

la Repubblica **MILANO**.it

Alleanza tecnologica a Milano: i ragazzi insegnano agli over 60 tutti i segreti dello smartphone, delle app e dei social



E' una scena comune: il nonno in difficoltà che vuole capire come si usa lo smartphone, come pubblicare foto su WhatsApp e condividere post su Facebook. Ma non sempre c'è un nipote smanettone pronto ad aiutarlo. Così a Milano, nella sala del Consiglio comunale, si sono incontrati per una mattina 60 milanesi over 60 e altrettanti ragazzi e ragazze delle scuole superiori che hanno fatto loro da ciceroni nel magico mondo dei cellulari. Il Comune ha aderito infatti alla "Code Week", l'iniziativa promossa dalla Commissione europea per la diffusione dell'alfabetizzazione digitale con il laboratorio che anticipa l'edizione 2020 di #StemInTheCity, in collaborazione con Business Integration Partners, multinazionale di consulenza, e Fondazione Mondo Digitale. Con l'assessora alla Trasformazione digitale e Servizi Civici Roberta Cocco e con il sindaco Beppe Sala passato per vedere come se la cavavano gli 'alunni', per due ore i ragazzi hanno insegnato ai loro studenti speciali over 60 come utilizzare al meglio i loro smartphone: come salvare i contatti in rubrica, come gestire la memoria del telefono o come scegliere negli store l'applicazione adatta alle loro esigenze. Una seconda parte è stata dedicata a Internet, dalla connessione a come fare ricerche sul web fino alla comunicazione online, dalla creazione di un indirizzo di posta elettronica, all'invio mail, come iscriversi al portale del Comune per richiedere certificati online fino all'uso della messaggistica istantanea sullo smartphone. I social sono stati i protagonisti dell'ultima sessione della mattinata: come iscriversi a Facebook, come scrivere un post, come creare un profilo Instagram e condividere le foto.