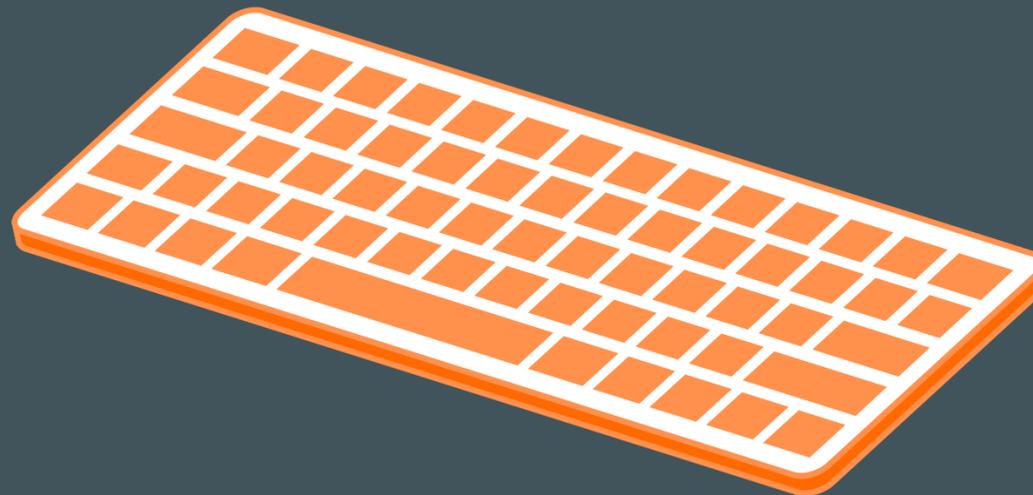
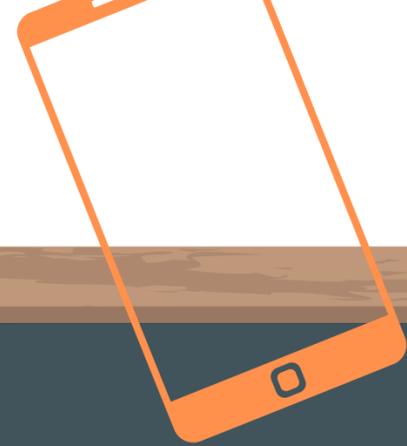
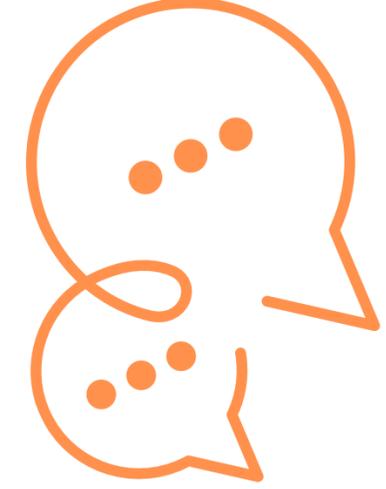


NONNI SU INTERNET





IL PROGETTO IN SINTESI



“Nonni su Internet” è un programma di alfabetizzazione digitale della terza età promosso dalla Fondazione Mondo Digitale, specializzata da anni nel formare anche le persone più anziane all’uso del web ed a prendere familiarità con le più moderne tecnologie di comunicazione.

I corsi di formazione si basano sul modello di apprendimento intergenerazionale e si tengono presso gli istituti scolastici superiori di tutta Italia.

A far da docenti sono direttamente gli studenti-tutor dei singoli istituti coordinati da un docente.

CONSIGLI PER I TUTOR



Costruisci l'alleanza con nonno/a

Prima di mettere mano al pc, smartphone, tablet è necessario conoscere il tuo allievo, per essere in grado, in un secondo momento, di proporgli solo il digitale che realmente servirà a migliorare la sua vita.

Dunque per prima cosa fai una chiacchierata con il tuo allievo, e cerca di capire chi hai accanto.

Puoi iniziare a farti un'idea chiedendogli alcune cose come: età, nome, città di provenienza, nipoti, abitudini, interessi, passioni, usanze, lavoro, squadra di calcio e tutto quello che ti permette di costruirti un'immagine completa del tuo studente, ti servirà per delineare come impostare le lezioni e cosa realmente insegnarli.



Le abilità del tuo allievo



Appuntati cosa sa realmente fare al pc (come usa il mouse, che parole del pc conosce, ha una mail, ecc).

