Servizi* (digitali e non) che la PA offre ai cittadini.

Il portale ti permette anche di accedere a mappe interattive per ricercare gli uffici pubblici più vicini a casa tua.


[www.regione.emilia-romagna.it](http://www.regione.emilia-romagna.it)

## LA REGIONE EMILIA-ROMAGNA



23

Il portale della Regione è diviso in tre macro sezioni.

In *Primo piano* sono presentate le principali notizie ed informazioni che riguardano l'Emilia-Romagna, in questa sezione sono presenti anche il link all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) per l'assistenza al cittadino e quelli per i portali tematici della regione.

In *Entra in Regione* puoi trovare invece le informazioni relative all'istituzione regionale, all'organigramma dell'assemblea e alle norme regionali.

In *Temi* puoi invece approfondire un'ampia serie di argomenti come *Ambiente*, *Salute*, *Servizi Sociali* e *Territorio*, per avere informazioni dettagliate sui servizi e sulle ricchezze della tua regione.

9 [www.regionedigitale.net](http://www.regionedigitale.net)

## REGIONE DIGITALE



24

**Emilia-Romagna digitale** offre **un punto di accesso comune ai servizi online forniti sui siti istituzionali degli enti locali dell'Emilia-Romagna** (Comuni, Province, Regione, Aziende Sanitarie, Università, Biblioteche, ecc.). Nella homepage cliccando su **Cittadini** si apre una pagina con un elenco di tutti i servizi online per il cittadino offerti nel territorio, dalla richiesta di documenti sanitari al prestito librario, ed è possibile vedere quali comuni offrono tali servizi.

In fondo alla stessa pagina il cittadino può segnalare dei malfunzionamenti di siti pubblici e segnalare servizi online di altri territori che vorrebbe fossero offerti nel territorio della regione Emilia-Romagna. Nel sito sono inoltre presenti notizie ed approfondimenti sui temi dell'innovazione digitale e sullo sviluppo della società dell'informazione nel territorio emiliano - romagnolo.





cerca

**ALTRI SITI****Assemblea Legislativa Regione Emilia-Romagna**[www.assemblea.emr.it](http://www.assemblea.emr.it)**Comune di Bologna**[www.comune.bologna.it](http://www.comune.bologna.it)**Comune di Cesena**[www.comune.cesena.fc.it](http://www.comune.cesena.fc.it)**Comune di Ferrara**[www.comune.ferrara.it](http://www.comune.ferrara.it)**Comune di Forlì**[www.comune.forli.fc.it](http://www.comune.forli.fc.it)**Comune di Modena**[www.comune.modena.it](http://www.comune.modena.it)**Comune di Parma**[www.comune.parma.it](http://www.comune.parma.it)**Comune di Piacenza**[www.comune.piacenza.it](http://www.comune.piacenza.it)**Comune di Ravenna**[www.comune.ra.it](http://www.comune.ra.it)**Comune di Reggio Emilia**[www.municipio.re.it](http://www.municipio.re.it)**Comune di Rimini**[www.comune.rimini.it](http://www.comune.rimini.it)

10

www.ansa.it

ANSA



26

Il sito dell’Agenzia Nazionale Stampa Associata (ANSA) è il portale della principale agenzia di stampa italiana. In *primo piano* sulla *home page* sono costantemente aggiornate le più importanti notizie del giorno, mentre dai ricchi *menu posti nella fascia alta della pagina* è possibile accedere a numerose sotto sezioni tematiche come *Sport, Economia, Spettacolo, Medicina* e moltissime altre.

Il portale permette di fare ricerche su di un vastissimo archivio di notizie e consente anche di attivare speciali servizi di abbonamento a *newsletter* tematiche per ricevere in anteprima, sul computer o sul cellulare, le notizie pubblicate riguardo a un particolare tema.



## ALTRI SITI

**AGI**[www.agi.it](http://www.agi.it)**Adnkronos news**[www.adnkronos.com](http://www.adnkronos.com)**Agenzia di Stampa Italtpress**[www.italpress.it](http://www.italpress.it)**Agenzia di Stampa Quotidiana Nazionale Asca**[www.asca.it](http://www.asca.it)



11

www.repubblica.it

## LA REPUBBLICA



28

La Repubblica è il quotidiano online più letto in Italia. Le notizie sono aggiornate 24 ore su 24. Dal *menu in alto* si accede alle dieci edizioni locali, tra cui quella di Bologna.

Oltre a numerose rubriche tematiche, sono presenti gallerie fotografiche e video.

Si può comunicare con la redazione via mail, inviare materiale fotografico e video (gli indirizzi si trovano nella sezione *Scriveteci* nel *menù a piè di pagina*). Per alcune edizioni locali sono disponibili sezioni speciali, come *La città che non va* per segnalare disservizi, disagi ecc.

È possibile ricevere le notizie anche su dispositivi mobili, come il cellulare o il tablet. Modalità, condizioni e dispositivi mobili sono descritti nel box Segui Repubblica (in home page in basso a sinistra).



12

www.gazzetta.it

## LA GAZZETTA DELLO SPORT



29

La Gazzetta dello Sport è il giornale più letto in Italia. Tratta di argomenti principalmente sportivi con ampio spazio dedicato al calcio e alle squadre di serie A, a cui sono dedicate intere pagine accessibili cliccando sugli stemmi nel *menu in cima alla home page*. Naturalmente la Gazzetta dedica molto spazio anche agli altri sport: dal motociclismo, al basket, alla pallanuoto e non può mancare certo il ciclismo, soprattutto nel periodo del Giro di Italia! Puoi semplicemente *scorrere l'home page* verso il basso per incontrare le principali notizie relative a questi sport: non solo articoli giornalistici ma anche video, interviste, curiosità, classifiche e statistiche. *A fondo pagina*, presso il *GazzettaStore.it*, il sito offre anche la possibilità di acquistare i DVD e gli altri gadget che sono spesso allegati al giornale che compri in edicola.



13

www.ilrestodelcarlino.it

## IL RESTO DEL CARLINO



30

Il Resto del Carlino è il quotidiano con maggiore diffusione nel territorio dell'Emilia Romagna e delle Marche, presenta le ultime notizie nazionali e locali di cronaca, politica, economia e sport. Nella *home page* trovate le ultime notizie pubblicate corredate di immagini, link di approfondimento e video. La particolarità di questo sito è che dal *menu in alto* è possibile accedere alle sezioni dedicate alle notizie locali, divise città per città.

Il Resto del Carlino fa parte del gruppo editoriale *Quotidiano.net*, in cima alla *home page* sono inseriti i link per accedere a tutte le altre testate del gruppo come *Il Giorno*, *La Nazione* e *QS Sport*.



## ALTRI SITI

-  **Avvenire**  
[www.avvenire.it](http://www.avvenire.it)
-  **Corriere della Sera**  
[www.corriere.it](http://www.corriere.it)
-  **Corriere di Bologna**  
[www.corrieredibologna.corriere.it](http://www.corrieredibologna.corriere.it)
-  **Corriere Romagna**  
[www.corriereromagna.it](http://www.corriereromagna.it)
-  **Gazzetta di Modena**  
[www.gazzettadimodena.it](http://www.gazzettadimodena.it)
-  **Gazzetta di Parma**  
[www.gazzettadiparma.it](http://www.gazzettadiparma.it)
-  **Gazzetta di Reggio**  
[www.gazzettadireggio.it](http://www.gazzettadireggio.it)
-  **Il Giornale**  
[www.ilgiornale.it](http://www.ilgiornale.it)
-  **Il Giornale di Reggio**  
[www.ilgiornaledireggio.it](http://www.ilgiornaledireggio.it)
-  **Il Messaggero**  
[www.ilmessaggero.it](http://www.ilmessaggero.it)
-  **Il Sole 24 ore**  
[www.ilsole24ore.com](http://www.ilsole24ore.com)



cerca

## ALTRI SITI



**La Cronaca**

[www.cronaca.it](http://www.cronaca.it)



**La Nuova Ferrara**

[www.lanuovaferrara.it](http://www.lanuovaferrara.it)



**La Stampa**

[www.lastampa.it](http://www.lastampa.it)



**La Voce di Romagna**

[www.lavoce diromagna.com](http://www.lavoce diromagna.com)

32



**Libero Quotidiano**

[www.liberoquotidiano.it](http://www.liberoquotidiano.it)



**Libertà Online**

[www.liberta.it](http://www.liberta.it)



**L'Informazione**

[www.ildomanidibologna.it](http://www.ildomanidibologna.it)



**Polis Quotidiano**

[www.polisquotidiano.it](http://www.polisquotidiano.it)



14

[www.radio.rai.it](http://www.radio.rai.it)

## RADIO RAI



33

Radio Rai è la sezione del portale *Rai.it* dedicata ai canali radiofonici. Sul web la Rai ti permette di ascoltare, sia in diretta che in differita, ben 10 canali tematici differenti (*Radio1, Radio2, Radio3, Isoradio, GrParlamento, Radiofd 4 Radiofd 5, WebRadio 6, WebRadio 7 e WebRadio 8*).

Puoi ascoltare la diretta di tutti i programmi cliccando sui link di *Ora in onda*, e puoi tenerti aggiornato sul palinsesto dei canali radio elencati per giorno e fascia oraria nella sezione *guida programmi*. Con la *radio on demand* (radio a richiesta) hai anche la possibilità di riascoltare alcuni programmi dei giorni precedenti.

Da questo sito, *a fondo pagina*, hai anche l'opportunità di accedere a tutti gli altri servizi web della Rai.



cerca

## ALTRI SITI



**Modena Radio City**  
www.modenaradiocity.it



**R 101**  
www.r101.it



**Radio 105 Network**  
www.105.net



**Radio Capital**  
www.capital.it

34



**Radio centro Emilia**  
www.radiocentroemilia.com



**Radio DeeJay**  
www.deejay.it



**Radio Dimensione Suono**  
www.rds.it



**Radio Emilia Romagna**  
www.radioemiliaromagna.it



**Radio Italia Network**  
www.italianetwork.it



**Radio Maria**  
www.radiomaria.org



**Radio Montecarlo**  
www.radiomontecarlo.net



## ALTRI SITI



**Radio Radicale**  
[www.radioradicale.it](http://www.radioradicale.it)



**Radio Reggio**  
[www.radioreggio.it](http://www.radioreggio.it)



**Radio Sabbia Riccione**  
[www.radiosabbia.it](http://www.radiosabbia.it)



**Radio Vaticana**  
[www.vaticanradio.org](http://www.vaticanradio.org)



**RTL 102.5**  
[www.rtl.it](http://www.rtl.it)



**Virgin Radio Italia**  
[www.virginradioitaly.it](http://www.virginradioitaly.it)

15

www.rai.it

## RAI



36

In questo sito troverai tutti i servizi Rai. In *home page* sono riportate le principali news riprese dai tele e radio giornali Rai e anche le informazioni e curiosità sui programmi in palinsesto.

Dai *menu in cima alla pagina*, ma anche dai link presenti nella *fascia destra* e in *fondo pagina*, puoi accedere a tutti i servizi della Rai, vedere i programmi in *diretta* oppure in differita tramite i *servizi on demand (ovvero servizi a richiesta)*. Da questo portale hai accesso a tutti i canali del servizio pubblico ma puoi trovare anche informazioni di utilità come quelle relative alle procedure per il *pagamento del canone* o per *sintonizzare la tua televisione*.

Se hai un cellulare smartphone o un tablet puoi anche scaricare le apposite *Applicazioni* per vedere la TV su questi apparecchi.



16

www.televideo.rai.it

## TELEVIDEO



37

Con il servizio di RaiTelevideo su web hai a tua disposizione il semplice servizio del televideo sul tuo computer invece che sul televisore. La finestra principale di questo sito rispecchia la classica schermata del televideo, la differenza è che per cambiare pagina non è necessario digitare faticosamente i numeri sul telecomando ma basta selezionarli con un semplice clic del mouse.

Oltre alla schermata interattiva il portale propone anche news di approfondimento corredate da immagini e video.

Nella *fascia destra* trovi anche una cartina con le regioni italiane da cui puoi selezionare l'edizione locale del televideo.



cerca

## ALTRI SITI



**Cielo TV**

[www.cielotv.it](http://www.cielotv.it)



**Guida TV SKY**

[guidatv.sky.it](http://guidatv.sky.it)



**LA7**

[www.la7.tv](http://www.la7.tv)



**Mediaset**

[www.mediaset.it](http://www.mediaset.it)



**TV2000**

[www.tv2000.it](http://www.tv2000.it)

38



17

www.italia.it

## ITALIA – SITO UFFICIALE DEL TURISMO IN ITALIA



Questo portale è il punto di riferimento ufficiale di chi vuole scoprire le bellezze naturali e storiche del nostro paese. Il *menu principale* presenta sei sezioni: *Scopri l'Italia*, *Idee di viaggio*, *Focus*, *Notizie*, *Media e Informazioni*.

In *Scopri l'Italia* una cartina interattiva ti consente di selezionare le regioni e i comuni per scoprire curiosità e informazioni utili al viaggiatore. Nelle altre sezioni sono pubblicate notizie, video e approfondimenti su gli eventi, le mostre e le ricorrenze, sia a carattere nazionale che locale. In *Idee di Viaggio* puoi prendere spunto per qualche itinerario tematico, mentre nella sezione *Media* troverai anche visite virtuali alle città d'arte e ai loro monumenti.

Il portale è collegato con altri siti dedicati al turismo come *Viaggiare Sicuri* e *Turismo accessibile*.

