



FONDAZIONE
**Mondo
digitale**
Diritto alla conoscenza

Le tecnologie digitali come acceleratore sociale

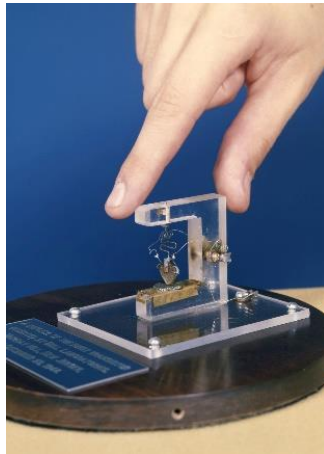
**Progetto SMILE - Evento «Formazione smart e su misura per trovare lavoro»
Milano, 7 novembre 2024**

L'accelerazione sociale all'interno dell'accelerazione digitale

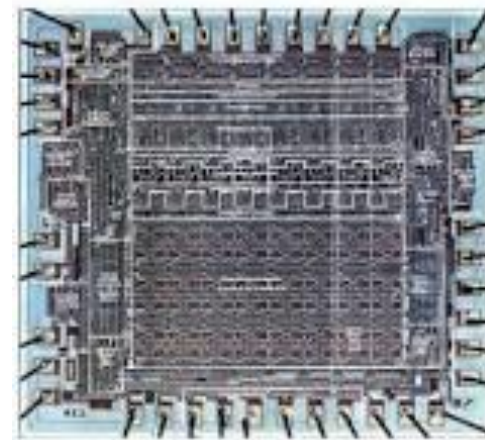
L'epoca della grande accelerazione e dell'esponenzialità

Legge di Moore

1947 Transistor



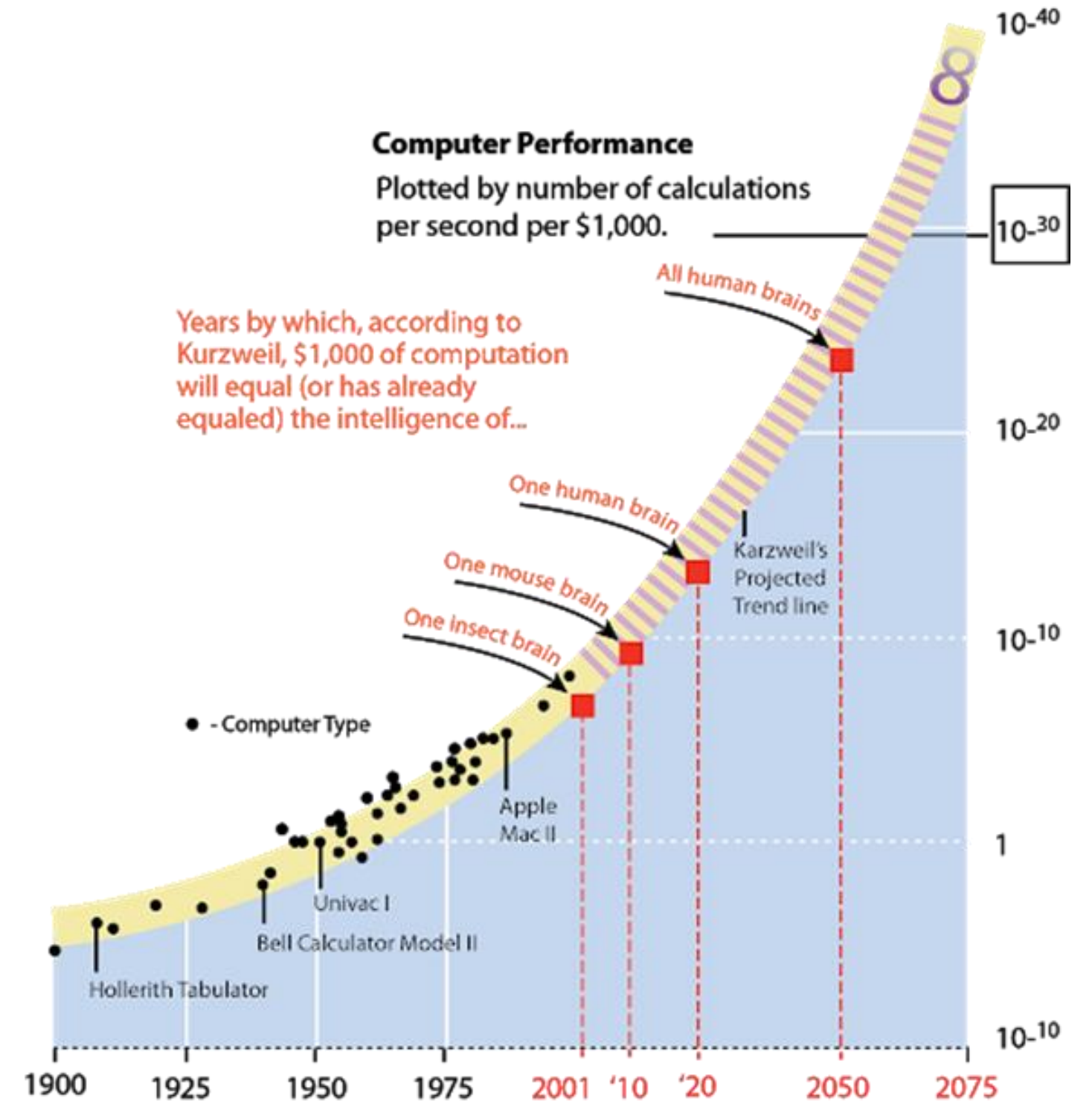
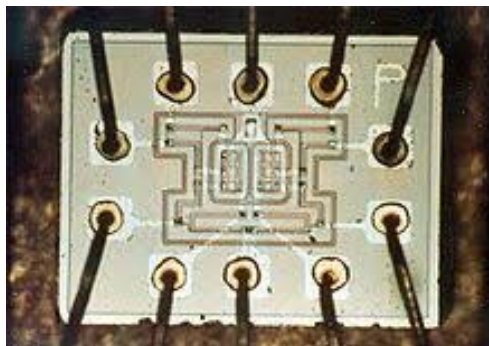
1971 Microprocessore