Per capire come usa il mouse divertiti con lui su paint giocando a tris o a fare qualche disegno.

I nonni spesso fanno fatica ad ammettere di non saper fare una cosa, si imbarazzano di essere “analfabeti”.

E’ importante che fin dall’inizio sia il tuo allievo ad usare il dispositivo (mouse, tastiera e smartphone) così sarà in grado di rifarlo anche da solo.

Puoi usare il tuo cellulare per fargli vedere i passaggi, ma è importante che sia lui a replicarli sul suo smartphone.

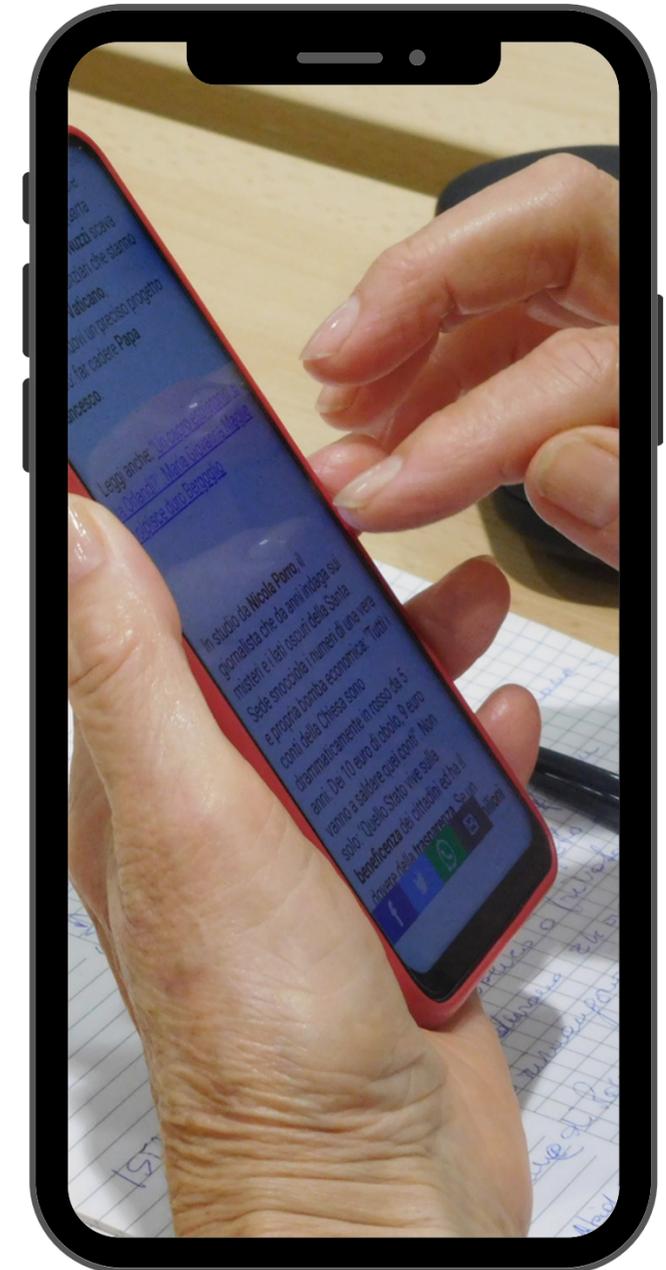
Cosa fare se non conosci sai una cosa

Se non conosci un argomento indicato nel programma o che ti viene chiesto da nonno/a non spaventarti, hai 3 soluzioni.

1. Chiedere a un altro tutor di aiutarti a spiegare questo argomento al tuo allievo
2. Consultare il materiale didattico a tua disposizione
3. Esplorare e imparare l'argomento insieme al nonno/a

In tutti e 3 i casi, ce l'hai fatta!

Infatti quest'esperienza di docenza serve anche a te per perfezionare quel che ancora non sai del pc, del cellulare e del tablet.