39

18

www.viaggiasesicuri.it

## VIAGGIARE SICURI



40

Questo sito è gestito dal Ministero degli Affari Esteri e dall'Unità di Crisi con il compito di assistere i nostri connazionali e tutelare gli interessi italiani all'estero in situazioni di emergenza. È un progetto pensato per informare i turisti e i viaggiatori sulle condizioni sociali, politiche e climatiche di tutti i paesi che potrebbero essere meta di viaggi da parte di connazionali.

Tramite la mappa mondiale interattiva o gli altri strumenti di navigazione, puoi trovare informazioni utili per qualsiasi tipo di viaggio. In particolare questo sito è dedicato ai paesi che potrebbero essere problematici per situazioni belliche in corso (come il medio oriente o il centro africa), ma si possono trovare anche informazioni riguardo mete più tranquille, come i paesi europei o il Nord America.

Una sezione è dedicata in particolare a tutti gli aspetti sanitari; puoi trovare quindi informazioni su come evitare i contagi e i piccoli disturbi da viaggio.



19

www.dovesiamonelmondo.it

## DOVE SIAMO NEL MONDO



41

Come *Viaggiare Sicuri*, anche questo sito è gestito dal Ministero degli Affari Esteri e dall'Unità di Crisi ma, a differenza del precedente, serve per registrare i propri viaggi in modo da informare l'Unità di Crisi su quanti italiani si trovano in viaggio per lavoro o turismo, in quali paesi e in quali periodi. In questo modo l'Unità di Crisi e le ambasciate possono agire tempestivamente per contattare e aiutare i nostri connazionali mentre sono in viaggio nel caso vi fossero catastrofi naturali o atti di terrorismo.

All'interno del sito, puoi dunque registrare i tuoi dati, quelli del tuo viaggio (*come, dove, quando*) e quelli dei tuoi accompagnatori. Il sistema è molto sicuro e rispettoso della privacy: i dati personali sono cancellati due giorni dopo il rientro previsto in Italia.

20 [www.ibc.regione.emilia-romagna.it](http://www.ibc.regione.emilia-romagna.it)

## IL PORTALE CULTURALE DELL'EMILIA-ROMAGNA



42

L'Istituto per i beni artistici, culturali e naturali della Regione Emilia-Romagna (IBC) è l'organo di consulenza degli enti locali nel settore dei beni culturali. Il portale Internet permette di accedere alle *banche dati* per ricercare opere, musei e biblioteche su tutto il territorio regionale.

Questo sito è la porta di accesso a numerosi servizi di ricerca e informazioni; specifiche sezioni (a cui puoi accedere dal *menu a destra*) sono dedicate a *Pubblicazioni*, *Eventi* e *Mostre*. Il portale presenta inoltre le modalità e gli ambiti di intervento del IBC.



21

www.emiliaromagnaturismo.it

## INFORMAZIONE TURISTICA DELL'EMILIA-ROMAGNA



43

Questo portale presenta tutte le informazioni utili per visitare e soggiornare in Emilia-Romagna. Oltre a *news* su eventi e manifestazioni nel territorio, il sito presenta le diverse località di villeggiatura e mete turistiche, suggerendo il modo migliore per arrivarci, i posti più comodi dove dormire e i locali migliori dove mangiare.

Le informazioni riguardano tutta la tua regione ma sono divise per i settori: *Costa Adriatica*, *Appennino e Verde*, *Città d'arte* e *Terme*.

Dalla *mappa interattiva* presente in *home page*, sul lato destro, è possibile scegliere le località con un semplice clic e vedere le previsioni meteo e anche la situazione climatica in tempo reale (servizio molto utile per scegliere quando andare al mare o a sciare in montagna).

22

www.cartellone.emr.it

## LO SPETTACOLO DELL'EMILIA-ROMAGNA



44

Su questo sito puoi trovare quasi tutta la programmazione teatrale della tua regione. In *home page* i riflettori sono accesi sulle produzioni più grandi, di maggiore impatto sul pubblico, ma attraverso gli strumenti di navigazione (*menu* e *ricerca*) che trovi sulla parte destra della pagina puoi ricercare tutti gli eventi, spettacoli e teatri dell'Emilia-Romagna.

Per ogni spettacolo puoi leggere una breve recensione; trovi anche un link che porta al sito dello spettacolo o a quello del teatro per avere maggiori informazioni su orari e costo del biglietto.

Nella *Galleria Multimediale* puoi anche trovare fotografie e video degli spettacoli e se vuoi essere sempre informato sulle novità del palcoscenico puoi iscriverti alla *newsletter* dal link che trovi in alto.



23

www.parks.it

## IL PORTALE DEI PARCHI ITALIANI



45

Parks.it presenta una grande quantità di informazioni per gli amanti dei parchi e delle passeggiate all'aria aperta. Già in *home page* è facile trovare ciò che ti può fare comodo.

Se vuoi cercare un parco ad esempio, sulla sinistra trovi i moduli di ricerca nel *data base* e anche il link alla *mappa interattiva* in cui puoi cercare visivamente tutti i parchi italiani. Ad ogni parco è associata una breve scheda descrittiva, con indirizzi, bellezze da vedere e periodi di apertura. Sul sito trovi anche le news relative ad eventi naturali, foto e immagini dai parchi e puoi anche trovare informazioni su alberghi, ristoranti e prodotti tipici.

24 [www.eventiesagre.it](http://www.eventiesagre.it)

## EVENTI E SAGRE



46

Questo sito è l'ideale per gli amanti delle sagre locali, delle fiere tematiche e dei mercatini. Nella vasta *banca dati* puoi infatti trovare eventi di questo tipo in tutta Italia.

È possibile svolgere la ricerca per *tipologia di evento*, scegliendo fra le voci del *menu orizzontale in alto*, oppure scegliendo l'argomento dell'evento (ad esempio *Natale, Pasqua, Carnevale*) dall'ampio *menu verticale che si trova sulla sinistra*.

Per ogni evento c'è una breve descrizione che riporta le date di svolgimento, il luogo di svolgimento e anche il *link al sito* Internet dell'evento o del comune che lo organizza.



cerca

**ALTRI SITI****150° anniversario dell'Unità di Italia**  
[www.italiaunita150.it](http://www.italiaunita150.it)**Cultura Italia**  
[www.culturaitalia.it](http://www.culturaitalia.it)**Il museo si racconta**  
[www.pabaac.beniculturali.it](http://www.pabaac.beniculturali.it)**Ministero per i Beni e le Attività Culturali**  
[www.beniculturali.it](http://www.beniculturali.it)**S'ed - Centro per i servizi educativi del museo e del territorio**  
[www.sed.beniculturali.it](http://www.sed.beniculturali.it)

47

25

www.vivaticket.it

## VIVATICKET



48

VivaTicket è uno dei tanti portali che permettono di acquistare online biglietti per spettacoli teatrali e concerti. In questo tipo di siti puoi innanzitutto trovare informazioni utili, brevi recensioni degli spettacoli, collegamenti alle pagine Internet degli artisti e dei teatri. In VivaTicket puoi trovare le informazioni suddivise per tipologia di spettacolo. Dal *menu in alto* potete scegliere infatti tra *Opera e balletto*, *Teatro*, *Musica*, *Arte* e *Festival*. Puoi effettuare anche ricerche trasversali indicando la tua *città* o il *periodo* che ti interessa. Una volta scelto lo spettacolo, se vuoi puoi procedere all'*Acquisto online* dei biglietti, selezionando una *data* e il *settore* del teatro. L'acquisto si effettua con carta di credito o con carta prepagata.





## ALTRI SITI



**Boxol.it**  
www.boxol.it



**Helloticket**  
www.helloticket.it



**Prontoticket**  
www.prontoticket.it



**Ticket.it Box office**  
www.ticket.it



**TicketOne**  
www.ticketone.it

26 [www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it)**TRENITALIA**

50

Il portale delle Ferrovie dello Stato ti offre numerosi servizi per viaggiare. Innanzitutto è un'utile *banca dati* per conoscere gli orari dei treni: il *modulo* per l'organizzazione del viaggio (il *box* che trovi in *alto a sinistra*) consente di indicare la città di partenza e quella di arrivo, la data e l'orario del viaggio per visualizzare tutti i treni a disposizione, sia per tragitti diretti che con cambio in stazione. Una volta selezionato il biglietto, puoi *acquistarlo online* con carta di credito o prepagata. Il sito ti informa inoltre sulle *promozioni* e le *offerte commerciali* proposte da Trenitalia. La *Carta Argento* prevede sconti per gli over 60. Il sito è anche uno strumento di utilità e informazioni: se ci sono problemi climatici, scioperi o incidenti che limitano il traffico ferroviario, puoi trovare le informazioni utili ai tuoi spostamenti e un contatto diretto con il servizio assistenza.



27

www.alitalia.com

## ALITALIA



51

Come gli altri portali per i viaggiatori, anche quello di Alitalia consente di organizzare il proprio viaggio cercando i voli fra due destinazioni (diretti o con scalo). È sufficiente riempire il *modulo sulla sinistra* per vedere le possibili soluzioni e selezionare la tariffa più comoda (*Economy, Plus, Business*).

Oltre alle news di utilità sulle condizioni meteo e degli aeroporti italiani e internazionali, il sito mette a disposizione anche strumenti per organizzare il viaggio nel suo complesso: non solo il volo, ma anche la *prenotazione dell'albergo e dell'auto a noleggio*. Nel sito puoi effettuare tutti gli acquisti online e, registrandoti, hai la possibilità di tenere traccia delle tue prenotazioni e fare il *Web Check in del tuo biglietto aereo* che ti permette di ridurre i tempi di attesa in aeroporto.

28 **AUTOSTRADE PER L'ITALIA**

52

Per chi preferisce viaggiare autonomamente in macchina il sito delle Autostrade è uno strumento preziosissimo.

Per avere informazioni rapide e veloci il sito presenta una *WebTV* che propone le ultime trasmissioni di *CheTrafficoFarà* con le indicazioni dei flussi di traffico su tutto il territorio nazionale. Per avere uno sguardo in tempo reale si possono vedere tutte le *webcam* disposte lungo la rete autostradale. Il box *Il Tuo Viaggio*, è utilissimo per organizzare il proprio viaggio in modo interattivo; da qui hai accesso a numerose *mappe interattive* che ti mostrano la situazione del *traffico*, del *meteo* e dei *servizi in tempo reale* e anche le *previsioni* per i giorni successivi. Con lo strumento *Percorsi* puoi calcolare le distanze e programmare gli itinerari più convenienti

## AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA



L'Automobile Club d'Italia è una Federazione di 106 Automobili Club provinciali, che rappresenta e tutela gli interessi degli automobilisti fornendo numerosi servizi di utilità e di assistenza. Presso i centri ACI è possibile svolgere molte pratiche per l'auto, così anche nel sito Internet trovi numerosi servizi online. Prima di tutto è possibile trovare una grande quantità di informazioni sulle leggi e le norme che regolano le auto e la mobilità, con grande attenzione al codice della strada, alla manutenzione delle vetture ma anche ai diritti dei cittadini, specie se con disabilità o in difficoltà. Nel portale hai inoltre la possibilità di svolgere alcune pratiche amministrative come registrare *Visure PRA*, *calcolare e pagare il bollo*, *calcolare i rimborsi chilometrici*. Le pratiche che richiedono un pagamento possono essere svolte con l'uso di carte di credito o prepagate.

30

www.ilportaledellautomobilista.it

## IL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA



54

Nel Portale dell'Automobilista, il portale di servizi di *e-government* del Dipartimento Trasporti del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, puoi consultare informazioni e accedere ai servizi online per risolvere le pratiche automobilistiche e gestire la tua autovettura.

Puoi accedere ai servizi dedicati al cittadino cliccando sul pratico menu ad immagini che trovi in *home page*. Troverai un elenco di servizi, alcuni sono già accessibili e ne puoi usufruire liberamente, altri richiedono la *registrazione* sul portale. La registrazione è semplice e si effettua da qualsiasi pagina cliccando su *Registrati qui*, che trovi *in alto a sinistra* subito sotto al *modulo per il log-in*. Quando registri i tuoi dati potrai accedere a *servizi avanzati* che ti consentono di gestire con più facilità le scadenze e l'amministrazione delle tue vetture.

31

mobilita.regione.emilia-romagna.it

## MOBILITÀ – REGIONE EMILIA-ROMAGNA



E-R Mobilità è il sito istituzionale della Regione Emilia-Romagna per le informazioni relative al traffico e al sistema dei trasporti nel territorio regionale.

In *Primo piano* trovi tutte le informazioni più importanti che possono riguardare disagi ai trasporti causati dal maltempo, scioperi o manifestazioni, ma anche riferimenti sulle norme o progetti legati alle infrastrutture e all'educazione stradale. Nelle aree tematiche trovi approfondimenti specifici su *Aeroporti*, *Strade*, *Servizio pubblico*, *piste ciclabili*, *trasporto merci* e così via.

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità in questo settore ti puoi iscrivere alla *newsletter*. Trovi il link per la registrazione nella *fascia sinistra*, circa a metà pagina.

32

## TRAVEL PLANNER – REGIONE EMILIA-ROMAGNA



56

Travel Planner è un sito di utilità che ti permette di organizzare spostamenti cittadini o tra città nel territorio regionale. Indicando nel modulo che trovi subito in *home page* le tue *destinazioni* (indirizzi, vie o città) e selezionando gli *orari* e i *mezzi di trasporto* che ti interessano (puoi scegliere fra *A piedi*, *Autobus*, *treno Regionale*, *Intercity*, *Eurostar/AV*), il sito ti indica tutti i mezzi a disposizione, le fermate e gli orari di partenza.

