

TRONKY'S

TURIN

For All



TRONKY'S

ADAM RAMLI



@ad.ram00

LORENZO LOGUERCIO



@lorenzo.logu

ILYASS ELKOHILI



@ilyasselkohili

4[^]C INFORMATICA

ITIS "AMEDEO AVOGADRO" DI TORINO



TARGET

Il nostro progetto si rivolge principalmente ai cittadini stranieri che vivono o si trasferiscono a Torino e che spesso si trovano in difficoltà quando devono interagire con i servizi pubblici online.

Molti di loro:

- Non conoscono bene la lingua italiana
- Non hanno una buona conoscenza del digitale
- Accedono a Internet solo tramite smartphone
- Non comprendono le procedure burocratiche italiane, che spesso sono lunghe e complesse

PROBLEMA:

Molti cittadini stranieri incontrano difficoltà nell'accedere ai servizi online del Comune di Torino, come SPID, residenza o iscrizioni, a causa della barriera linguistica, testi poco chiari e siti non ottimizzati per il cellulare, che spesso è l'unico dispositivo a disposizione.



OBIETTIVO:

L'obiettivo è rendere i servizi digitali comunali più accessibili e comprensibili per tutti, in particolare per chi non parla bene l'italiano, ha poca familiarità con la tecnologia o utilizza solo lo smartphone.

SOLUZIONE:

Abbiamo ideato **TurinForAll**, un chatbot semplice e accessibile pensato per aiutare i cittadini stranieri a orientarsi tra i servizi del Comune.

Il bot fornisce supporto in più lingue e guida l'utente in modo chiaro su temi pratici come mense scolastiche, dormitori, trasporti, residenza, ma anche su aspetti più complessi come diritto privato, permessi e documenti. Il tutto in pochi tasti e pochi passaggi. Tutto grazie ad un ChatBot



COME FUNZIONA IL CHATBOT?

1

Scelta della lingua

Il chatbot accoglie l'utente chiedendo in che lingua desidera comunicare, per rendere la conversazione accessibile fin dall'inizio.



2

Propone un menu di argomenti utili, come:

- Cibo e alimentazione
- Alloggio ed emergenza abitativa
- Salute, assistenza, psicologia
- Documenti, regolarizzazione e diritti
- Scuola, corsi, lavoro e sportelli comunali

3

Domande guidate e risposte chiare

Per ogni argomento, il bot guida l'utente con sotto-categorie specifiche (es. "Come richiedo il medico di base?" o "Dove dormire in emergenza?").



4

Risposte affidabili e aggiornate

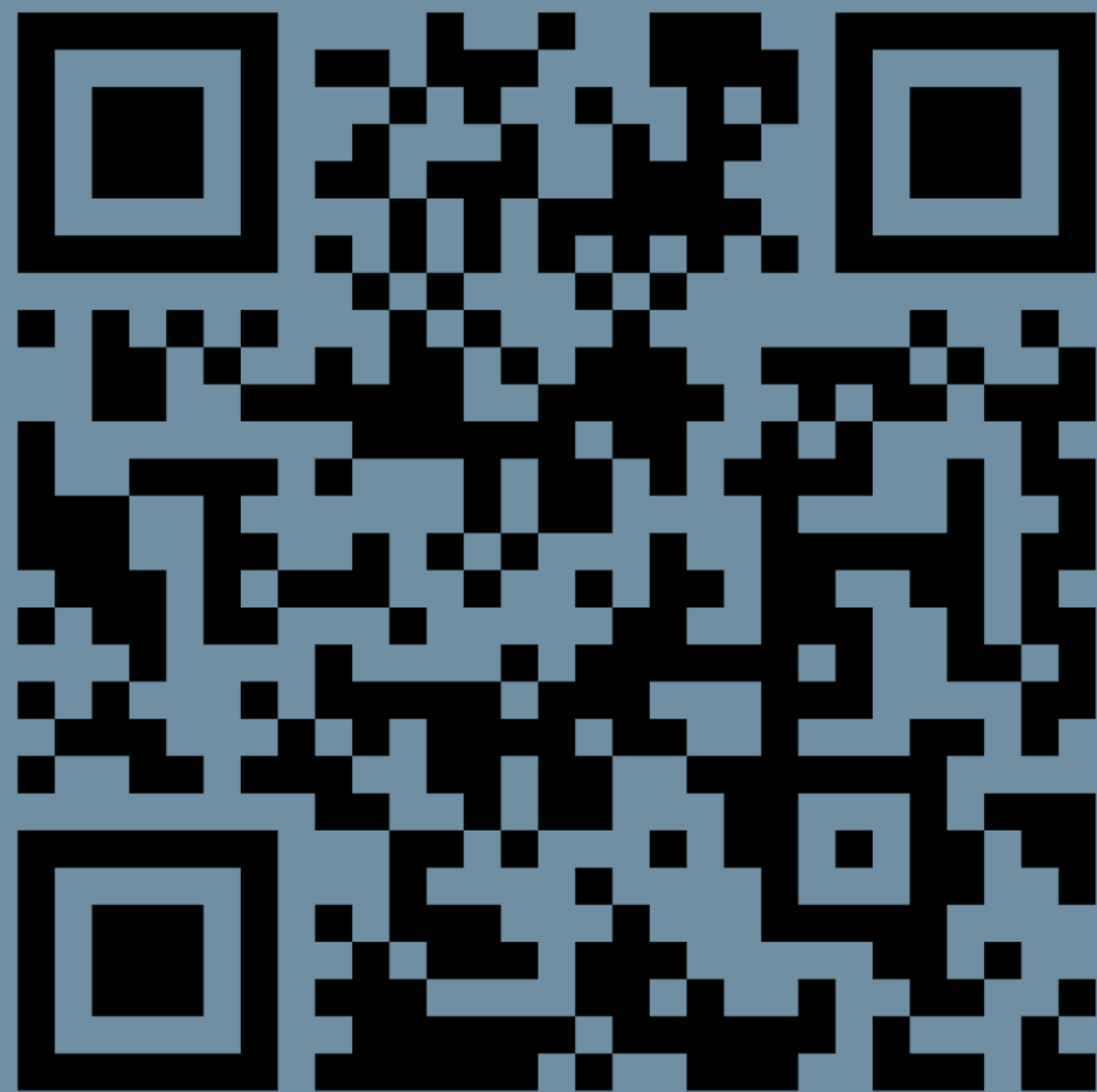
Le risposte si basano su una base di conoscenza collegata alle fonti ufficiali del Comune di Torino, così da garantire informazioni corrette e utili.

5

Flessibilità finale

Alla fine della conversazione, l'utente può scegliere se fare un'altra domanda, cambiare lingua o terminare la sessione.

VUOI PROVARE IL BOT?



GRAZE
For All