



---

# IL PASSAGGIO DAL MERCATO TUTELATO AL MERCATO LIBERO DELL'ENERGIA ELETTRICA

SI RINGRAZIA PER LA COLLABORAZIONE

# COSA CAMBIA?

---



A partire dal **primo luglio 2024**, finisce per tutti i clienti domestici, fatta eccezione per le categorie di consumatori fragili per legge (c.d. vulnerabili), il c.d. **mercato tutelato** che ha condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia.

Dal primo luglio 2024 **tutti i consumatori**, inclusi quelli attualmente nel regime di tutela, **dovranno passare al mercato libero**. Per coloro che alla data del passaggio non avranno ancora scelto un fornitore è previsto, per un periodo limitato di tempo, un **servizio di tutele gradual**i.

# IL MERCATO LIBERO

---

Nel **mercato libero** dell'energia elettrica i consumatori possono scegliere autonomamente il proprio fornitore e selezionare tra le diverse offerte quella più conveniente.

Le offerte possono essere a **prezzo fisso** o a **prezzo variabile** e prevedere una tariffa monoraria o una tariffa per fasce orarie. Quest'ultima suddivide i consumi in tre categorie: F1, F2 e F3, distinguendo le ore diurne da quelle notturne e i giorni feriali dai sabati, dalle domeniche e dai giorni festivi.



# IL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI

---



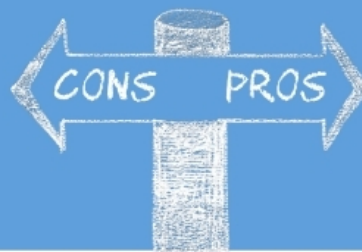
Dal primo luglio 2024, il servizio di tutele graduali verrà automaticamente erogato senza interruzioni di fornitura per un massimo di tre anni a tutti i consumatori che, alla data del passaggio, non avranno ancora scelto un fornitore nel mercato libero dell'energia. L'erogazione del servizio di tutele graduali avviene a condizioni economiche e contrattuali definite dall'Autorità per l'energia anche sulla base dell'esito di apposite aste che hanno selezionato i fornitori per ciascuna zona territoriale del Paese.

Il servizio è offerto da un fornitore selezionato tramite un'apposita asta in ogni zona territoriale. Fino al 30 giugno 2024, anche i consumatori che hanno già scelto un fornitore del mercato libero possono attivare il servizio di tutele graduali. Per farlo è necessario richiedere, entro quella data, il ritorno al mercato tutelato.



# LA SCELTA

---



Prima di fare la tua scelta valuta attentamente i prezzi, le condizioni contrattuali e i servizi offerti dai vari fornitori. Verifica sulla tua bolletta se sei sul mercato libero o tutelato e consulta i tuoi costi e consumi annui. Inoltre puoi confrontare le offerte utilizzando comparatori online o contattando direttamente i fornitori per richiedere informazioni dettagliate.

Consulta, in particolare, il comparatore pubblico “Il Portale offerte” dell’Autorità per l’energia ([www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)) o utilizza il servizio pubblico gratuito “Lo Sportello del Consumatore” (800 166 654).

# PASSAGGI PRATICI

---



Se vuoi passare al mercato libero, dopo aver confrontato e scelto l'offerta più conveniente dovrai:

**1** CONTATTARE IL RELATIVO FORNITORE

**2** PROCEDERE ALLA STIPULA DEL NUOVO CONTRATTO

Il cambio di fornitore avverrà automaticamente (switching), senza alcuna interruzione della fornitura e senza costi aggiuntivi. Sarà il nuovo fornitore a occuparsi di tutte le pratiche necessarie per la cessazione del tuo vecchio contratto e l'attivazione del nuovo.

# INFORMAZIONI IMPORTANTI

---

Prima di effettuare il passaggio, assicurati di comprendere i tuoi **diritti e doveri come consumatore** nel mercato libero.

Questo include le garanzie e le tutele previste a protezione dei consumatori, compresa la presentazione di **segnalazioni o reclami** e le modalità di risoluzione delle controversie (servizio di conciliazione gratuito per il consumatore).



# MONITORAGGIO DEI CONSUMI E DELLE SPESE

---

Anche dopo aver scelto il mercato libero monitora regolarmente le tue bollette, da cui puoi ricavare i dati dei tuoi consumi e relative spese e confrontarle periodicamente con le offerte disponibili. Questo ti permetterà di:

- OTTIMIZZARE LE TUE SCELTE
- RISPARMIARE SULLA BOLLETTA ENERGETICA





# INDICAZIONI UTILI

---



Per ulteriori informazioni e supporto nella transizione al mercato libero dell'energia elettrica, puoi:

- 1** CONSULTARE IL SITO WEB DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA
- 2** CONTATTARE LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI
- 3** RIVOLGERTI DIRETTAMENTE AI FORNITORI DI ENERGIA PER CHIARIMENTI E ASSISTENZA