È un sito molto semplice e snello che può essere fruito anche tramite *smart phone*, così da poter essere utile anche mentre sei in strada e stai aspettando l'autobus. Con lo strumento *Cerca fermata* puoi ricercare la fermata dell'autobus più vicina al punto in cui ti trovi.





## ALTRI SITI

### AEREI



**AirDolomiti**  
[www.airdolomiti.it](http://www.airdolomiti.it)



**Airitaly.it**  
[www.airitaly.it](http://www.airitaly.it)



**AirOne**  
[www.flyairone.it](http://www.flyairone.it)



**AirVallee**  
[www.airvallee.com](http://www.airvallee.com)



**Blu-express airlines**  
[www.blu-express.com](http://www.blu-express.com)



**Flayonair**  
[www.flyonair.it](http://www.flyonair.it)



**Meridiana flay**  
[www.meridiana.it](http://www.meridiana.it)



**Skybridge AirOps**  
[www.skybridgeairops.com](http://www.skybridgeairops.com)



**Wind Jet**  
[www.volawindjet.it](http://www.volawindjet.it)



cerca

## ALTRI SITI

### TRAGHETTI



**Grimaldi lines**  
[www.grimaldi-ferries.com](http://www.grimaldi-ferries.com)



**Emilia Romagna Line**  
[www.emiliaromagnalines.it](http://www.emiliaromagnalines.it)



**Grandi Navi Veloci**  
[www.gnv.it](http://www.gnv.it)



**Moby**  
[www.moby.it](http://www.moby.it)



**Saremar**  
[www.saremar.it](http://www.saremar.it)



**SNAV collegamenti marittimi**  
[www.snav.it](http://www.snav.it)

33

[www.volagratis.it](http://www.volagratis.it)

## MOTORE DI RICERCA VOLI E VIAGGI

The screenshot shows the Volagratis search engine interface. At the top, there's a navigation bar with 'Vola gratis' and 'Tutti i voli in un click!'. A large yellow banner on the right side of the search area advertises '29€' for flights to Barcelona, Paris, and Madrid. Below the search bar, there are several promotional banners and a table of flight offers. The table lists various flight routes and prices, such as 'Milano - Roma' for 412€, 'Milano - Venezia' for 422€, and 'Milano - Bari' for 432€.

Questo è un *portale* per la ricerca di *voli*, *alberghi*, *crociere*, *auto a noleggio* e anche *pacchetti vacanze*. Non presenta informazioni relative ad un'unica compagnia o azienda, ma ti permette di comparare diverse offerte commerciali e selezionare quelle più adatte ai tuoi bisogni.

Oltre alle tante informazioni di carattere commerciale, come pubblicità ed offerte in evidenza, la sezione più utile è il box per l'inserimento della tua *destinazione* ed il calendario per la scelta della *data di interesse*. Trovi questi strumenti direttamente nella *prima pagina*. Una volta inseriti i dati puoi dare avvio alla ricerca cliccando su *Cerca Volo* oppure *Cerca Hotel*. Ti saranno mostrate molte possibilità di scelta, *in ordine di data*, *costo* o *classe di servizio*. Puoi dunque scegliere consapevolmente e, se vuoi, procedere all'acquisto direttamente online.

34

www.trivago.it

## IL MOTORE DI RICERCA HOTEL



60

Trivago è un *portale* per la comparazione delle offerte degli alberghi di tutto il mondo. Con questo *motore di ricerca* puoi mettere a confronto i prezzi per il pernottamento in una stanza di uno stesso albergo in tanti siti diversi.

Se selezioni una città o anche direttamente uno specifico albergo, Trivago ti mostra tutte le offerte evidenziando i prezzi più bassi a parità di qualità. Puoi dunque selezionare l'offerta più adatta alle tue esigenze e procedere alla prenotazione e all'acquisto della stanza. Il pagamento avviene sul sito con la carta di credito o prepagata.

35

www.tripadvisor.it

## IL PORTALE DI VIAGGI



Anche Tripadvisor è un *portale* per la ricerca e la comparazione delle offerte relative a viaggi (*voli, alberghi, ristoranti*). Anche su questo sito puoi inserire *destinazioni* e *date* per trovare le soluzioni di viaggio e soggiorno più comode e vantaggiose. In più però hai la possibilità di leggere i *commenti* di una vastissima comunità di *utenti* che recensiscono puntigliosamente ogni albergo e ristorante. Prima di scegliere il posto in cui prenotare dunque puoi dunque leggere i commenti di chi ci è stato prima di te, facendoti un'idea della qualità del servizio che potresti trovare. Se vuoi, registrandoti sul portale, potrai scrivere anche tu le tue opinioni sugli alberghi in cui sei stato. Le opinioni degli utenti sono prese molto in considerazione, tant'è che ogni anno il sito propone la classifica dei posti in cui andare secondo gli utenti.



cerca

## ALTRI SITI



**aMaDEUS**  
www.amadeus.net



**cercavolilowcost.com**  
www.cercavolilowcost.com



**eDreams**  
www.edreams.it



**Expedia.it**  
www.expedia.it



**INFOAIR**  
www.infoair.it



**KAYAK**  
www.kayak.it



**Liligo**  
www.liligo.it



**LOWcost.com**  
www.lowcost.com/it



**momondo**  
it.momondo.com



**Opodo.it**  
www.opodo.it



**Orario Voli**  
www.orariovoli.it



## ALTRI SITI

**Vagabondo**[www.vagabondo.net/voli-basso-costo](http://www.vagabondo.net/voli-basso-costo)**Volilow**[www.volilow.com](http://www.volilow.com)**Wegolo**[www.wegolo.com](http://www.wegolo.com)**WHICH BUDGET**[www.whichbudget.com/it](http://www.whichbudget.com/it)

36 noi-italia.istat.it

## 100 STATISTICHE PER CAPIRE IL PAESE



64

“Noi Italia. 100 statistiche per capire il Paese in cui viviamo” offre un quadro d’insieme dei diversi aspetti economici, sociali, demografici e ambientali del nostro Paese, della sua collocazione nel contesto europeo e delle differenze regionali che lo caratterizzano. Questo sito ti presenta un breve riassunto dell’ampia e articolata produzione dell’Istat (Istituto Nazionale di Statistica). Hai la possibilità di conoscere meglio le statistiche e gli indicatori spaziando dall’economia alla cultura, al mercato del lavoro, alle condizioni economiche delle famiglie, alle infrastrutture, alla finanza pubblica, all’ambiente, alle tecnologie e all’innovazione. Gli indicatori sono raccolti in 119 schede e distribuiti in 19 settori di interesse, si possono consultare online in modo interattivo per settori o per singole schede, scaricare su un foglio elettronico e approfondire con i link presenti in ogni pagina.



37 opac.sbn.it

**CATALOGO DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE**

65

Il catalogo OPAC SBN ti consente di accedere al catalogo collettivo delle biblioteche del Servizio Bibliotecario Nazionale, cioè la rete delle biblioteche italiane. Vi aderiscono attualmente quasi 4500 biblioteche, statali, di enti locali, universitarie, di istituzioni pubbliche e private. Il catalogo viene aggiornato settimanalmente e contiene l'elenco ed il numero di collocazione dei titoli presenti in ogni biblioteca. Tramite l'OPAC SBN è quindi possibile: identificare i documenti di interesse; trovare le biblioteche che possiedono tali documenti ed accedere alla scheda della singola biblioteca per vederne indirizzo, orari e modalità di prestito; accedere al servizio in linea di prestito da remoto se la biblioteca partecipa a tale servizio.

38 [www.ladante.it](http://www.ladante.it)

## IL MONDO IN ITALIANO



66

La Società Dante Alighieri nasce nel 1889 grazie a un gruppo di intellettuali e dal 2004 è considerata un'organizzazione senza scopo di lucro (ONLUS) che ha come finalità la tutela e la diffusione della lingua e della cultura italiana nel mondo.

Sul sito puoi trovare informazioni sulle attività di questa organizzazione, su come partecipare alle sue iniziative; sono inoltre disponibili articoli di approfondimento su varie tematiche di interesse artistico e culturale.

Dal Menu che trovi in cima alla pagina puoi accedere alle diverse sezioni del sito: *Pagine della Dante* (per leggere approfondimenti, editoriali ed articoli), *Media Dante* (per vedere i video degli eventi e dei progetti dell'associazione), *PLIDA* (per conoscere il Progetto Lingua Italiana), *MadreLingua* (per avere informazioni sulla rivista edita dall'associazione).

39

www.accademiadellacrusca.it

## ACCADEMIA DELLA CRUSCA



67

In Italia e nel mondo l'Accademia della Crusca è uno dei principali punti di riferimento per le ricerche sulla lingua italiana. Il suo sito presenta numerose informazioni storico culturali: studi sul lessico, sui dialetti e sull'evoluzione della nostra lingua. Puoi navigare fra le pagine della *Storia* per scoprire la missione che da oltre quattro secoli anima numerosi intellettuali e sostenitori di questo ente ma anche ricercare curiosità storiche nella *Biblioteca virtuale* (come il *Vocabolario del 1612* completamente digitalizzato). La sezione *Lingua in rete*, che trovi nel *menu a sinistra*, è invece dedicata ai neologismi e al lessico delle lingue di settore. Da queste pagine puoi richiedere una *Consulenza linguistica* agli accademici sull'uso e l'interpretazione di alcune parole.

40 [www.unitre.net](http://www.unitre.net)

## ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELLE UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ



68

In questo sito puoi trovare molte informazioni utili per individuare corsi di formazione dedicati alla Terza Età.

L'associazione Nazionale UNITRE ha molte sedi sparse in tutta Italia che propongono formazione per gli over sessanta su qualsiasi tema di interesse, dai corsi di lingua a quelli di cucina, dallo sport alle materie scientifiche fino alle discipline artistiche.

Dalla sezione *Unitre in Italia* puoi accedere ad una cartina interattiva delle regioni italiane da cui selezionare la tua regione per vedere l'elenco delle sedi locali più vicine a te. Molte sedi locali hanno un proprio sito Internet in cui sono dettagliati i tipi di servizi offerti e le modalità di frequenza dei corsi.

41 dizionari.hoepli.it

## DIZIONARI ONLINE



Sul sito della Casa Editrice Hoepli puoi trovare questa interessante sezione dedicata a numerose versioni di dizionari linguistici.

Puoi cercare il significato di una parola in lingua italiana selezionando il *Dizionario Italiano* e scrivendo il termine nella *caselle di ricerca*. Il risultato è immediato e semplice.

Puoi anche scegliere di cercare la traduzione delle parole straniere scegliendo fra i dizionari *Italiano – Inglese*, *Italiano – Spagnolo*, *Italiano - Francese*, *Italiano – Tedesco*.

42

it.wikipedia.org

## WIKIPEDIA L'ENCICLOPEDIA LIBERA



70

Wikipedia è un'enciclopedia online, collaborativa e gratuita. Disponibile in oltre 280 lingue, Wikipedia affronta sia gli argomenti tipici delle enciclopedie tradizionali sia quelli presenti in almanacchi, dizionari geografici e pubblicazioni specialistiche. Sulle pagine di Wikipedia puoi sempre ricercare nuovi termini dalla *casella di ricerca in alto a destra*. Quando sei su una voce dell'enciclopedia è facile approfondire le ricerche perché essendo ipertestuale ogni termine evidenziato in celeste è cliccabile e spiegato a sua volta in una nuova pagina. Wikipedia è un progetto particolare perché non ha un unico redattore, ma chiunque può contribuire alle voci esistenti o crearne di nuove. Anche tu se vuoi puoi dare il tuo contributo, seguendo però attentamente il codice di autoregolamentazione per la creazione delle voci.

43

www.liberliber.it

## LIBER LIBER



71

Liber Liber è una ONLUS che ha per scopo la promozione dell'accesso libero alla cultura. Nella *Home page* di questo sito sono presentate informazioni e news di interesse culturale in particolare riguardo a libri e musica di recente pubblicazione. Dal *menu in alto* ed anche da quello *a sinistra* puoi accedere alle *banche dati* di libri, audiolibri, musica e video. Puoi cercare i tuoi autori e titoli preferiti seguendo il semplice ordine alfabetico. Tutti i titoli che trovi possono essere scaricati e fruiti liberamente perché sono sotto *licenza libera* o *creative commons*: cioè si possono usare gratuitamente senza violare il diritto d'autore. Una volta selezionato un autore appariranno tutti testi o gli audio, questi si possono visualizzare o ascoltare al momento, oppure salvarli sul proprio pc per utilizzarli in un secondo momento.

44 [www.paneinternet.it](http://www.paneinternet.it)

## PANE E INTERNET

72

Il progetto “Pane e internet” mira a sviluppare la società dell’informazione a livello regionale, dando risposta alla duplice esigenza di contrastare il fenomeno del knowledge divide e di avvicinare i cittadini ai servizi locali della pubblica amministrazione. Dalle voci *Il progetto*, *Il corso*, *Dove & Quando*, presenti nel *menu principale*, puoi leggere maggiori informazioni sull’iniziativa e più dettagliatamente sui corsi di alfabetizzazione informatica che vengono proposti in molte località in tutta l’Emilia-Romagna. Nell’*Area partecipanti* puoi accedere ai materiali didattici (forniti gratuitamente) e alla guida del partecipante, con indicazioni utili su come affrontare al meglio questo percorso di conoscenza. Nell’*Area video* puoi guardare alcune brevi interviste ai protagonisti del progetto.