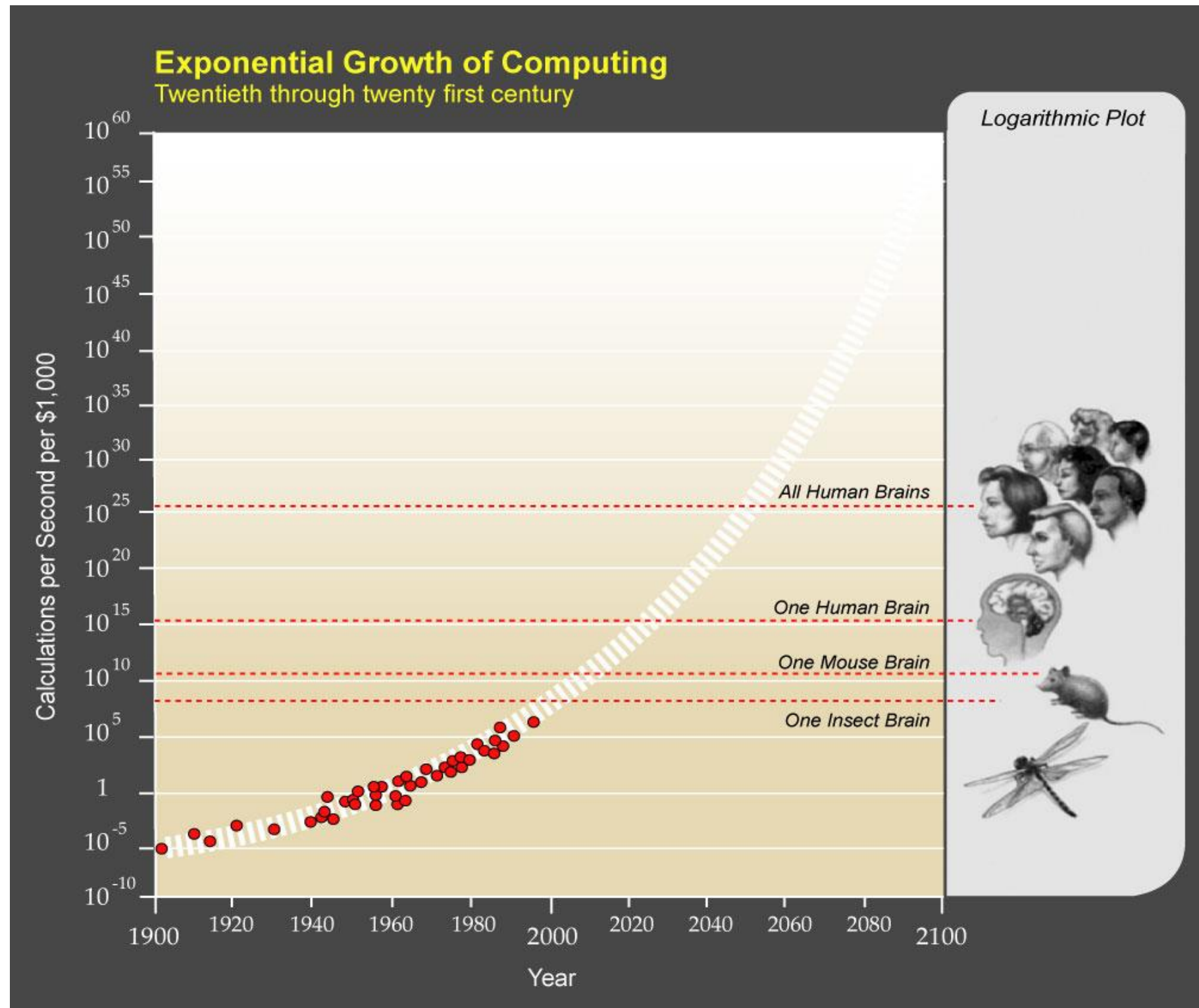
2300 transistor

IBM Telum
45 miliardi (2022)
Apple M1
Max 57 miliardi (2021)

1959 Circuito Integrato



Crescita esponenziale della capacità computazionale

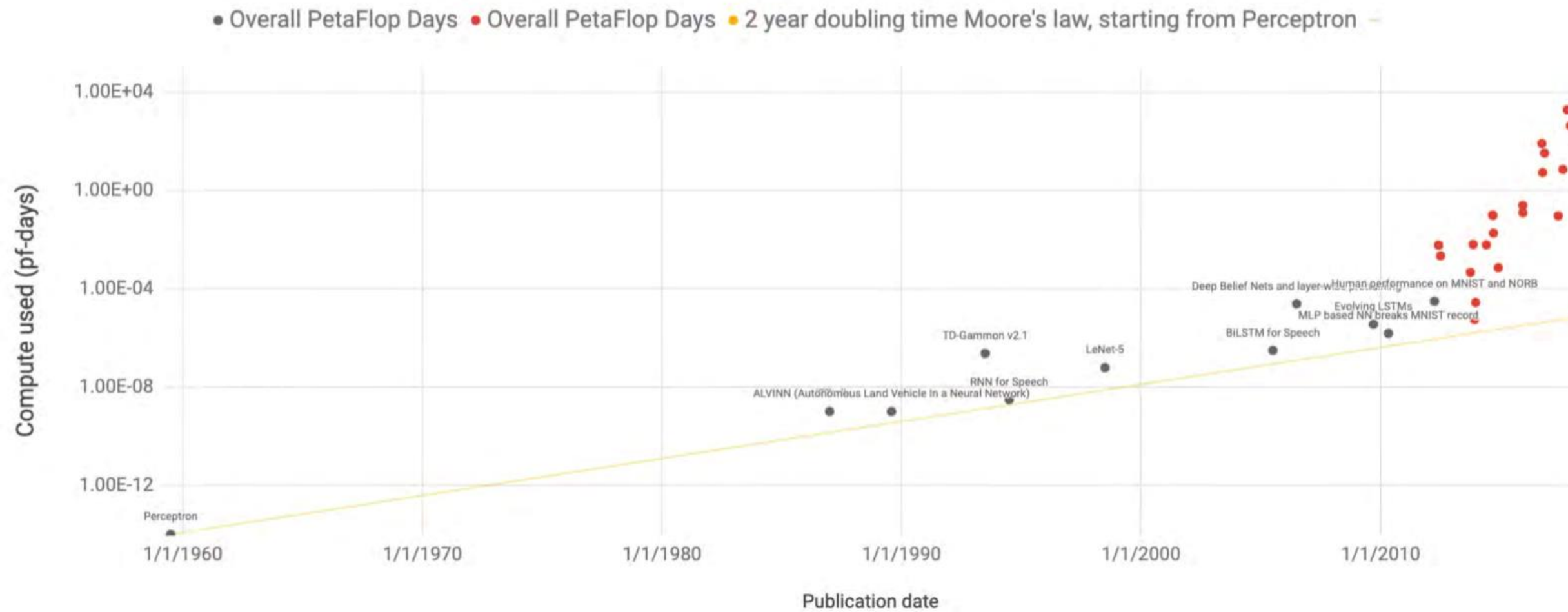


Crescita esponenziale del potere computazionale dell'IA

Since 2012, the growth of AI computing power has risen to doubling every 3.4 months, exceeded Moore's law.

AI and Compute (log scale), 1959-2019

Source: Compiled by OpenAI, 2019.