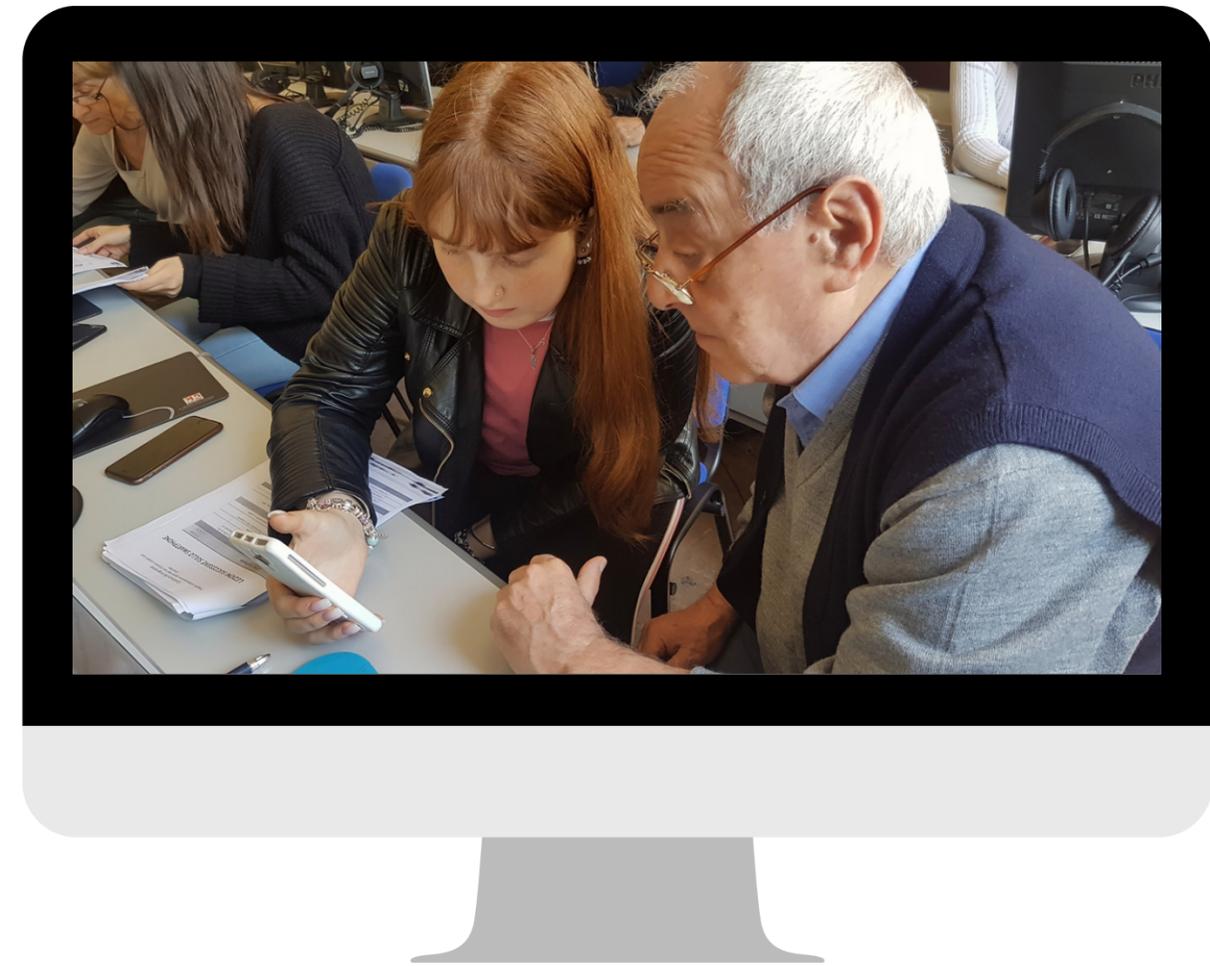


Sarto del digitale

Costruisci un programma personalizzato per il tuo allievo-nonno/a partendo dal programma generale che trovi nelle pagine successive.

Per trovare gli argomenti migliori da insegnare al tuo nonno è necessario che tu ti sia preso del tempo per conoscerlo bene, così sarà più facile trovare le cose davvero utili e interessanti per lui.

Il vero trucco per insegnare efficacemente è trasmettere conoscenza collegando ogni argomento a emozioni; questo facilita il ricordo delle istruzioni che diamo, ad esempio se insegni a usare street view, proponi al tuo allievo di cercare il posto dove ha dato il primo bacio! Oppure se insegni copia e incolla e salva, fai copiare dalla rete il testo di una poesia o canzone capace di suscitare emozioni o la foto dello sportivo preferito dal nonno, ecc...