45

www.self-pa.net

## E-LEARNING EMILIA-ROMAGNA



Self. è il portale per la formazione in e-learning della Regione Emilia-Romagna. Utilizzando vari software dedicati alla gestione dei corsi a distanza, Self permette ai cittadini e agli operatori della pubblica amministrazione di prendere parte a numerosi progetti di formazione.

Nella *home page* alcuni simpatici *video* spiegano l'iniziativa, mentre i tasti che trovi in alto (*Network, Catalogo, Materiali, Supporto*), ti mostrano la grande ricchezza dei percorsi formativi promossi dalla Regione: fra i quali anche *Pane e internet*, nell'area di *Alfabetizzazione digitale*.

Non è tuttavia possibile accedere direttamente ai corsi, questi sono infatti gestiti da organizzazioni o specifici progetti che è necessario contattare di volta in volta, per richiedere la modalità di accesso.

73

46 polorer.sebina.it/SebinaOpacRER/Opac

## CATALOGO BIBLIOTECHE EMILIA-ROMAGNA



74

Attraverso questo sito puoi fare ricerche all'interno del catalogo del sistema bibliotecario della regione.

Puoi effettuare la ricerca compilando anche uno solo fra i campi *Autore*, *Titolo*, *Soggetto*, *Thesaurus* (ovvero un insieme di *parole chiave*). La ricerca può essere effettuata in tutte le biblioteche presenti nel sistema (*pubbliche, private, istituti, università*) oppure scegliendo una o più biblioteche. Cliccando sul tasto *Ricerca* ottieni un elenco dei titoli di cui, per ognuno, trovi la *biblioteca* che lo custodisce, una breve *descrizione*, il *codice di classificazione* e il numero di *collocazione* con il quale puoi recarti in biblioteca per richiedere il prestito. Fai attenzione, non tutti i titoli sono concessi per il prestito; nelle pagine del catalogo troverai infatti anche indicazioni sulla possibilità di *prestito* o di *consultazione* del libro.

47

www.bibliotecheromagna.it

## RETE BIBLIOTECARIA DI ROMAGNA E SAN MARINO



75

In questo sito trovi molte informazioni relative ai cataloghi e alle iniziative promosse nelle biblioteche del territorio romagnolo.

Dalla *home page* puoi accedere al *motore di ricerca* del *catalogo OPAC*, in modo da trovare tutti i testi presenti nelle biblioteche della rete: non solo *libri* ma anche *audio libri*, *film*, *cd* e *percorsi multimediali*. Nel pratico *Schegge di catalogo* (che trovi nel *menu a sinistra*) puoi trovare alcuni percorsi di ricerca consigliati.

Nell'*Agenda* puoi invece ricercare *eventi* particolari, *mostre* e *rassegne* organizzate dalle biblioteche. Fra questi ad esempio ci sono i *Digital days*, giornate organizzate per illustrare ai cittadini le numerose novità tecnologiche delle biblioteche.

48

www.programmallp.it

## LIFELONG LEARNING PROGRAMME



76

Il Lifelong Learning Programme è un programma della Commissione Europea per sostenere i progetti di educazione lungo tutto l'arco della vita della persona, dalla scuola di infanzia alla terza età.

Nel sito del progetto puoi trovare informazioni utili sulle politiche di finanziamento ai progetti educativi fissate dall'Unione Europea ma anche news relative ai progetti finanziati più recenti.

Fra le linee di finanziamento, la linea Grundtvig è la quella dedicata all'apprendimento degli adulti e della terza età. Vi sono presentati i progetti riguardanti ad esempio il volontariato, gli scambi internazionali e i progetti educativi per gli over 60.



cerca

**ALTRI SITI**

**Emilia - Romagna Sapere**  
[www.emiliaromagnasapere.it](http://www.emiliaromagnasapere.it)



**Fiera del Libro per ragazzi di Bologna**  
[www.bolognachildrensbookfair.com](http://www.bolognachildrensbookfair.com)



**Formazione continua ISFOL**  
[formazionecontinua.isfol.it](http://formazionecontinua.isfol.it)



**Google translate**  
[translate.google.it](http://translate.google.it)



**Lexicool**  
[www.lexicool.com](http://www.lexicool.com)



**Word Reference**  
[www.wordreference.com/it](http://www.wordreference.com/it)

49 [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)

## MINISTERO DELLA SALUTE



78

Questo è il sito ufficiale del Ministero della Salute. Nella parte centrale della *home page* trovi le notizie *In primo piano* con le ultime novità in ambito normativo e scientifico sulle tematiche della salute. Dal *menu* che trovi *sulla sinistra* puoi accedere a sezioni di approfondimento sulla struttura del *Ministero* e i suoi *Servizi* principali: ad esempio l'elenco degli URP (Ufficio Relazioni con il pubblico) e delle ASL (*Aziende sanitarie Locali*) territoriali. Sulla *fascia destra* trovi invece collegamenti ad approfondimenti sui *Temi* della salute forniti dal *Servizio Sanitario Nazionale*, che vanno dalla *Prevenzione*, a come ricevere *Assistenza* in caso di malattia. Se hai uno *Smart phone* puoi scaricare dal sito le applicazioni create dal ministero per avere informazioni su come prevenire le influenze stagionali. Queste applicazioni sono dei piccoli giochi interattivi che ti aiutano a capire i tuoi sintomi e a proteggerti al meglio dalle insidie del maltempo.

**ASSR DELL'EMILIA - ROMAGNA**



L'agenzia sanitaria e sociale regionale (ASSR) si configura come agenzia di supporto tecnico e regolativo a sostegno del Sistema Sanitario Regionale e del Sistema integrato di interventi e servizi. L'agenzia si occupa di aree di programma come l'Accreditamento e qualità, il Governo clinico, l'Innovazione sociale, il Rischio infettivo e il Sistema Comunicazione Documentazione Formazione. Sul portale Internet puoi trovare tutta la documentazione prodotta da questo ente per aggiornarti sulle normative e sulle ricerche scientifiche in ambito regionale.

Sulla destra della home page, in alto, trovi lo strumento di ricerca per parole chiave e i link alle collane editoriali pubblicate dall'agenzia.

51

www.saluter.it

## SSR DELL'EMILIA - ROMAGNA



80

Il sito del Servizio Sanitario Regionale (SSR) della Regione Emilia-Romagna è diviso in tre sezioni principali:

- **Salute Oggi** – un giornale online che presenta gli eventi e le iniziative di comunicazione e sensibilizzazione del SSR.
- **Servizi ai cittadini** – una pagina che riassume tutti i servizi dedicati alle diverse tipologie di cittadini (anziani, adulti bambini).
- **Area Istituzionale e operatori** – con informazioni sulla struttura, l'organizzazione e la programmazione del SSR.

Oltre a queste, dalle voci di *menu in fondo alla pagina* puoi accedere alla banca dati delle ASL e dei documenti pubblicati dal SSR.



## ER SOCIALE



81

Questo sito, gestito direttamente dalla Regione Emilia-Romagna, pone in *Primo piano* i temi legati alla *famiglia*, agli *anziani*, ai *disabili*, ai *giovani*, all'*infanzia*, alla *cooperazione* e al *volontariato*. Oltre alle *news* presentate a centro pagina, puoi trovare *sulla sinistra* numerosi collegamenti ad approfondimenti tematici. Fra i *servizi online* trovi le *banche dati del Terzo settore* (cioè i registri di tutte le associazioni di volontariato della regione) e la *Banca del tempo online* da cui potrai individuare le sedi più vicine per partecipare a questo progetto in cui i cittadini mettono a disposizione e scambiano il proprio "tempo".

53

www.pagonlinesanita.it

## PAGAMENTO ONLINE SANITÀ



82

Attraverso questo sito puoi pagare rimanendo comodamente a casa tua:

- Il ticket di visite ed esami specialistici prenotati attraverso il CUP,
- Il ticket di Pronto Soccorso,
- L'importo relativo ad esami e visite mediche effettuate in libera professione intramoenia (cioè usufruita in ambulatori delle Aziende sanitarie),
- Le sanzioni amministrative del Dipartimento di sanità pubblica.

Per poter accedere a questi servizi devi, prima di tutto, controllare se l'Azienda sanitaria che eroga il servizio a cui sei interessato partecipa al sistema. In caso affermativo, puoi individuare la *codice della prestazione*. Entrambe queste verifiche le puoi svolgere sul sito stesso attraverso i motori di ricerca dedicati. Nella *home page* trovi tutte le informazioni utili per capire meglio come pagare i tuoi ticket; dalla voce di menu *Pagamenti CUP* accedi al *modulo* per il pagamento tramite carta di credito o prepagata attivo 24 ore su 24.

## CONSULTORI FAMILIARI REGIONE EMILIA - ROMAGNA



83

Questo è il sito dei Consultori Familiari della Regione Emilia-Romagna. Il sito si propone come uno strumento di informazione rivolto non solo ai professionisti che lavorano nei consultori familiari, ma anche ai cittadini e in particolare alle donne. Le informazioni contenute nel sito riguardano principalmente l'istituzione, le finalità, le tematiche, la normativa, i progetti e i siti di interesse relativi Consultori familiari, Spazi Donne Immigrate, Spazi Giovani.

Puoi accedere ai contenuti del sito dal *menu posto sulla sinistra*. Il menu è diviso in due sezioni, una dedicata ai cittadini e una agli operatori. I link presenti nelle diverse pagine consentono di accedere alla fonte di informazione originale.

55

**GERIATRIA ONLINE**



84

La Redazione di GeriatriaOnline è formata da medici specialisti in Geriatria che, oltre alla pratica clinica e assistenziale, svolgono e organizzano attività didattiche, di ricerca e di informazione.

Dalle voci di *menu che trovi sulla sinistra* puoi accedere a *news, interviste, video, documenti, altri siti e riviste* che trattano i temi geriatrici.

Attraverso l'ultima voce del menu, *per gli anziani*, puoi accedere ad una pagina per la ricerca di *Libri e riviste, estratti* da pubblicazioni, ma anche *film, spettacoli, musica*, prodotti dell'arte e dell'informazione che in qualche modo ci parlano della terza età. Questi documenti sono suddivisi per tematiche come *l'Alimentazione, Alzheimer, Longevità, Saggi* ecc.



## ALTRI SITI



**118 Italia**

[www.118italia.net](http://www.118italia.net)



**AGEnzia Nazionale per i Servizi sanitari regionali**

[www.agenas.it](http://www.agenas.it)



**Osservatorio Regionale Medicine non convenzionali**

[www.regione.emilia-romagna.it/agenziasan/mnc](http://www.regione.emilia-romagna.it/agenziasan/mnc)



**Portale della normativa sanitaria**

[www.normativasanitaria.it](http://www.normativasanitaria.it)



**Quaderni del Ministro della Salute**

[www.quadernidellasalute.it](http://www.quadernidellasalute.it)



**Volontariato Salute**

[www.volontariatosalute.it](http://www.volontariatosalute.it)

56

www.cliclavoro.gov.it

## IL PORTALE PUBBLICO PER IL LAVORO



86

Cliclavoro è il portale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'accesso ai servizi per il lavoro erogati sul territorio nazionale. Il portale ha l'obiettivo di: garantire la circolazione delle informazioni tra tutti gli attori coinvolti nel "sistema lavoro"; offrire una gestione efficace e integrata dei servizi dedicati all'impiego che non sono di esclusiva competenza regionale; favorire una reale mobilità dei lavoratori sul territorio nazionale e offrire servizi integrati a lavoratori e datori di lavoro.

La navigazione tra le informazioni del portale è libera e non occorre registrarsi. Puoi cercare informazioni per il cittadino dal tasto *Informati* nel *menu in alto*, ricercare offerte di lavoro tramite il modulo di ricerca in *home page* o approfondire alcuni aspetti tramite i *link* tematici che trovi a fondo pagina. Se ti registri, puoi usufruire dei numerosi servizi *online* descritti nella pagina *Usa i servizi*.

## EMILIA - ROMAGNA LAVORO



È il portale Internet dell'Assessorato Scuola, formazione professionale, università e ricerca, lavoro della Regione Emilia-Romagna. Tramite questo portale vengono presentate le ultime normative e informative inerenti al lavoro e all'impresa della tua regione. Fra i temi affrontati in questo portale vi sono la *formazione per i lavoratori*, la *sicurezza sul posto di lavoro*, informazioni per cittadini e imprese in cerca di assunzioni, *qualità del lavoro* inclusione sociale per lavoratori stranieri o con disabilità.

Dal *menu sulla sinistra* puoi accedere a numerose informazioni riguardanti il Fondo Sociale Europeo una delle principali fonti per il finanziamento alle attività imprenditoriali e di sostegno ai lavoratori.

58

www.inps.it

**INPS**



88

Il portale dell'INPS è il punto di riferimento per tutti i lavoratori e le imprese che vogliono informarsi relativamente alle normative e alle prassi per gestire correttamente i rapporti di lavoro, il versamento dei contributi previdenziali e la riscossione della pensione. Il portale è estremamente ricco di informazioni utili per varie tipologie di lavoratori, cittadini e per le imprese stesse. In *home page* puoi trovare i link di *INPS facile* che ti assistono nel trovare le informazioni ritenute più utili e rapide; in questa sezione trovi anche un'assistente virtuale che ti aiuta a capire l'organizzazione del sito. Le altre due sezioni importanti sono *Informazioni* e *Servizi Online*. Nella prima potrai approfondire alcuni temi (come la riforma delle pensioni); dalla seconda potrai invece accedere a numerosi servizi per avviare vere e proprie pratiche (come la domanda di pensione online).