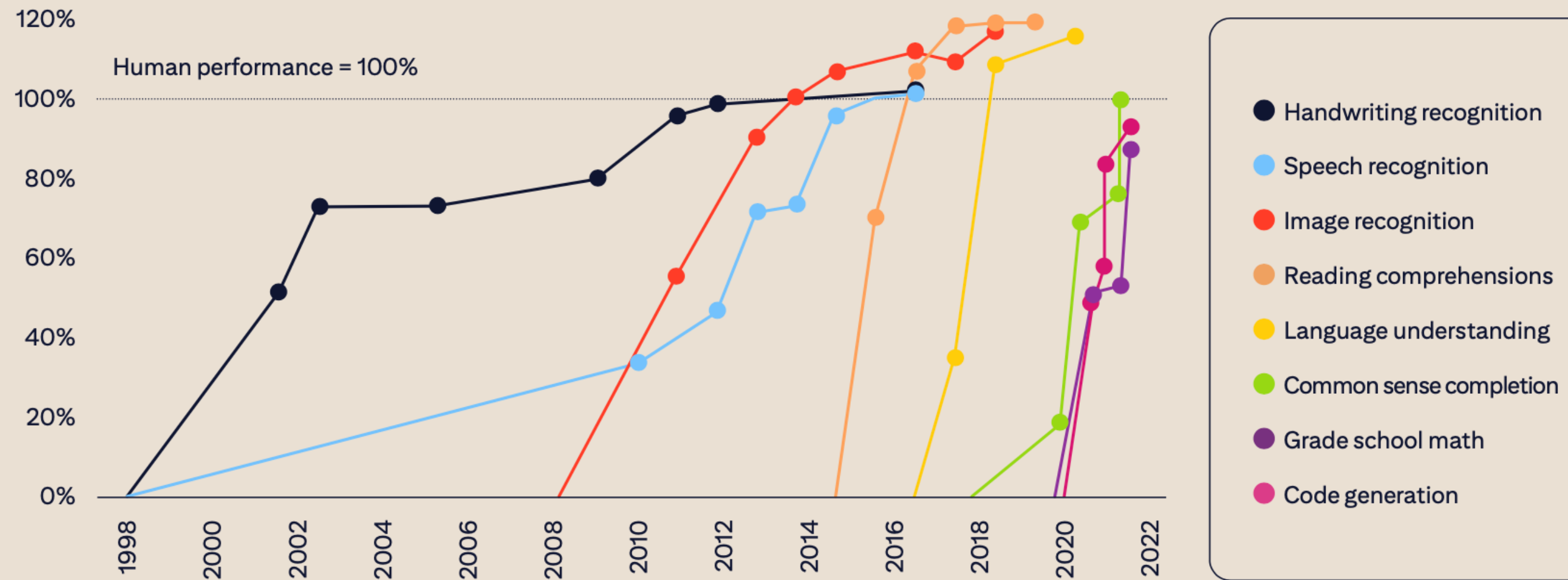


<https://www.ml-science.com/exponential-growth>

Source: https://hai.stanford.edu/sites/default/files/ai_index_2019_report.pdf

L'IA ha superato gli umani in una serie di compiti

AI has surpassed humans at a number of tasks



Source: Contextual AI, Will Henshall for TIME

Impatto del digitale sulle aziende, situazione occupazionale e sociale

Trasformazione aziendale e del lavoro



L'adozione della tecnologia rimarrà, nei prossimi cinque anni, un fattore chiave della trasformazione aziendale.

Sempre nei prossimi cinque anni, oltre il 75% delle aziende intende adottare i big data, il cloud computing e l'intelligenza artificiale.

La maggior parte dei ruoli, sia quelli in rapida crescita che in rapido declino, sono il risultato della tecnologia e della digitalizzazione.

Note. Survey covered 803 companies, employing more than 11.3 million workers across 27 industry clusters and 45 economies from all world regions.

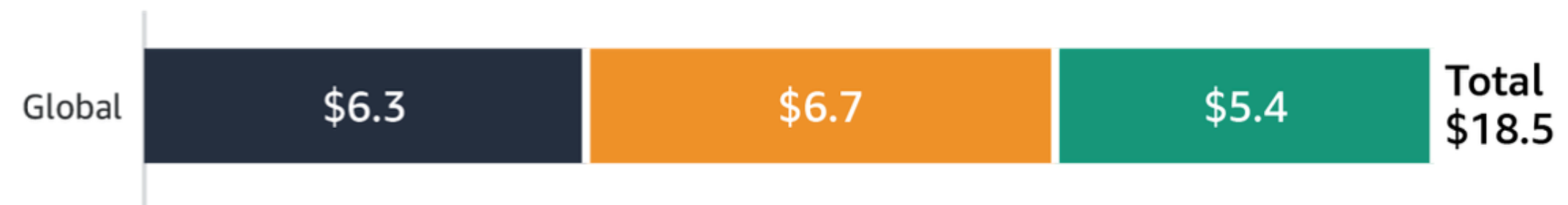
WEF, *Future of Jobs Report 2023*, Geneva, May 2023.

