

Dati rilevati dagli Enti certificatori o autocertificati

Tiratura: n.d.  
Diffusione 12/2014: 9.000  
Lettori: n.d.  
Quotidiano - Ed. Mantova

la Voce di Mantova

Dir. Resp.: Romano Gandossi

25-SET-2015  
da pag. 11  
foglio 1  
www.datastampa.it

## CONCLUSO FELICEMENTE IL CORSO ORGANIZZATO DA POSTE ITALIANE

# I nonni imparano a usare i servizi postali in web

Con l'informatica i servizi postali si fanno sempre più efficienti e, nel contempo, più complessi per coloro che non hanno dimestichezza con le nuove tecnologie del digitale. Poste Italiane ha concluso ieri a Mantova il corso di informatica denominato "Nonni su internet" partito nel luglio scorso e dedicato agli anziani. Un percorso sperimentale che si è concluso ottimamente a che l'azienda riproporrà a partire dal prossimo novembre. Tredici anziani sono stati oggetto di un piano di formazione affiancati da tutor i quali, altri non che altrettanti studenti di classe terza dell'istituto Fermi di Mantova. Le lezioni hanno trattato gli aspetti base di introduzione all'uso del personal computer, di conoscenza dei programmi fino alle opportunità offerte da internet, con particolare attenzione ai servizi rivolti ai cittadini e fruibili direttamente dal web: accesso all'informazione, servizi per la salute, accesso all'e-government, pagamenti elettronici, acquisti sul web (e-commerce). Gli strumenti utili all'apprendimento hanno compreso un kit didattico redatto insieme al Dipartimento di linguistica dell'Università "La sapienza". Ieri si è tenuta l'ultima lezione, forse non più così necessaria visto che gli "studenti" hanno mostrato la loro padronanza dell'uso della computer per gestire i servizi postali di loro interesse. La direttrice della filiale di Mantova, **Perla Gobbi** ha rilevato, non senza soddisfazione, la buona riuscita dell'iniziativa, segno che, le innovazioni introdotte negli servizi postali possono giungere a tutti, basta saperli addestrare. Il progetto di Poste Italiane è stato realizzato in collaborazione con la Fondazione Mondo Digitale, specializzata nella promozione sociale dell'agenda digitale.



L'ultima lezione dei nonni affiancati dai tutor del Fermi