## INPDAP



Il portale dell'INPDAP offre informazioni e servizi relativi al sistema previdenziale per i dipendenti pubblici.

Nella *home page* sono messi in evidenza le *news* più importanti in materia di normative e regolamenti sulle gestione delle pensioni e degli altri servizi erogati da questo istituto; come borse di studio, alloggi per anziani e studenti.

Dal menu che trovi in cima alla pagina hai accesso rapido alla normativa, alla modulistica e alle domande e quesiti frequenti.

Dal menu che trovi sulla destra puoi accedere ai servizi in linea riservati agli utenti iscritti, la mappa per ricercare gli uffici locali e la sezione multimediale per avere informazioni per avere informazioni tramite video, foto e materiale radiofonico.

60

www.inail.it

INAIL



90

L'INAIL persegue una pluralità di obiettivi: *ridurre il fenomeno infortunistico; assicurare i lavoratori; garantire il reinserimento* nella vita lavorativa degli infortunati sul lavoro. Il portale è il punto di riferimento per avere informazioni chiare e precise su tutte le norme e le prassi necessarie per assicurare sé e i propri dipendenti, anche in situazioni domestiche (per casalinghe o badanti). I documenti a cui è possibile accedere sono davvero molti, fra le sezioni ti segnaliamo in particolare: *normativa e atti ufficiali, assicurazione, statistiche, Casalinghe e Sicurezza sul lavoro*, in cui troverai informazioni utili per la stipula delle assicurazioni e per la prevenzione dei rischi di infortunio. Dalla home page puoi anche accedere a *Punto cliente*, l'iniziativa che fornisce accesso a una serie di servizi online dedicati al cittadino e alle imprese. Per accedere a questi servizi è necessaria la registrazione.



## ALTRI SITI



**Atipici e Atipiche in Rete**

[www.atipici.net](http://www.atipici.net)



**Centri per l'impiego Provincia di Ravenna**

[www.lavoro.ra.it](http://www.lavoro.ra.it)



**Centro per l'impiego Provincia di Rimini**

[www.riminimpiego.it](http://www.riminimpiego.it)



**Lavoro Parma**

[lavoro.parma.it](http://lavoro.parma.it)



**Patto contro la crisi Emilia – Romagna**

[www.pattocontrolacrisi.it](http://www.pattocontrolacrisi.it)



**Provincia di Bologna Lavoro**

[www.provincia.bologna.it/lavoro](http://www.provincia.bologna.it/lavoro)



**Provincia di Ferrara Lavoro**

[www.provincia.fe.it/lavoro](http://www.provincia.fe.it/lavoro)



**Provincia di Modena Lavoro**

[www.lavoro.provincia.modena.it](http://www.lavoro.provincia.modena.it)



**Provincia di Piacenza Lavoro**

[lavoro.provincia.pc.it](http://lavoro.provincia.pc.it)



**Rete informativa lavoro Forlì Cesana**

[www.provincia.forli-cesena.it/lavoro](http://www.provincia.forli-cesena.it/lavoro)



**Spinner 2013**

[www.spinner.it](http://www.spinner.it)

61 [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

## POLIZIA DI STATO



92

Questo è il sito ufficiale della Polizia di Stato. Dai grandi tasti del *menu* che trovi *in cima alla pagina* puoi avere accesso a tutte le sezioni del sito e quindi trovare informazioni sui *compiti istituzionali* e l'*organigramma* attuale e passato dei corpi di polizia. Alla voce *Le questure* puoi trovare gli uffici di polizia più vicini a casa tua; alla voce *Per il cittadino* trovi invece l'elenco di tutti i servizi che è possibile svolgere e i link alle specifiche pagine di spiegazione. Ai principali servizi si può anche accedere dai *link* presentati sulla *fascia destra della home page*: tra questi in evidenza vi è la *prenotazione online del passaporto*, il *controllo dei documenti* per i permessi di soggiorno e il *commissariato di PS virtuale*, un simpatico modo per informarsi sui vari servizi al cittadino della polizia di Stato.

62

www.carabinieri.it

## ARMA DEI CARABINIERI



Questo è il sito ufficiale dei Carabinieri da cui puoi conoscere i servizi per *il Cittadino*, la storia e le curiosità *sull'Arma*, nonché leggere le pubblicazioni specifiche e accedere ai vari strumenti di comunicazione messi a disposizione degli utenti.

Sulla *fascia destra* della *home page* puoi trovare invece link diretti ad alcuni servizi utili. Fra questi puoi trovare il *portale multimediale* (per vedere video e filmati), il modulo per effettuare *le denunce online* (per compilare i moduli per le denunce), quello per *pagare le contravvenzioni*. Sul sito trovi anche la mappa interattiva per *ricercare le caserme* più vicine a casa tua e quella per il *calcolo dei percorsi* autostradali.

93

63

www.giustizia.it

## MINISTERO DELLA GIUSTIZIA



94

Nel sito ufficiale del Ministero della Giustizia su questo sito puoi trovare tutte le informazioni e i comunicati del Ministro in carica. In evidenza nella *Home* del sito puoi trovare infatti il *Gnews online*, cioè il *Quotidiano telematico del Ministero*.

Sempre in home page puoi trovare i link per le altre sezioni del sito, fra cui gli *Strumenti* (attività normativa, bandi di gara, decreti, notifiche ...), gli *Itinerari a tema* e le *Schede pratiche* (approfondimenti su normative relative a temi specifici) e la *Giustizia Map* (un motore di ricerca per localizzare gli uffici competenti in un dato comune).

64 [gdp.giustizia.it](http://gdp.giustizia.it)

## GIUDICE DI PACE

95

Questo sito consente di accedere ai servizi online dei diversi uffici comunali dei Giudici di Pace. Tramite questo sito puoi attingere informazioni sullo stato dei procedimenti proposti innanzi al giudice di pace e compilare online un ricorso in opposizione ad una sanzione amministrativa o un ricorso per un decreto ingiuntivo con la relativa nota di iscrizione a ruolo. È possibile compilare anche la sola nota di iscrizione a ruolo.

Tutti i cittadini possono usare in proprio questo strumento semplice e veloce (richiede solo di selezionare il comune di competenza e di inserire i dati relativi alla sanzione amministrativa a cui ci si vuole opporre), tuttavia per sanzioni superiori ai 1100€ è obbligatoria l'assistenza di un avvocato.



cerca

## ALTRI SITI



**Ministero della Difesa**  
[www.difesa.it](http://www.difesa.it)



65

www.agenziaentrate.gov.it

## AGENZIA DELLE ENTRATE



97

L'Agenzia delle Entrate è l'ente pubblico che garantisce assistenza ai contribuenti. La sua funzione strategica, a servizio dei cittadini e a presidio della legalità tributaria, è quella di garantire il recupero di risorse per l'intera collettività, secondo criteri di efficienza, economicità ed efficacia nel rispetto dei principi di legalità, imparzialità e trasparenza.

Sul sito dell'Agenzia puoi trovare informazioni, e anche vere e proprie procedure online, per il pagamento delle imposte previste per le diverse categorie fiscali. Infatti, sin dalla home page, sono messi in evidenza i link per accedere ai diversi profili fiscali in modo da accedere ai servizi dedicati alla propria situazione. Per i *Dipendenti e pensionati* sono a disposizione numerosi servizi online, fra i quali la *dichiarazione dei redditi*, il *versamento delle imposte* e le informazioni per possibili *agevolazioni fiscali*.

66 telematici.agenziaentrate.gov.it

## AGENZIA DELLE ENTRATE SERVIZI TELEMATICI



98

Questa è la sezione del portale dell'Agenzia delle Entrate dedicata ai *servizi online FISCONLINE* e *ENTRATEL*, attraverso i quali i cittadini hanno la possibilità di accedere alle proprie cartelle esattoriali e alla modulistica specifica per il pagamento delle tasse.

I servizi avanzati di questo tipo richiedono una *registrazione* con la necessità di autenticarsi presso l'Agenzia richiedendo l'apposito *PIN* secondo le procedure descritte nella pagina *Come registrarsi*.

Una volta autenticato potrai accedere a tutti i servizi descritti alla voce *Servizi disponibili*. Se pensi di aver difficoltà a muoverti da solo in questo contesto ricordati che anche il tuo commercialista ha la possibilità, con il tuo consenso, di accedere per te ai servizi online dell'Agenzia delle Entrate.

67

[www.tuttoconsumatori.org](http://www.tuttoconsumatori.org)

## TUTTO CONSUMATORI



99

Questo è il sito del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU), l'organo rappresentativo delle associazioni dei consumatori e degli utenti a livello nazionale. Il compito del CNCU è contribuire al miglioramento e al rafforzamento della posizione del consumatore/utente nel mercato. Il CNCU svolge la sua attività anche attraverso gruppi di lavoro di diverse associazioni per i consumatori che approfondiscono in modo trasversale alcune tematiche, fra le quali: *Commercio - prezzi e tariffe - E-commerce - Sicurezza dei prodotti - Assicurazioni - Sicurezza alimentare - Politiche regionali e locali - Servizi pubblici a rete.*

Sul sito puoi trovare informazioni utili sulle ultime campagne a favore dei consumatori e informazioni utili per fare al meglio i propri acquisti.

68

www.altroconsumo.it

## ALTROCONSUMO



100

Altroconsumo è un'associazione di consumatori con oltre 345.000 soci. Indipendente e senza fini di lucro, si pone l'obiettivo di informare e tutelare i consumatori. Sul sito di Altroconsumo puoi trovare numerose pagine di informazioni utili per fare i tuoi acquisti al meglio. Dal menu che trovi in alto puoi scegliere fra molte categorie di prodotti per i quali puoi leggere *schede tecniche*, *comparazioni fra marche* diverse e *consigli* su dove e come risparmiare senza perdere qualità e servizi.

Alla voce *Reclamare* trovi aiuto nel caso di controversie legali; puoi scaricare i modelli per lettere di reclamo, disdire l'acquisto e così via.

## CREATIVE COMMONS



101

Questo è il sito italiano dell'associazione internazionale Creative Commons che si prefigge lo scopo di diffondere la cultura del *copyleft* e della libera circolazione delle idee e delle opere di ingegno.

Il *Copyleft* è un particolare insieme di licenze per l'uso di opere come testi, immagini e audio che possono essere usate liberamente da tutti gli utenti senza ledere i diritti d'autore.

Sul sito puoi trovare informazioni e documentazione legale sulle diverse tipologie di licenze e sulla missione dell'associazione ma anche un vasto archivio di immagini, testi e musiche che puoi scaricare, copiare e anche diffondere, sempre restando fedeli alle norme che regolano i Creative Commons. Se vuoi puoi anche caricare le tue opere nell'archivio, scegliendo la licenza che ti sembra più adatta alle tue esigenze.

70

www.ebay.it

## EBAY



102

eBay è un sito di commercio elettronico fra i più famosi al mondo. Su eBay puoi comprare e vendere di tutto attraverso diversi metodi, tra cui quello dell'*Asta online*. Il venditore propone un prezzo per oggetto che intende vendere (dall'appartamento, al regalo di natale riciclato), gli acquirenti interessati possono fare la propria offerta entro una data di scadenza, al termine dell'asta chi ha offerto di più può effettuare l'acquisto tramite carta di credito e ricevere l'oggetto via posta.

Puoi ricercare oggetti in tutta Italia scegliendo fra tutte le categorie che trovi nel *menu di sinistra* oppure facendo una ricerca generica utilizzando il *motore di ricerca* che appare in alto nella home page.



cerca

**ALTRI SITI**

-  **Associazione Consumatori Utenti**  
[www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)
-  **ADICONSUM**  
[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)
-  **ADUSBEP**  
[www.adusbef.it](http://www.adusbef.it)
-  **ASSOCONSUM**  
[www.asso-consum.it](http://www.asso-consum.it)
-  **Asso Utenti**  
[www.assoutenti.it](http://www.assoutenti.it)
-  **Cittadinanza Attiva**  
[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)
-  **Codacons**  
[www.codacons.it](http://www.codacons.it)
-  **Confconsumatori**  
[www.confconsumatori.com](http://www.confconsumatori.com)
-  **Federconsumatori**  
[www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)
-  **Lega consumatori**  
[www.legaconsumatori.it](http://www.legaconsumatori.it)
-  **Movimento consumatori**  
[www.movimentoconsumatori.it](http://www.movimentoconsumatori.it)



cerca

## ALTRI SITI



**Copyleft-italia**  
www.copyleft-italia.it



**Società Italiana degli Autori ed Editori**  
www.siae.it



**Amazon**  
www.amazon.it



**Asteclick**  
www.asteclick.com



**BazarBay**  
www.bazarbay.net



**Media Shopping**  
www.mediashopping.it



**Subito**  
www.subito.it



## LA CASALINGA IDEALE



105

Questo sito è dedicato a chi si occupa delle faccende domestiche e vuole avere veloci consigli su come trattare al meglio le piccole attività quotidiane. Puoi infatti trovare *Canali* e *Stanze* tematiche su come usare l'aceto o il bicarbonato, come fare il bucato in modo naturale o come risparmiare sulle assicurazioni domestiche. Sul sito puoi trovare quindi piccole rubriche su come gestire al meglio la spesa, come organizzare l'economia domestica, come fare le pulizie risparmiando tempo e fatica. Gli articoli sono brevi e trattati spesso con ironia e leggerezza, sono quindi adatti alle casalinghe già esperte in cerca di relax e curiosità ma anche per mariti tuttofare. Fra i contenuti ad esempio c'è un simpatico *Corso di sopravvivenza domestica* in dodici lezioni: dalle regole del bucato alle virtù del bicarbonato e dell'aceto.