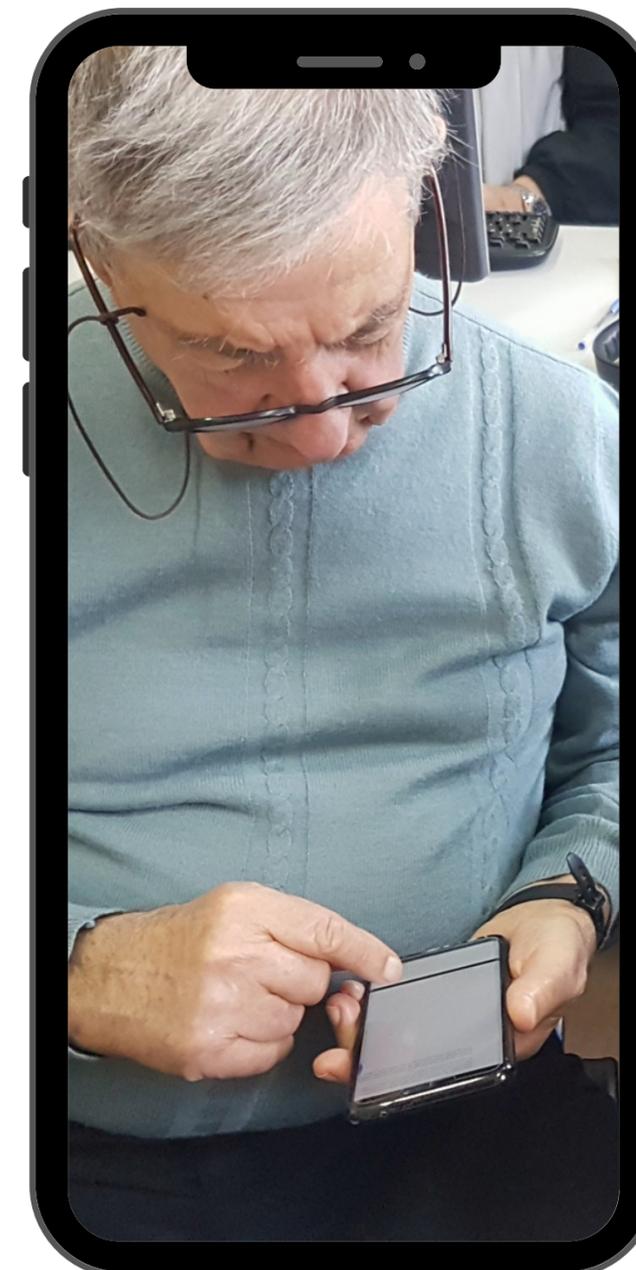
Quaderno degli appunti

Assicurati sempre che il tuo allievo colga il meccanismo delle cose spiegate, in modo da facilitare l'autonomia di apprendimento.

Spiega sempre i passaggi che fai, in questo modo ai nonni resta davvero impresso il tuo insegnamento.

Se ha bisogno aiutalo a prendere appunti e ripeti i passaggi finché non ha preso confidenza. Puoi anche dargli degli esercizi da fare a casa per rivedere, nella lezione successiva se ha avuto delle difficoltà a fare le cose da solo.

Può essere utile riprendere gli argomenti affrontati dopo qualche lezione, per vedere se a distanza di tempo ricorda ancora come si fanno le cose.



Il Vocabolario

Non dare nulla per scontato, ricordati di spiegare anche i termini che per te sono ormai di uso quotidiano.

E' possibile che il nonno non sappia cosa sia il link, il download, il doppio click, cerca di trovare la parola corrispettiva in italiano.

Per esempio:

CLICCARE: vuol dire letteralmente pigiare

HOME PAGE: letteralmente "pagina casa"