Aumento del PIL nazionale e globale generato dai lavoratori digitali

National and global GDP gains generated by digital workers

In trillions of 2022 USD

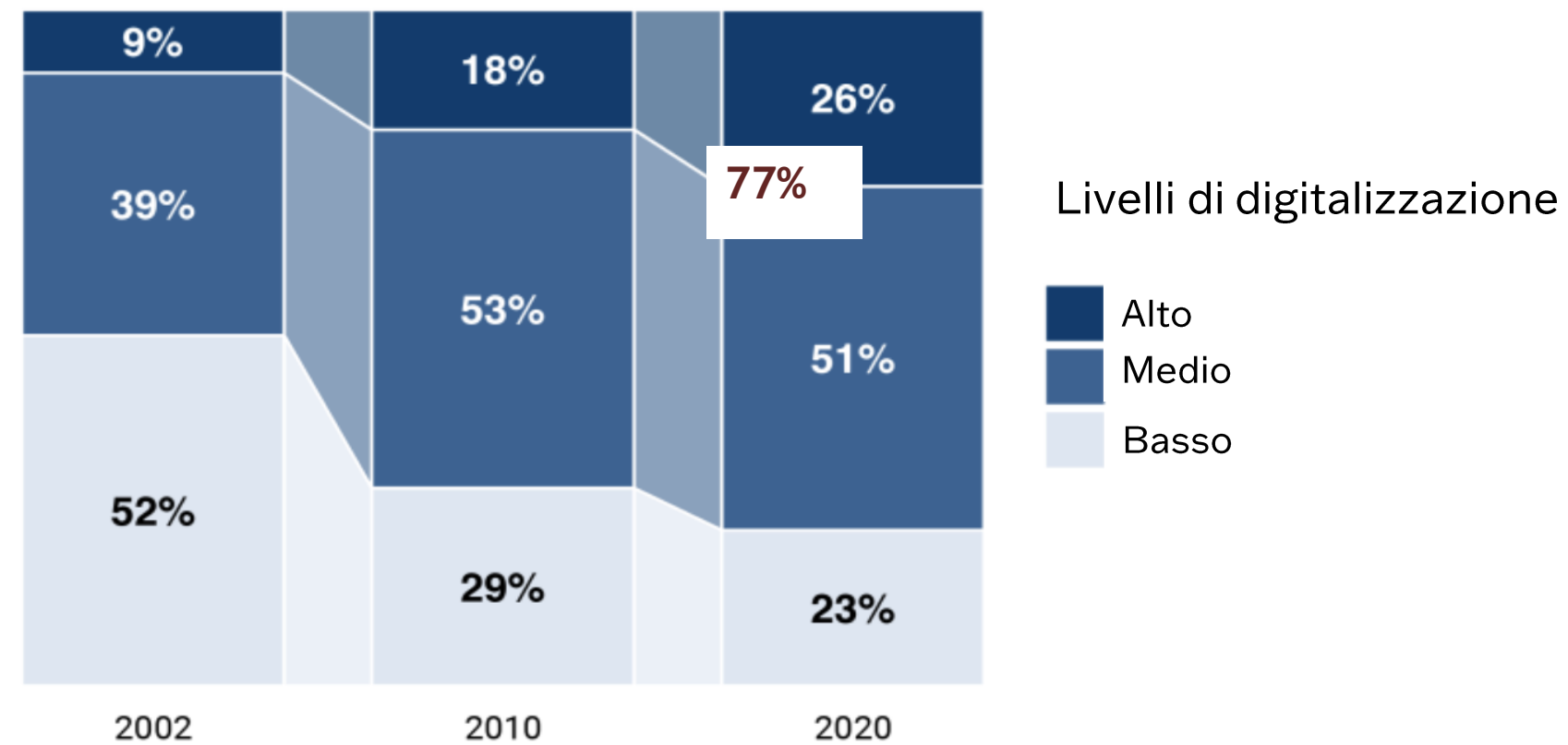
■ Advanced digital skills ■ Intermediate digital skills ■ Basic digital skills



Digitalizzazione e lavoro negli USA

Percentuali di impiego per livello di digitalizzazione del lavoro

2002, 2010, and 2020



Vantaggi salariali delle competenze digitali

I lavoratori con competenze digitali avanzate, come gli sviluppatori di software e gli ingegneri della sicurezza informatica, godono di stipendi significativamente più alti. Tuttavia, anche coloro che utilizzano competenze digitali di base, come l'uso della posta elettronica o dei software per la produttività in ufficio, guadagnano mediamente il 25% in più rispetto a chi non possiede tali competenze nei paesi ad alto reddito e il 14% in più nei paesi a reddito medio