72

www.giallozafferano.it

## GIALLO ZAFFERANO



106

Questo è un sito dedicato agli amanti della cucina e agli aspiranti cuochi. È un sito molto ricco di ricette e consigli su come preparare al meglio ogni tipo di pietanza, con articoli e ricette scritte ma anche video di spiegazione per vedere i passaggi di ogni ricetta.

Dalla *casella di ricerca in alto in home page* puoi cercare le ricette semplicemente inserendo una o più *chiavi di ricerca* come “crostata” o “filetto di maiale”. Avrai così modo di scoprire decine di ricette alternative spiegate nel dettaglio. Alla voce *Scuola di Cucina*, hai accesso a consigli su come effettuare le principali operazioni: dalla cottura delle pietanze, allo sfilettare il pesce, alla pulitura delle verdure. Il sito è dedicato a chi non ha molta dimestichezza in cucina ma anche gli esperti potranno trovare trucchi e consigli. Puoi anche registrarti sul sito in modo da salvare il tuo ricettario personale e partecipare alla discussioni con gli altri utenti.



cerca

**ALTRI SITI****Con un poco di zucchero**[conunpocodizucchero.wordpress.com](http://conunpocodizucchero.wordpress.com)**Dolci.it**[www.dolci.it](http://www.dolci.it)**Il cucchiaino d'oro**[ilcucchiainodoro.blog.tiscali.it](http://ilcucchiainodoro.blog.tiscali.it)**Pasticciando in cucina**[pasticciandoincucina.blogspot.com](http://pasticciandoincucina.blogspot.com)**Trovaricette**[www.trovaricette.net](http://www.trovaricette.net)**La cucina italiana**[www.lacucinaitaliana.it](http://www.lacucinaitaliana.it)**Misya**[www.misya.info](http://www.misya.info)**Barbanera consigli pratici**[www.barbanera.it/consigli](http://www.barbanera.it/consigli)**Rimedi per la casa**[rimediperlacasa.blogspot.com](http://rimediperlacasa.blogspot.com)**Segreti di casa**[www.segretidicasa.it](http://www.segretidicasa.it)

73

www.poste.it

## POSTE ITALIANE



108

Poste.it è il portale delle Poste Italiane che permette di accedere a numerosi *servizi online* per privati, cittadini, professionisti e imprese.

Molti di questi servizi sono dedicati ai correntisti di Poste Italiane i quali hanno la possibilità di registrarsi ed accedere ai servizi di *e-banking* per la gestione del proprio conto corrente e dei risparmi postali.

Tuttavia se non sei un cliente BancoPosta puoi accedere comunque ad alcuni servizi online e naturalmente ricevere informazioni relative agli uffici e ai servizi postali ordinari. Per approfondire puoi ad esempio scegliere la voce *Privati* dalla *home page* e scegliere fra i *Servizi e prodotti* quello di cui vuoi avere informazioni dettagliate. Scegliendo la voce *Uffici postali* potrai ricercare l'ufficio postale più comodo per te vedendo l'indirizzo, gli orari di apertura e servizi offerti.



## ALTRI SITI

**Bartolini**[www.bartolini.it](http://www.bartolini.it)**DHL**[www.dhl.it](http://www.dhl.it)**SDA Express Courier**[www.sda.it](http://www.sda.it)**TNT**[www.tnt.it](http://www.tnt.it)**UPS**[www.ups.com](http://www.ups.com)

74 [www.pergialtri.it/csvemiliaromagna/](http://www.pergialtri.it/csvemiliaromagna/)

## COORDINAMENTO CENTRI SERVIZI PER IL VOLONTARIATO



110

Questo è il sito del centro di coordinamento dei centri di Servizi per il Volontariato della tua regione. Il Coordinamento ha la finalità di promuovere un costante miglioramento quantitativo e qualitativo dei servizi erogati alle associazioni di volontariato.

Da questo sito puoi accedere ai siti dei centri servizi locali e leggere informazioni relative a tutte le attività svolte nei diversi territori. Puoi scegliere il centro servizi provinciale dal *menu a tendina a sinistra* (voce *CSV Emilia – Romagna*) oppure cliccando sulle aree provinciali nella cartina in *home page*.

75

[www.regione.emilia-romagna.it/banchedeltempo/](http://www.regione.emilia-romagna.it/banchedeltempo/)**BANCHE DEL TEMPO**

111

La Banca del Tempo è un'iniziativa sociale molto interessante in cui le persone possono scambiare "ore" come fosse del denaro: chi ha offerto un servizio (come ad esempio riparare un tubo idraulico in un'ora) ha diritto a ricevere un credito che potrà spendere per acquistare un servizio di pari valore (come ad esempio un'ora di lezione di tango). Si tratta di uno scambio di servizi utili messi a disposizione di una rete di cittadini attivi e volenterosi. Da questo sito puoi trovare le informazioni su come funziona questo servizio e su come registrarti alla Banca del Tempo.

Nel *menu di destra*, nella sezione *In evidenza* alla voce *Cerca una banca del tempo*, puoi accedere al *motore di ricerca* per trovare la sede più vicina a casa tua.

76

www.ouser.it

AUSER



112

Auser è una associazione di volontariato e di promozione sociale, impegnata a livello nazionale nel favorire l'invecchiamento attivo degli anziani e a far crescere il ruolo dei senior nella società. Sul sito dell'associazione puoi trovare numerose informazioni riguardanti i progetti e le più recenti campagne di sensibilizzazione promosse. Oltre alle informazioni istituzionali, sulla *home page* trovi alcune sezioni (evidenziate da *bottoni* colorati) relative alle aree di intervento fra cui *Aiuto alla persona*, *Educazione degli adulti*, *turismo sociale*, *volontariato per la comunità*, *solidarietà internazionale* e *Tempo libero*; ogn'una di queste aree presenta le attività che i soci dell'Auser conducono su tutto il territorio nazionale. Nel *menu in alto a destra*, alla voce *La rete Auser*, trovi i link per le sezioni regionali dell'associazione.



## CENTRO MADERNA



113

Il Centro Maderna è una cooperativa sociale che si occupa di documentazione, formazione e ricerca sulla condizione anziana allo scopo di fornire un valido supporto formativo e informativo ai familiari e agli operatori del settore e, più in generale, di promuovere e diffondere una cultura dell'anzianità attiva.

Sul sito puoi trovare una vasta documentazione di testi, pubblicazioni e studi sulla condizione sociale degli anziani e sui servizi dedicati agli anziani e alle loro famiglie.

La *Banca dati bibliografica* nella quale è possibile effettuare ricerche mirate per autori, tipo di testi, argomenti e temi più trattati, è una delle più vaste in Italia. Una semplice ricerca porta a decine di titoli di cui si può leggere subito un breve riassunto e le indicazioni bibliografiche generiche. Per leggere per intero gli articoli è invece necessario registrarsi sul sito.



cerca

## ALTRI SITI



**AVIS**

[www.avis.it](http://www.avis.it)



**Centro servizi per il volontariato di Bologna**

[www.volabo.it](http://www.volabo.it)



**Centro servizi per il volontariato di Ferrara**

[www.ferrarasociale.org/csv](http://www.ferrarasociale.org/csv)



**Centro servizi per il volontariato di Forlì Cesane**

[www.assiprov.it](http://www.assiprov.it)

114



**Centro servizi per il volontariato di Modena**

[www.volontariamo.com](http://www.volontariamo.com)



**Centro servizi per il volontariato di Parma**

[www.forumsolidarieta.it](http://www.forumsolidarieta.it)



**Centro servizi per il volontariato di Piacenza**

[www.svep.piacenza.it](http://www.svep.piacenza.it)



**Centro servizi per il volontariato di Ravenna**

[www.pergialtri.it](http://www.pergialtri.it)



**Centro servizi per il volontariato di Reggio Emilia**

[www.darvoce.org](http://www.darvoce.org)



**Centro servizi per il volontariato di Rimini**

[www.volontarimini.it](http://www.volontarimini.it)



**Fidas**

[www.fidas.it](http://www.fidas.it)



cerca

## ALTRI SITI



**Intrage le nuove età**  
[www.intrage.it](http://www.intrage.it)

## **TERZA PARTE**

### **Strumenti**

78

www.youtube.com

## YOUTUBE



117

Youtube è uno dei più famosi *social network* presenti nella rete. Youtube consente di vedere milioni di filmati caricati da utenti di tutto il mondo. I filmati sono per lo più di tipo amatoriale ma ormai anche le grandi aziende, le emittenti televisive, le università e le associazioni utilizzano YouTube per veicolare i propri contenuti audiovisivi.

Puoi ricercare i video dalla *casella di ricerca* inserendo un termine chiave, ma puoi anche selezionare canali tematici (*dal menu sulla sinistra*) o iscriverti ad emittenti preferite. Naturalmente anche tu puoi aprire il tuo canale YouTube registrandoti sulla piattaforma e condividendo i tuoi filmati. Quando carichi i tuoi video puoi sceglierne il nome, l'argomento e se renderlo *pubblico* o *privato*, ovvero visibile solo da chi vuoi tu.

79 [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

## FACEBOOK



118

Facebook è al momento il *social network* più famoso al mondo; consente ad ogni utente registrato di mantenere i contatti con i propri amici iscritti allo stesso servizio. Ogni utente gestisce un proprio profilo, una pagina in cui condividere foto, immagini, link, testi e filmati. Ogni contenuto pubblicato viene condiviso anche sulle bacheche delle persone con si è in contatto in modo da tenerli informati sui nostri interessi. Anche tu, iscrivendoti a questo social network potrai ricercare le persone che conosci (o che hai conosciuto in passato, come vecchi compagni di lavoro). Potrai ricercare le persone utilizzando il loro indirizzo di posta elettronica, invitarle ad seguirti su Facebook e condividere con loro ciò che ti piace. Anche tu potrai seguire ciò che fanno gli altri e non solo i tuoi amici ma anche le pagine di gruppi organizzati come associazioni, aziende e servizi pubblici.

80

twitter.com

## TWITTER



119

Twitter è un altro social network molto utilizzato per condividere e conoscere pillole di informazioni pubblicate dai propri conoscenti ma anche da testate giornalistiche o personaggi illustri della politica e dello spettacolo.

Anche su Twitter l'utente registrato ha a disposizione una propria pagina in cui può pubblicare però solo brevi messaggi istantanei. Ogni utente può scegliere chi seguire in modo da essere sempre aggiornato sui messaggi pubblicati. Se ti registri a questo servizio potrai ad esempio seguire i *tweet* (cioè i messaggi) delle agenzie di stampa, dei giornalisti o dei tuoi personaggi preferiti. Tu a tua volta potrai essere un *Twitter* (colui che manda i messaggi) seguito da un alto numero di interessati (*followers* – coloro che seguono i messaggi degli altri). La forza di questo social network è che è molto semplice e quindi può essere utilizzato anche tramite smartphone.

81 it.myspace.com

## MY SPACE



120

My Space è uno dei primi social network nati su Internet. È in particolare dedicato alle persone e ai gruppi che si interessano di arte e di musica. Su My Space puoi trovare infatti moltissimi blog e pagine gestiti da cantanti e gruppi musicali (ma anche artisti e professionisti dell'audiovisivo) che utilizzano questo social network per condividere le proprie opere e per presentarsi al pubblico.

Puoi utilizzare My Space per scovare informazioni e opere dei tuoi artisti preferiti ma anche per creare una tua pagina personale attraverso cui condividere le tue opere e tenere informati i tuoi fan e amici.



82 

## SKYPE



121

Questo è il sito ufficiale del software Skype, un programma che consente di effettuare chiamate in modalità *VoIP* (*Voice over Internet Protocol*), ovvero di usare il computer per effettuare telefonate.

Da questo sito puoi scaricare il programma per installare Skype sul tuo computer. Una volta installato potrai registrarti sul sistema e ottenere un tuo *account* con il quale fare telefonate gratuite fra computer e computer (in qualsiasi parte del mondo) oppure effettuare chiamate da computer a telefoni fissi o cellulari a costi davvero competitivi (anche per chiamate internazionali).

Skype consente di utilizzare molti strumenti di comunicazione dalla semplice chat testuale alle video chiamate anche fra più di due persone. Per le chiamate gratuite è necessario che tutte le persone abbiano un proprio account Skype, per le telefonate a pagamento è necessario acquistare degli scatti con una carta di credito o prepagata.



cerca

## ALTRI SITI



**Delicious**

[delicious.com](http://delicious.com)



**Google +**

[plus.google.com](http://plus.google.com)



**LINKEDIN**

[it.linkedin.com](http://it.linkedin.com)



**Messenger**

[www.messenger.it](http://www.messenger.it)



**Phyrtual**

[www.phyrtual.org](http://www.phyrtual.org)

83

MOZILLA

## MOZILLA



123

Questo è il sito ufficiale di Mozilla un'organizzazione non-profit che ha come obiettivo lo sviluppo e la diffusione di software liberi e gratuiti. In particolare Mozilla segue lo sviluppo di Firefox e Thunderbird.

*Firefox* è un *browser web* molto famoso, utile e funzionale, con il quale è possibile navigare fra le pagine di Internet. *Thunderbird* è invece un *client di posta elettronica*, con il quale è possibile scaricare e gestire la corrispondenza dal proprio PC senza dover ricorrere ai servizi web.

Entrambi questi software sono gratuiti e possono essere scaricati liberamente da questo sito seguendo le procedure per il *Download*. Entrambi i software sono disponibili in italiano e hanno molte funzionalità che possono essere scaricate e aggiunte per personalizzare i propri spazi di lavoro.