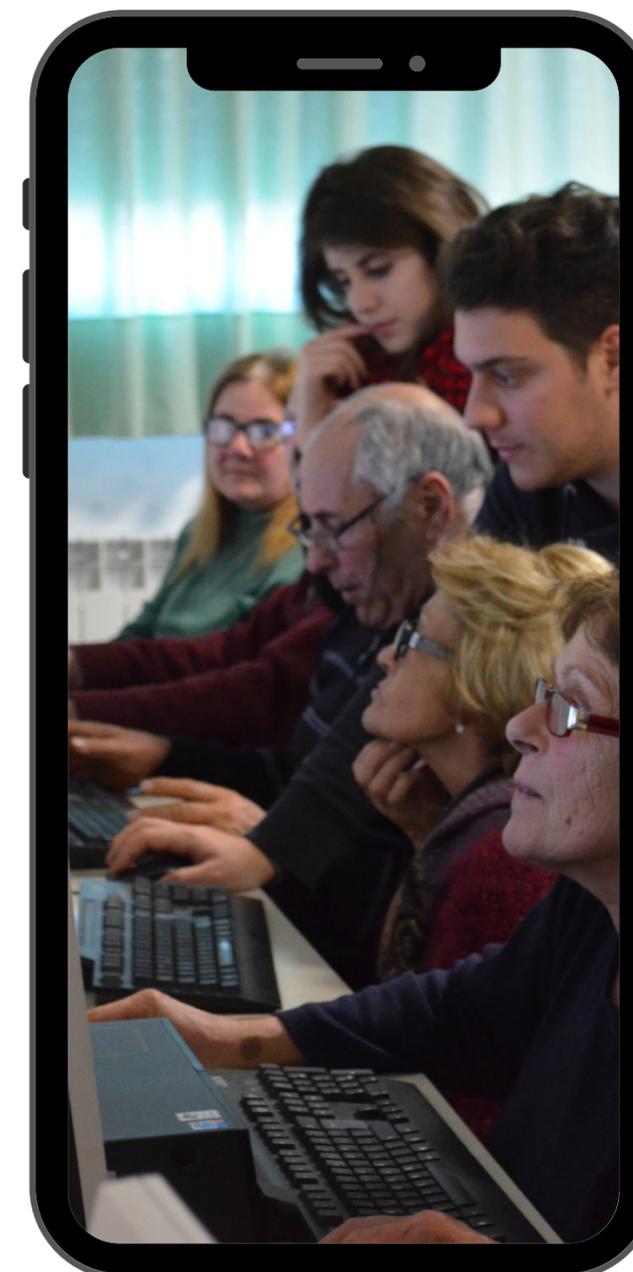
WEB: in inglese significa "rete"

URL: è l'indirizzo che identifica ogni sito internet, è come l'indirizzo di casa che serve a identificare ogni abitazione

LINK: questa parola vuol dire collegamento

CHAT: vuol dire chiacchierare

Puoi aiutarlo a crearsi un vocabolario sul suo quaderno degli appunti.

