

RefAid Plus

presentazione di pont*I* culturAli

Target: Minoranze etniche e culturali

Temi: Formazione e sviluppo

1. Identificazione del problema

Molte **minoranze etniche e culturali** incontrano barriere linguistiche, sociali e digitali che ostacolano l'accesso alla **formazione e alla crescita personale e professionale**. Il nostro progetto si rivolge a persone con background migratorio, rifugiati e altri gruppi vulnerabili, spesso esclusi dai percorsi di inclusione attiva.

2. Il funzionamento del servizio proposto

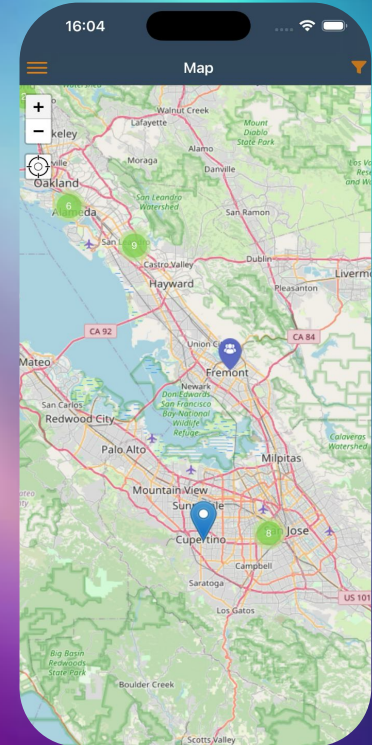
RefAid è già oggi una piattaforma, vogliamo ampliare le funzionalità grazie a un modulo basato su intelligenza artificiale:

- Un assistente AI multilingue.
- Attraverso un test/intervista.
- Costruisce un percorso personalizzato con corsi, materiali attività pratiche.
- Raccomanda opportunità concrete.



3. Il ruolo dell'IA e del cloud

- L'intelligenza artificiale è il motore del percorso personalizzato: analizza i dati, riconosce le competenze, propone soluzioni su misura.
- Il cloud consente: accesso in mobilità, aggiornamenti in tempo reale, integrazione tra servizi, enti formativi e territori.
- La proposta si basa su tecnologie già esistenti (sistemi adattivi, traduttori automatici), con bassi costi di implementazione e alta scalabilità.



4. Benefici per il target

- Accesso semplificato alla formazione, nella propria lingua e secondo il proprio livello.
- Orientamento attivo che valorizza le competenze, anche quelle non certificate.
- Opportunità concrete di sviluppo: dallo studio al lavoro.
- Inclusione sociale e partecipazione grazie al supporto umano e al potenziamento digitale.
- Un modello replicabile, sostenibile e ad alto impatto sociale.