84 [www.openoffice.org/it](http://www.openoffice.org/it)

## OPEN OFFICE ORG



124

Questo è il sito ufficiale del progetto OpenOffice.org che ha l'obiettivo di sviluppare e rendere pubblico un insieme di software per l'ufficio: *Writer* (editor di testi), *Calc* (foglio di calcolo), *Impress* (presentazioni), *Draw* (per disegnare).

Tutti questi software possono essere scaricati e installati sul proprio PC gratuitamente. I software sono disponibili in italiano e sono costantemente rilasciati in versioni sempre più aggiornate. Le funzionalità e la modalità d'uso sono pressoché identiche ai programmi per ufficio con licenza a pagamento.



cerca

**ALTRI SITI**

-  **AbiWord (editor di testi)**  
[www.abisource.com](http://www.abisource.com)
-  **Audacity (montaggio audio)**  
[audacity.sourceforge.net](http://audacity.sourceforge.net)
-  **GIMP (foto ritocco)**  
[gimpshop.com](http://gimpshop.com)
-  **LibreOffice (suite da ufficio)**  
[www.libreoffice.org](http://www.libreoffice.org)
-  **Pidgin (VOIP e messenger)**  
[www.pidgin.im](http://www.pidgin.im)
-  **Ubuntu (sistema operativo)**  
[www.ubuntu-it.org](http://www.ubuntu-it.org)
-  **VLC (player video)**  
[www.videolan.org](http://www.videolan.org)

125



85

www.google.it

GOOGLE



126

Google è il più famoso e il più usato motore di ricerca in Italia e in tutti i paesi occidentali.

La pagina di accesso di Google è molto semplice perché è composta solamente da una grande *casella di ricerca* in cui è possibile inserire una parola (o un gruppo di termini) sulla quale si vuole effettuare una ricerca. Premendo il grande tasto *Cerca con Google* in pochi secondi il motore di ricerca scandaglia tutto il web, presentandoti poi un elenco di tutti i siti e le pagine Internet contenenti proprio la parola cercata o termini affini.

Il tasto *Mi sento fortunato* invece porta direttamente al primo sito della lista. Tuttavia pur essendo uno strumento molto potente è bene non fidarsi troppo delle capacità di questa macchina che non può sapere esattamente quali informazioni stai cercando; quindi meglio ripetere più ricerche e vedere una pluralità di siti che fermarsi al primo della lista.

## MOTORI DI RICERCA



cerca

## ALTRI SITI

**Altavista**[www.altavista.org](http://www.altavista.org)**Bing**[it.bing.com](http://it.bing.com)**Il Trovatore**[www.iltrovatore.it](http://www.iltrovatore.it)**Lycos**[www.lycos.it](http://www.lycos.it)**Virgilio**[www.virgilio.it](http://www.virgilio.it)**Yahoo**[www.yahoo.it](http://www.yahoo.it)

127

86

www.poliziadistato.it

## COMMISSARIATO DI POLIZIA ONLINE



128

Questo è il sito interattivo della Polizia di Stato in cui è simulato un commissariato virtuale. All'interno del commissariato trovi tutti gli uffici che puoi trovare anche nella realtà. Dall'ingresso ti puoi spostare nelle diverse stanze usando la navigazione interattiva o i link a bordo pagina. Per quanto riguarda la sicurezza e la privacy in ambito tecnologico ti consigliamo di entrare nella stanza 1 *Sicurezza Telematica*.

In questa stanza puoi trovare molte informazioni utili per proteggere i tuoi dati online, difenderti dalle truffe e ricevere assistenza in caso di necessità. I servizi principali sono infatti le *Segnalazioni*, le *Denunce di reato telematico* e la *Richiesta di informazioni*. Per navigare in sicurezza e consapevole dei rischi, ti consigliamo di leggere con attenzione gli Approfondimenti su tematiche quali il *Phishing*, lo *Spamming* e le *Carte di credito*.





87

www.garanteprivacy.it

## GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI



129

Il Garante interviene in tutti i settori, pubblici e privati, nei quali occorre assicurare il corretto trattamento dei dati e il rispetto dei diritti fondamentali delle persone. In questo sito potrai trovare molte informazioni utili per aggiornarti sui tuoi diritti e sulle normative in merito alla gestione dei dati personali soprattutto in ambito informatico. Nella sezione in *Primo piano* sono pubblicate le ultime notizie che riguardano atti legali o anche consigli su come assicurarsi che i propri diritti non vengano lesi da attività commerciali aggressive o da vere e proprie truffe.

Sul *menu di sinistra* puoi trovare invece il testo completo del *Codice della privacy*, le risposte ai *quesiti più frequenti* e le modalità per *contattare il Garante* in caso di necessità.



cerca

## ALTRI SITI



**Sicurezza&privacy.net**  
www.sicurezzaeprivacy.net



88

www.adobe.com

## ADOBE



131

Questo è il sito di Adobe, un'importante casa produttrice di software. Adobe produce molti software di livello professionale per l'editing delle immagini, delle pagine web, delle pubblicazioni e dei prodotti multimediali. Questi software sono prodotti commerciali che puoi acquistare nei negozi dei rivenditori o anche direttamente dal sito.

Adobe fornisce però anche alcuni *plug in* che servono per la lettura e la riproduzione di alcuni documenti (in particolare per la lettura di file PDF e SWF). Puoi quindi scaricare gratuitamente questi *plug in* (*Flash player*, *Adobe Reader*, *Shockwave*) direttamente dal sito scegliendo fra le varie versioni disponibili a seconda del sistema operativo e dei browser che usi.

89

www.microsoft.com

**MICROSOFT**

132

Questo è il sito della Microsoft la casa produttrice del sistema operativo Windows. Nel sito puoi trovare molte informazioni commerciali sui prodotti Microsoft, dai sistemi operativi per computer a quelli per i cellulari di ultima generazione, fino alle ultime versioni di programmi applicativi per la casa e per l'ufficio.

Seguendo le voci di menu in alto sulla pagina puoi acquistare programmi o scaricare aggiornamenti e strumenti utili. Puoi anche trovare supporto e informazioni su come usare al meglio i programmi che hai già installato sul tuo PC.



90

www.apple.com

## APPLE



133

Questo è il sito della Apple casa produttrice di software, computer, prodotti tecnologici innovativi come iPod, iPhone e iPad.

Sul sito puoi vedere gli ultimi prodotti in vendita, scoprirne le caratteristiche tecniche e volendo anche effettuare gli acquisti online nel negozio online di Apple.

Su questo sito puoi trovare anche aiuto per imparare a utilizzare i prodotti Apple; puoi infatti accedere alla sezione *Supporto* per scaricare *Manuali d'uso*, *vedere tutorial* e scaricare con comodità gli aggiornamenti dei software.

91 [www.java.com](http://www.java.com)**JAVA**

134

Questo è il sito della Microsoft la casa produttrice del sistema operativo Windows. Su questo sito puoi trovare molte informazioni commerciali sui prodotti targati Microsoft: dai sistemi operativi per computer a quelli per i cellulari di ultima generazione, fino alle ultime versioni di programmi applicativi per la casa e per l'ufficio.

Seguendo le voci di menu stese in alto sulla pagina puoi acquistare programmi o scaricare aggiornamenti e utilità. Puoi anche trovare supporto e informazioni su come usare al meglio i programmi che hai già installato sul tuo PC.



92

www.softonic.it

## SOFTONIC



135

Questo è il sito della Apple casa produttrice di software, computer e devices molto innovativi come iPod, iPhone e iPad.

Su questo sito puoi vedere gli ultimi prodotti in vendita, scoprirne le caratteristiche tecniche e volendo anche effettuare gli acquisti online nello Store presente sul sito.

Su questo sito puoi trovare anche aiuto per imparare a utilizzare i prodotti Apple; puoi infatti accedere alla sezione *Supporto* per scaricare *Manuali d'uso*, *vedere tutorial* e scaricare con comodità gli aggiornamenti dei software.



cerca

## ALTRI SITI



**Freeonline.org**  
www.freeonline.org



**Il software**  
www.ilsoftware.it



**Programmi Free**  
www.programmifree.com



**Software.it**  
www.software.it



93

www.comuni.it/servizi/codfisc/

## CALCOLO DEL CODICE FISCALE

The screenshot shows the 'comuni.it' website interface for calculating a tax code. At the top, there is a 'FINECO' logo and a search bar. The main content area is titled 'Calcolo codice fiscale' and contains a form with the following fields: 'Cognome', 'Nome', 'Sesso' (with a dropdown menu), 'Comune/Prov.' (with a dropdown menu), and 'Data di nascita'. A 'Calcola' button is located below the form. To the left of the form is a sidebar with various service links, and to the right is a 'Servizi' sidebar with links to 'Impianti Domestici a Roma', 'Mondial Web Design & Roma', and 'Associazioni Auto'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Servizi del Sindaco'.

137

In questa pagina del portale Comuni.it puoi trovare un'utile applicazione che ti consente di calcolare il tuo codice fiscale.

È sufficiente inserire nelle apposite caselle il proprio Cognome e Nome, indicare il proprio genere, il Comune, la Provincia e la Data di nascita. Cliccando sul bottone Calcola il sistema genera il codice fiscale secondo le regole del D.M. del 12.3.1974. In sistema è molto accurato anche se è bene sottolineare che lo stesso portale ci avvisa che *“non si può avere l'assoluta certezza dell'esattezza del codice perché nel raro caso in cui il sistema generi due codici identici (caso di due persone con nome e cognome molto simili, nati lo stesso giorno, nello stesso comune), il Ministero delle Finanze provvede alla sostituzione di uno dei numeri con una lettera progressiva.”*

94 [www.meteoam.it](http://www.meteoam.it)

## METEO



138

Questo è il sito meteo gestito dall'Aeronautica Militare Italiana. Utilizzando la mappa interattiva che trovi in *home page* puoi facilmente trovare informazioni climatiche sulle diverse zone di Italia. Oltre alle *Osservazioni* in tempo reale, puoi anche vedere le *Previsioni* per la giornata (in diverse fasce di orario) e fino a quattro giorni successivi. Per scoprire queste informazioni puoi usare le tabelle (a destra della mappa) che riportano i dati delle principali città italiane.

Dalle voci di *menu* che trovi sopra la mappa puoi vedere nel dettaglio il *Tempo-In-Atto*, le *Previsioni* e gli *Avvisi* suddivisi per aree geografiche. Alla voce *Clima* puoi trovare rubriche, statistiche e studi sul clima. Alla voce *Mare* trovi invece utili indicazioni, previsioni e avvisi relativi alle condizioni dei nostri mari territoriali.

## PAGINE BIANCHE



139

Nel sito Pagine Bianche puoi trovare gli indirizzi e il numero del telefono di persone e aziende. È sufficiente inserire il nome del soggetto che vuoi ricercare nella *casella* che trovi a inizio pagina e premere sul bottone *Trova*. In pochi istanti il sito ti presenterà un lungo elenco di possibili contatti fra i quali puoi trovare quello che stavi cercando.

Puoi effettuare ricerche di questo tipo se conosci il *nome* di una persona ma anche, viceversa, se hai un *numero* di telefono o un *indirizzo* puoi trovare la persona a cui appartiene.

Su questo sito puoi trovare anche altre comode utilità: il motore per generare *codici fiscali*, quello per trovare i *CAP* o i *prefissi telefonici*, l'elenco dei *numeri utili* per le emergenze e l'elenco dei documenti per le *pratiche burocratiche*.

96

www.paginegialle.it

## PAGINE GIALLE



140

Come le classiche Pagine Gialle cartacee questo sito è costituito da un grande elenco delle aziende e attività commerciali presenti in tutto il territorio nazionale. Puoi quindi ricercare il numero di telefono di un negozio o una ditta semplicemente inserendo il nome nella casella di ricerca a inizio pagina. Puoi cercare anche per *Numero di telefono* o per *Indirizzo*.

Per ogni attività commerciale troverai una piccola scheda con riassunte le principali informazioni utili: *Nome completo*, *località e indirizzo*, *numero di telefono*; per alcune attività sono anche pubblicati i *link al sito web*, alle diverse *sedi*, a *video* pubblicitari e presentazioni. Se non stai cercando un'attività specifica, ma vuoi sapere se ci sono palestre, teatri, ditte o negozi nella tua zona puoi scrivere nella prima *casella di ricerca* il genere di esercizio che ti serve (es. palestre) e nella seconda il tuo indirizzo. PagineGialle.it ti fornirà l'elenco delle palestre più vicine a casa tua.

97

www.tuttocitta.it

## TUTTOCITTÀ



141

Tutto città ti consente di trovare informazioni su ristoranti, alberghi, negozi e altri servizi navigando all'interno di una mappa interattiva che ti mostra il territorio nazionale sia in modalità satellitare (foto aeree) che in modalità di mappa topografica.

Puoi navigare scorrendo sulla mappa utilizzando i comandi di navigazione come lo zoom (per avvicinarti o allontanarti al livello del suolo) o il trascinarsi con il mouse per spostarti lungo la mappa. Se nello spazio Trova inserisci il nome di un negozio o una categoria commerciale, potrai visualizzare direttamente sulla mappa i punti in cui puoi trovare ciò che stai cercando.

Puoi utilizzare questo sito anche per calcolare il percorso per raggiungere una destinazione utilizzando la funzione di calcolo alla voce Percorsi: devi inserire l'indirizzo di partenza e la destinazione e poi scegliere fra il percorso più veloce, il più corto, pedonale o senza pedaggio.