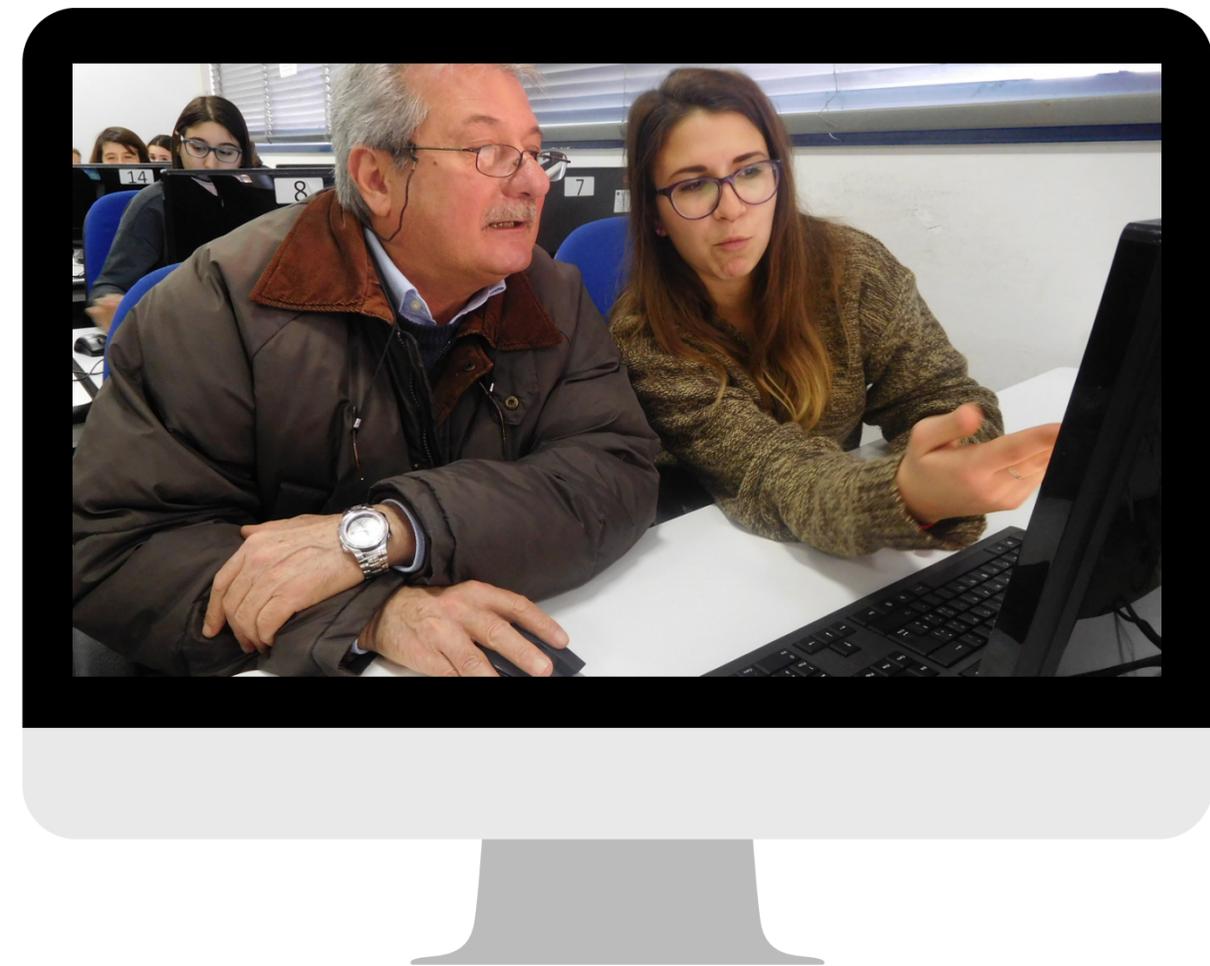


Parola d'ordine: pazienza

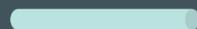
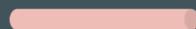
Per chi non è nato con un “cellulare in mano” può essere molto complicato apprenderne l'utilizzo.

Cerca di spiegare le cose lentamente, ripetile se necessario, invita il nonno a prendere appunti e a ripetere i passaggi principali delle procedure spiegate, puoi dargli qualche compito da fare a casa, per allenarsi anche in tua assenza.

Ricordati che loro si stanno rimettendo in gioco e per questo vanno premiati con tutta la tua comprensione, disponibilità e pazienza, non farli mai sentire in difetto.



PRIMA LEZIONE



ACCOGLIENZA PARTECIPANTI

Stabilite tutti insieme la strategia per accogliere i nonni che per la prima volta entrano nel vostro istituto. L'accoglienza è un momento importante, e chi ben inizia è a metà dell'opera.

Una volta che i nonni saranno in aula informatica è opportuno farli accomodare ognuno davanti ad un pc con una sedia laterale libera vicino, quella sarà la sedia dove ti accomoderai tu in qualità di docente.

SALUTI DI BENVENUTO

Obiettivi, modalità, finalità, il progetto in sintesi: spiegate ai nonni come si svolgerà il corso, e che gli servirà per diventare più abili ed autonomi a usare il pc, il proprio smartphone o tablet.

Incoraggiate i nonni a raccontarsi in modo da permettervi di improntare per loro il programma più adatto.

PRESENTAZIONE

Una volta che siete tutti in aula è utile prendersi un momento in cui i nonni si presentano, invitateli a fare una breve presentazione indicando: nome, età, perché hanno scelto di partecipare, la propria esperienza professionale e livello di uso del pc. Fate anche voi altrettanto indicando di voi: nome, età, indirizzo studi, specificando una qualità personale, un interesse/hobby. Questo vi aiuterà a scegliere quale nonno/a seguire.

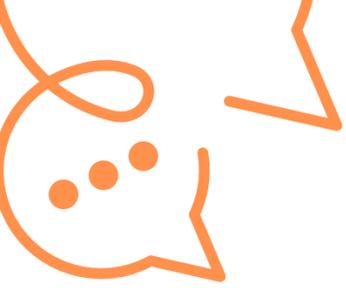
SCELTA DEL NONNO DA SEGUIRE

Dopo la presentazione sedetevi accanto al nonno che sentite più vicino, badando bene a non lasciare nessuno solo.

Se per qualsiasi motivo non vi doveste trovare a vostro agio con il nonno/a che avete scelto avvisate il docente ed effettuate un "cambio nonno", con discrezione in modo da non offendere il vostro allievo.