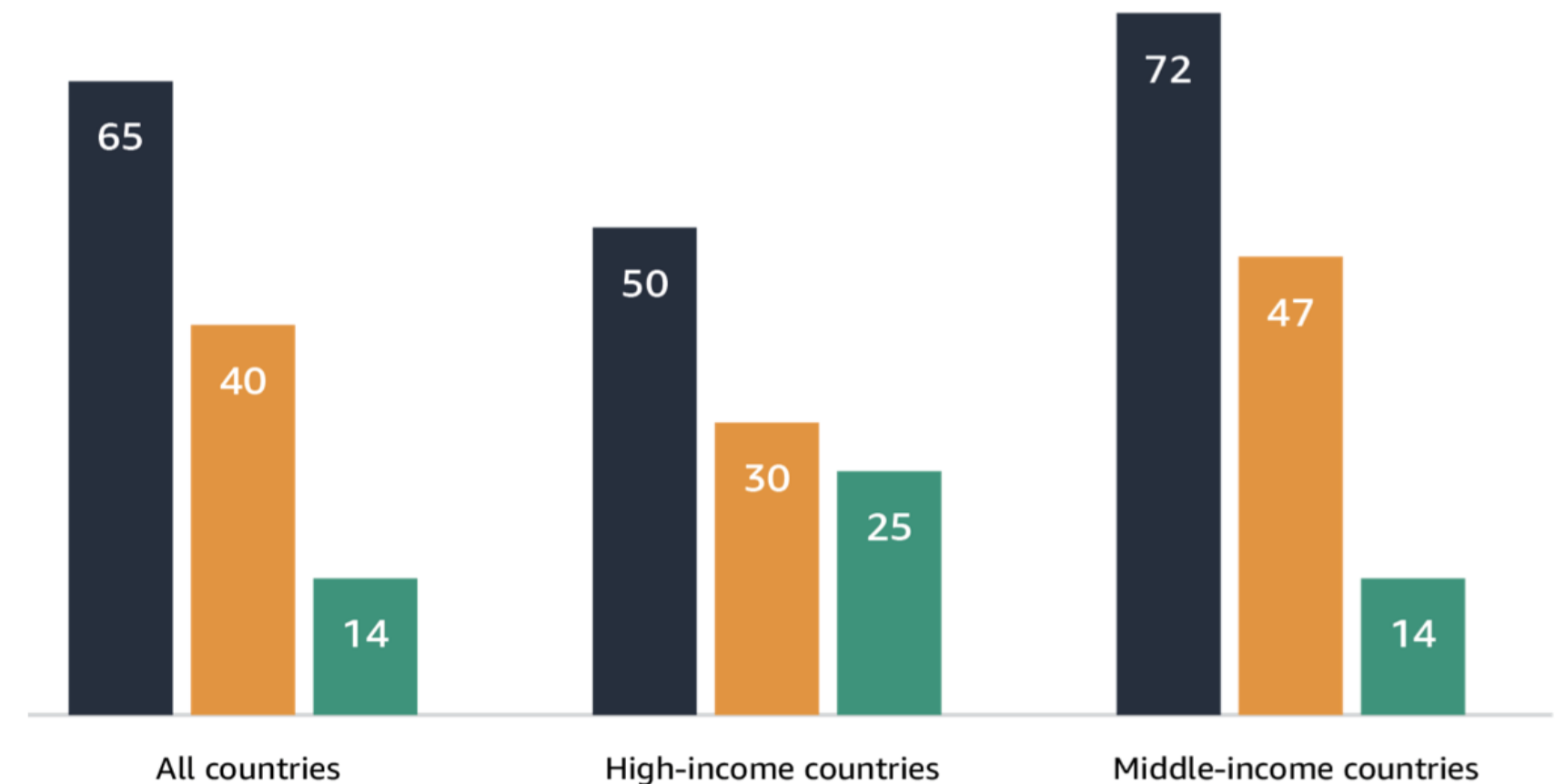
(Analisi dei dati sul reddito dei lavoratori in 19 paesi).

Gallup (2022), *Global Digital Skills Study*, p.6.

Income premia for individual digital workers over non-digital workers

% Premium, by level of digital skill and economic designation

■ Advanced digital skills ■ Intermediate digital skills ■ Basic digital skills



Lavoratori digitali: maggiore soddisfazione e sicurezza sul lavoro

In un periodo in cui circa il 60% della forza lavoro globale non è coinvolto (i cosiddetti 'quiet quitters') il 72% dei lavoratori con competenze digitali avanzate valuta la propria soddisfazione lavorativa con un punteggio pari o superiore a 8 su una scala da 0 a 10, rispetto al 48% dei lavoratori con competenze digitali intermedie e il 43% di quelli con competenze digitali di base.

Gallup (2022), Global Digital Skills Study, p.8.