99 [www.google.com/earth](http://www.google.com/earth)

## GOOGLE EARTH



143

Google earth è una sorta di mappamondo virtuale che è possibile esplorare volando virtualmente sulla superficie del nostro pianeta anche in modo tridimensionale. La base di questo programma è l'unione di molte immagini satellitari della terra che vengono fuse assieme ed elaborate per dare la sensazione di viaggiare su tutto il globo terrestre sorvolando oceani, valli, deserti e città. Su questo dettagliatissimo pianisfero sono poi state aggiunte tantissime informazioni, è possibile vedere i territori con la visione notturna oppure vedere la rete stradale, i confini statali e regionali, cercare esercizi commerciali e così via.

Google earth è programma gratuito che deve essere scaricato sul proprio computer utilizzando il tasto *Scarica* che trovi in home page. Gli utenti più esperti avranno la possibilità di aggiornare le informazioni già presenti in Google condividendole anche via web. Se non sei esperto puoi ricevere supporto alla voce Impara sul menu che trovi in home page.

100 docs.google.com

## GOOGLE DOCUMENTI



144

Questo è uno dei tanti servizi di Google. Google documenti ti permette di creare e archiviare via web molti tipi di documenti: *testi, fogli di calcolo, presentazioni, disegni, questionari*.

Il servizio è gratuito ma richiede una *registrazione* su Google. Una volta fatta la registrazione hai a tua disposizione uno spazio di diversi *GB (gigabyte)* in cui puoi archiviare e gestire qualsiasi tipo di file. Puoi creare cartelle e gruppi di file come faresti sulla memoria del tuo PC solo che l'archiviazione avviene su un *server* in Internet accessibile da qualsiasi computer connesso alla rete. Puoi anche decidere di condividere i tuoi documenti con altre persone, fornendo loro l'accesso per leggere o anche modificare i tuoi documenti (è uno strumento molto comodo per collaborare a progetti comuni). Nel tuo spazio personale puoi archiviare qualsiasi tipo di file, ma puoi anche creare i tuoi documenti direttamente online utilizzando i programmi di creazione di documenti forniti da Google stesso.





## **GLOSSARIO**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>.doc</b>                  | Estensione di un formato di file di testo.  |
| <b>.flv</b>                  | Estensione di un formato di file per video.   |
| <b>.jpg</b>                  | Estensione di un formato di file per immagini.  |
| <b>.mp3</b>                  | Estensione di un formato di file per audio.   |
| <b>.MP4</b>                  | Estensione di un formato di file per video.   |
| <b>.odt</b>                  | Estensione di un formato di file di testo.  |
| <b>.pdf</b>                  | Estensione di un formato di file per la pubblicazione protetta di pagine e immagini.  |
| <b>.swf</b>                  | Estensione di un formato di file per video interattivi.   |
| <b>.txt</b>                  | Estensione di un formato di file per testi semplici.  |
| <b>.xlc</b>                  | Estensione di un formato di file per fogli di calcolo.  |
| <b>.zip</b>                  | Estensione di un formato di compressione dei file.  |
| <b>Accessibilità</b>         | Riguarda la facilità con cui è possibile entrare (accedere) in un ambiente. Nel mondo reale un ambiente è accessibile se è privo di ostacoli come scale, gradini o muri. Nel web l'accessibilità riguarda l'assenza di tecnologie che impediscano l'utilizzo di strumenti di facilitazione per utenti con difficoltà, come ad esempio browser con lettura vocale o braille per utenti ciechi. |
| <b>Accesso (ad Internet)</b> | L'operazione di connessione di un computer a una rete di computer, comune solitamente Internet.   |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Accesso (al sito)</b>  | Operazione con cui si entra in sezioni riservate di un sito o di un portale. L'accesso avviene tramite autenticazione e azioni di Log-in.  |
| <b>Account</b>            | Rappresenta una postazione registrata su un dato sito o portale. Ogni account è caratterizzato da un nome univoco (Username), da un codice di sicurezza (Password) e da una serie di funzioni e strumenti propri. Possono esistere sullo stesso sito account con funzioni e strumenti diversi.                                   |
| <b>ADSL</b>               | Protocollo di comunicazione che identifica una particolare tipo di connessione per Internet. ADSL significa <i>Asymmetrical Digital Subscriber Line</i> , ovvero Linea digitale di trasmissione asimmetrica. L'ADSL è asimmetrica perché consente di ricevere informazioni più velocemente di quanto non sia possibile inviarne. |
| <b>Amico</b>              | In inglese "Friend", è il termine con cui si indicano nei social network le persone con cui siamo in contatto. In molti social network si può scegliere se i contenuti che pubblichiamo sono visibili a tutti o solo agli amici.   |
| <b>Antivirus</b>          | È un particolare tipo di programma per computer che verifica se fra i programmi installati ve ne sono alcuni che possono eseguire processi dannosi (ovvero virus). Nel caso vi siano, li evidenziano e nel caso li eliminano.  |
| <b>APP (applicazioni)</b> | Sono piccoli software dedicati a compiti specifici che si possono scaricare gratuitamente o a pagamento sul proprio computer o sul telefono smartphone.  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Archivio digitale</b>                            | È un insieme di documenti digitali (o digitalizzati). Gli archivi digitali sono molto più comodi di quelli cartacei perché consentono di memorizzare una grandissima mole di dati in spazi ridotti consentendo inoltre ricerche automatizzate molto precise e veloci.  |
| <b>Barra di navigazione (barra degli indirizzi)</b> | È la casella di inserimento degli indirizzi Internet (URL) in modo di raggiungere con il browser direttamente la pagina cercata.   |
| <b>Blog (Weblog)</b>                                | È una pagina personale pubblicata su web in cui è possibile inserire note, immagini video e link. Un Blog è molto più semplice da gestire di un sito vero e proprio; i contenuti sono solitamente ordinati in maniera cronologica.   |
| <b>Bookmark (segnalibro)</b>                        | È una particolare funzione presente in tutti i browser web che consente di memorizzare l'indirizzo Internet di una pagina o di un sito, in modo da ritrovarlo con facilità senza dover nuovamente effettuare azioni di ricerca.  |
| <b>Browser</b>                                      | È un particolare programma che consente di leggere le pagine web visualizzando sullo schermo testi, immagini e video ben organizzati. Il browser consente di raggiungere le singole pagine attraverso la barra di navigazione e di navigare utilizzando i link presenti nelle. Le funzionalità dei browser possono essere arricchiti e personalizzati utilizzando plug-in ed estensioni. |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Casella di testo</b> | È lo spazio in cui è possibile inserire dati di testo digitandoli sulla tastiera. Caselle di testo sono le barre di navigazione, le caselle per il log-in e le caselle per l'inserimento delle parole chiave nei motori di ricerca.  |
| <b>Cerca</b>            | È un azione che è possibile compiere in maniera automatizzata su tutti i tipi di Data base. I motori di ricerca e molti siti permettono di effettuare ricerche su determinate parole chiave in modo da evidenziare tutti i documenti che possono esserne in qualche modo collegati.  |
| <b>Chat</b>             | Sistema di comunicazione sincrona in cui due o più persone possono scambiarsi brevi messaggi di testo in tempo reale.  |
| <b>Condivisione</b>     | In inglese "Sharing" è un termine molto utilizzato nell'attuale web. Si riferisce alla possibilità di pubblicare su i propri social network contenuti propri o di altri in poche semplici mosse. La condivisione di file, immagini, video, notizie e soprattutto link consente un passaparola senza precedenti in grado di informare milioni di persone in pochissimi istanti. |
| <b>Cookie</b>           | È un file di informazioni che viene creato automaticamente da alcuni siti web che contiene alcune informazioni sulle preferenze di navigazione dell'utente. Tali informazioni vengono usati dai siti per proporre contenuti personalizzati sulle preferenze degli utenti.  |

150

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Copyleft</b>         | È un insieme di norme legali che pur riconoscendo i diritti dell'autore di un'opera dell'ingegno (testi, documenti, immagini, video ecc) definisce a priori alcuni usi (legittimati dall'autore stesso) come la possibilità di riproduzione e di modifica dell'opera anche da parte di altre persone. |
| <b>Copyright</b>        | È un insieme di norme legali che proteggono il diritto d'autore di ogni tipo di opera dell'ingegno (testi, documenti, immagini, video ecc) dall'uso scorretto e non autorizzato da parte di persone che non siano i reali autori dell'opera.  |
| <b>Creative Commons</b> | È un insieme di licenze d'uso che possono essere applicate da un autore alla propria opera che definiscono le modalità con le quali una terza persona può utilizzare liberamente la sua opera.  |
| <b>Data base</b>        | È un particolare tipo di archivio digitale che può essere facilmente utilizzato dai software per ricercare, modificare ed elaborare informazioni di vario genere. Ogni sito e applicazione web si appoggia su almeno un data base che ne contiene i documenti come testi e immagini.                  |
| <b>Dominio (sito)</b>   | È il nome principale di un sito Internet. Quello che appare dopo il www. Indica uno spazio su di un server in Internet in cui sono contenute tutte le pagine e le informazioni presenti sul sito stesso.  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Download (scaricare)</b> | Riguarda l'attività di ricevere informazioni provenienti da un altro computer, lettore o Internet stesso per salvarle sulla memoria del proprio computer. È l'operazione inversa all'upload.   |
| <b>e-Bank</b>               | Letteralmente <i>Banca elettronica</i> . È l'insieme di servizi telematici con cui è possibile gestire i propri risparmi e conti correnti. Con i servizi di e-Bank è possibile pagare bollette e bollettini direttamente online senza doversi recarsi agli sportelli bancari.    |
| <b>e-Book</b>               | Letteralmente significa <i>Libro elettronico/Libro digitale</i> . Può riferirsi tanto a pagine di testo e immagini in formato digitale (spesso in formato PDF) quanto al lettore digitale, ovvero al dispositivo che consente di memorizzare e leggere su di un piccolo schermo. |
| <b>e-Commerce</b>           | Letteralmente <i>Commercio Elettronico</i> . È l'insieme di servizi telematici che consentono di ricercare informazioni su prodotti in commercio, di confrontarne i prezzi ed eventualmente di acquistarli online tramite carte di credito e schede prepagate.                   |
| <b>e-Government</b>         | Letteralmente <i>Governo elettronico</i> . È l'insieme di servizi telematici messi a disposizione dei cittadini dalle Pubbliche Amministrazioni con l'intenzione di facilitare e accorciare i tempi dell'erogazione dei servizi pubblici.  |
| <b>e-Health</b>             | Letteralmente <i>Sanità elettronica</i> . È l'insieme di servizi telematici messi a disposizione dei cittadini da parte delle aziende sanitarie locali e ospedaliere. Permettono il pagamento e la prenotazione delle prestazioni tramite operazioni online.                     |

152



|  |   |
|--|---|
| <b>e-Learning</b>                              | Letteralmente <i>Apprendimento elettronico</i> . Indica tutte quelle attività che prevedono un qualche tipo di formazione/docenza veicolata tramite le tecnologie digitali. Principalmente ci si riferisce ad attività a distanza, ma può anche essere inteso come l'uso didattico delle tecnologie digitali. |
| <b>e-Mail</b>                                  | Posta elettronica. Indica il servizio di messaggistica asincrona con il quale è possibile inviare messaggi di testo e documenti anche complessi a uno o più destinatari.  |
| <b>FAQ<br/>(Frequently<br/>Asked Question)</b> | È una sezione presente spesso in molti siti; propone una serie di domande tipiche per dare agli utenti una serie di informazioni utili, in modo immediato e di facile fruizione.  |
| <b>File</b>                                    | È l'insieme di informazioni digitali che costituiscono un documento (testo, video, audio). Ogni file è caratterizzato da un proprio nome, un'estensione e una posizione. La posizione del file indica in quale cartella è stato memorizzato e dunque dove è possibile trovarlo.                               |
| <b>Finestra</b>                                | È una particolare porzione dello schermo che racchiude un insieme definito di funzioni, strumenti e documenti. Le finestre si aprono sullo schermo, possono essere sovrapposte, ingrandite a tutto schermo o ridotte ad icona. È possibile lavorare solo su di una finestra per volta.                        |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Firma Digitale</b>         | È una tecnologia software che consente di aggiungere in modo “indelebile” un codice personale (Firma) a tutti i documenti prodotti. Attraverso appositi kit e una registrazione presso enti e amministrazioni ufficiali, con la firma digitale è possibile dare validità legale ai documenti digitali. |
| <b>Followers</b>              | Letteralmente “coloro che seguono”. In alcuni social network, sono chiamate così le persone che si iscrivono ad una data pagina per rimanere informati delle news e aggiornamenti pubblicati. Maggiore è il numero di followers di una pagina maggiore è la sua popolarità.                            |
| <b>Footer (piè di pagina)</b> | È la parte più bassa di una pagina Internet. Solitamente contiene una serie di informazioni utili alla navigazione del sito come il nome del soggetto responsabile della pagina, i contatti, e l'indice di tutte le pagine presenti nel sito.  |
| <b>Formato (di file)</b>      | Indica il tipo di file ed è espresso dalla estensione del nome del file. Alcuni formati sono standard e riconosciuti dalla quasi totalità dei programmi in modo che i file possano essere utilizzati da tutti. Alcuni formati sono particolari e possono essere eseguiti solo da un unico programma.   |
| <b>Home page</b>              | È la pagina di apertura di un sito Internet. Solitamente contiene le principali informazioni utili all'utente nonché i menu e i link per accedere alle altre pagine del sito.  |