A dark blue chalkboard with a light brown wooden frame is centered on an orange background. The word "PROGRAMMA" is written in white, hand-drawn capital letters in the center of the board. At the bottom edge of the chalkboard, there are two horizontal lines representing chalk: a pink one on the left and a light blue one on the right.

PROGRAMMA



INCONTRI DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE - LO SMARTPHONE

- Personalizza il tuo telefono: le impostazioni, la sveglia e il calendario
- Internet in tasca: wifi, connessione dati e consumo
- Muoversi in città: google maps e la geolocalizzazione
- Negozi virtuali: PlayStore/AppleStore, scegli, scarica e installa
- Scrivimi: whatsapp e le App di messaggistica
- La posta elettronica: attivazione di un account, gli allegati, invia e ricevi
- La tv a portata di mano: Raiplay, mediasetplay, youtube
- La piazza virtuale: i social network
- In giro per il mondo: controllare gli orari dei treni e degli aerei e acquistare un biglietto
- Fare shopping dal divano: le piattaforme di vendita online da amazon ad amicafarmacia



INCONTRI DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE - IL COMPUTER

- ① I file del PC: gestisci desktop, e salva i file
- ① La macchina da scrivere: il pacchetto office, scrivi, salva e trasforma
- ① Sempre collegati: accedi al wifi e naviga
- ① Scrivimi: whatsapp web
- ① Tutti i portali utili: Regione , Inps, Poste Italiane, ASL, Agenzia delle entrate, Comune

SICUREZZA ONLINE



Creare una password sicura: le 3 regole del successo:

1-lunga almeno 8 caratteri

2-mix di lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali

3-utilizzare parole complesse oppure non facili da indovinare

 Bufale e fake news: 10 regole per distinguerle

https://safety.google/intl/it_it/comeinformarsionline/

1.Non fidarti di titoli d'effetto e altisonanti, e leggi la notizia fino in fondo.

2.Cerca la notizia sui motori di ricerca, associata a parole come "fake" o "bufala" per verificare che non si tratti di contenuti ingannevoli.

3.Verifica che vi siano altre fonti giornalistiche affidabili a dare la stessa notizia.

4.Controlla bene l'URL e assicurati che sia presente il protocollo di sicurezza https.

5.Verifica l'autore e l'editore di una notizia.

6.Fai attenzione alla formattazione della pagina web: errori di battitura e layout inusuali sono spesso indice di contenuti di bassa qualità.

7.Verifica la data e la località della notizia.

8.Fai attenzione alle foto e ai video: spesso i contenuti di bassa qualità contengono immagini false, ritoccate o non pertinenti. Verifica tramite la ricerca per immagini che si tratti di una foto realmente relativa alla notizia e non di archivio o contraffatta.

9.Assicurati che la notizia riportata non sia uno scherzo, magari pubblicata su un sito di satira.

10.Rifletti prima di condividere o commentare una notizia

SICUREZZA ONLINE

 Phishing: cos'è e gli elementi per riconoscerlo

Il Phishing è un tipo di truffa che consiste nel procurarsi in maniera fraudolenta dati riservati delle proprie vittime.

Elementi per riconoscerlo:

Se nell'email o in chat ti viene offerto qualcosa gratuitamente

Se vengono richieste informazioni personali

Se assomiglia a una catena o ti viene chiesto di far girare il messaggio

Se contiene porzioni di testo scritte in piccolo

Se l'indirizzo email del mittente non ha nulla a che vedere con l'oggetto della email.

CITTADINANZA DIGITALE

 SPID: Sistema unico di identità digitale.

Lo spid è uno strumento che permette ai cittadini di accedere – utilizzando delle credenziali personali – a tutti i servizi online della pubblica amministrazione. Una volta attivato, l'utilizzo dello spid è gratuito.



LINK UTILI

- VIDEO PILLOLE <https://www.insiemesiriparte.org/tutorial/>
- MANUALI E VIDEO LEZIONI: <https://www.mondodigitale.org/academy/risorse-educative/i-manuali-di-nonni-su-internet>
- SPID: <https://www.youtube.com/watch?v=bzHuyFfS30g>
- REGOLE PER LE FAKE NEWS:
https://safety.google/intl/it_it/comeinformarsionline/



APPUNTI PER IL TUTOR