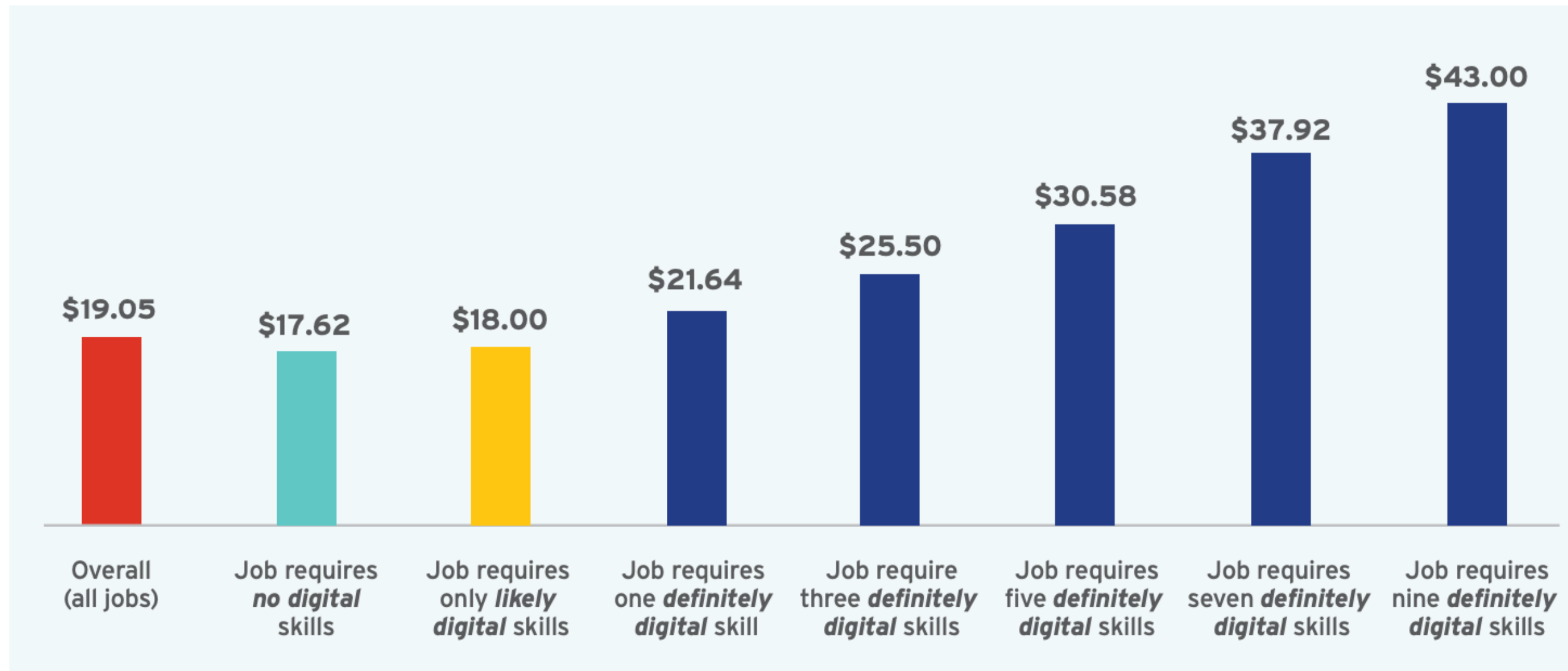
Soddisfazione lavorativa e sicurezza del posto di lavoro tra i lavoratori digitali

% Rating job satisfaction or security an 8 or higher on a 0-10 scale

■ Job satisfaction ■ Job security



Poiché sono richieste più competenze digitali, aumenta la retribuzione oraria media (2021)

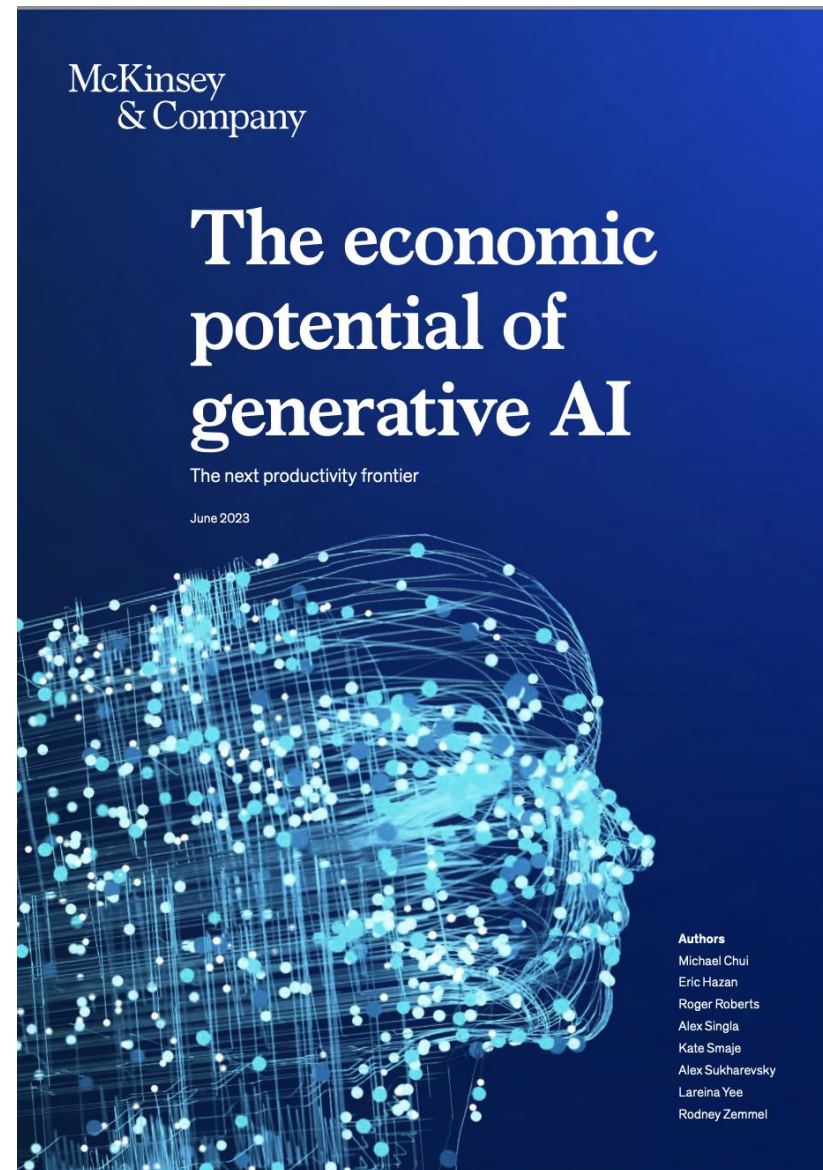


Interesse nella formazione sulle competenze digitali: i 5 motivi più frequentemente citati

Maggiore efficienza nello svolgimento del mio lavoro	49%
Aumento dello stipendio	44%
Miglioramento dell'occupabilità	42%
Maggiori opportunità di promozione	37%
Maggiore sicurezza del lavoro	36%

Gallup (2022), Global Digital Skills Study, p.12.

Il potenziale economico dell'IA Generativa



McKinsey stima che l'AI generativa possa aggiungere tra 2,6 e 4,4 trilioni di dollari all'economia globale ogni anno

L'attuale intelligenza artificiale generativa e altre tecnologie hanno il potenziale di automatizzare le attività lavorative che oggi assorbono dal 60 al 70% del tempo dei dipendenti.

Gli scenari di adozione aggiornati stimano che la metà delle attività lavorative odierne potrebbe essere automatizzata tra il 2030 e il 2060.

Chui, M. et al., The economic potential of generative AI. The next productivity frontier, McKinsey, June 2023. 63 casi di uso analizzati.

Interesse crescente per l'IA Generativa in Italia

In Italia, dove la piattaforma Coursera conta 1,3 milioni di studenti, le iscrizioni sono aumentate di oltre il 1.000% rispetto all'anno precedente.

Con le offerte di lavoro che richiedono competenze “GenAI”, che sono aumentate di 20 volte nel 2023, e con i datori di lavoro che offrono salari fino al 43% più elevati per coloro che le possiedono, la possibilità di crescita economica è evidente.

Coursera: la principale piattaforma di e-learning a livello globale, con oltre 161 milioni di studenti registrati in tutto il mondo (di cui 1,3 milioni in Italia).

Jeoff Maggioncalda, CEO Couseira Italia, il Sole 24 Ore, 4 Novembre 2024, p.14.

**Non solo digitale e IA...
l'importanza delle
competenze trasversali**

Abilità umane durevoli suddivise per categoria

lobal Insights

Hand Dexterity



Head

Cognitive

- Critical Thinking
- Problem Solving
- Organisation
- Self-awareness
- Ethics

Change

- Creativity
- Perspection
- Adaptability
- Learning Ability
- Resilience
- Entrepreneurship

Digital

- Literacy
- H2M
collaboration



Heart

Emotional Intelligence
Communication
H2H Collaboration
Leadership



Heart skills such as communication, emotional intelligence, empathy are mentioned much more than other skills.

Source: Citi Global Insights

Mentions of Different Skills (as % of total interviewees)



Citi GPS, What Machines Can't Master, May 2024 (Ciò che le macchine non possono padroneggiare).

Grazie!



FONDAZIONE
**Mondo
digitale**
Diritto alla conoscenza

Fondazione Mondo Digitale ETS | Roma - Milano - Torino