

ROMA



Dipartimento Turismo, Formazione Professionale e Lavoro
Direzione Formazione Professionale e Lavoro

prot: QA20210007562

del: 09/03/2021

ACCORDO OPERATIVO

TRA

Roma Capitale, Dipartimento Turismo, Formazione Professionale e Lavoro - Direzione Formazione Professionale e Lavoro di Roma Capitale, rappresentato dal Direttore pro tempore dott. Diego Porta, domiciliato in funzione dell'incarico in Roma, Via dei Cerchi, 6 - 00186 – tel. 0667106245, email: formazione.direzione@comune.roma.it

E

Fondazione Mondo Digitale - (d'ora in poi "Fondazione") rappresentata dal Direttore generale Mirta Michilli domiciliata in funzione dell'incarico in Roma, Via del Quadraro 102, 00174, Roma – tel. 06/42014109, email: info@mondodigitale.org

Di seguito congiuntamente le “**Parti**”

Premesso che:

L'Amministrazione Capitolina ha tra i propri compiti istituzionali quello di attuare specifici interventi atti a promuovere l'integrazione e il coordinamento delle politiche di sviluppo della buona occupazione dell'Ente Roma Capitale, tramite l'ampliamento e l'integrazione della dimensione occupazionale in tutte le sue attività.

Il Dipartimento Turismo, Formazione Professionale e Lavoro attraverso la Direzione Formazione Professionale e Lavoro promuove iniziative volte allo sviluppo e all'orientamento in materia di lavoro e di promozione di iniziative nel settore delle politiche attive del lavoro.

All'interno della Direzione Formazione Professionale e Lavoro sono incardinati i Servizi Orientamento al Lavoro e Rete Centri di Orientamento al Lavoro (C.O.L.) e il Servizio Programmazione e Sviluppo del Sistema Inclusione Socio Lavorativa

Il Servizio Orientamento al lavoro assolve alle funzioni di coordinamento e monitoraggio dei progetti di promozione, occupazione e orientamento nell'ambito delle politiche attive del lavoro e coordina e promuove attività di comunicazione e attuazione di interventi per il miglioramento della qualità dei processi;

Il Servizio Rete C.O.L., svolge la propria attività tramite gli sportelli di prossimità attivi su tutto il territorio della capitale, sviluppando un design del processo orientativo che prevede segmenti successivi e interconnessi di intervento realizzati da professionalità diverse e che prende avvio da una fase di lettura della domanda.

Il disegno complessivo è coerente con l'idea di orientamento come processo o progetto di medio e lungo periodo che non si limita a rispondere all'esigenza immediata di collocamento nel mercato del lavoro, ma riguarda un obiettivo di maggiore coerenza tra le aspirazioni profonde degli individui, le competenze che possiedono e le possibilità concrete a cui possono accedere.

I C.O.L. erogano un servizio gratuito di consulenza ed orientamento, individuale e di gruppo, sul mondo del lavoro e della formazione nell'ambito della rete integrata dei Servizi per l'Impiego e in collaborazione con le realtà istituzionali, sociale ed economiche del territorio collaborando alla realizzazione di percorsi congiunti di orientamento e inclusione socio lavorativa per diversi target di utenza.

Il Servizio Programmazione e Sviluppo del Sistema Inclusione Socio Lavorativa assolve alla funzione di coordinamento e monitoraggio dello stato di attuazione delle iniziative e progetti di inclusione socio lavorativa e di partecipazione alle misure di contrasto alla povertà per l'area Lavoro per il miglioramento dei servizi offerti dalla Rete C.O.L. in collaborazione con i servizi dell'area sociale e per la realizzazione della presa in carico integrata.

I tre servizi sopra citati gestiscono relazioni articolate e complesse con soggetti interni ed esterni nell'ambito dello sviluppo locale e delle attività a favore dell'inserimento lavorativo, in particolare per l'utenza più vulnerabile.

Fondazione Mondo Digitale, Ente di diritto privato del Gruppo Roma Capitale con personalità giuridica senza scopo di lucro, nasce dal sogno di realizzare una società della conoscenza per tutti coniugando innovazione, istruzione, inclusione e valori fondamentali, in modo che i benefici delle nuove tecnologie siano a vantaggio di tutte le persone senza discriminazione. Parte dai giovani e dai cittadini fragili, perché possano essere la vera "tecnologia abilitante" per lo sviluppo inclusivo che non esclude nessuno. Per contrastare le principali emergenze sociali, dalla disoccupazione giovanile all'abbandono scolastico, ha elaborato il modello di Educazione per la vita e la Palestra dell'Innovazione, ambiente fisico-virtuale per l'apprendimento esperienziale e la pratica dell'innovazione www.mondodigitale.org

.....

CONSIDERATO CHE

Con lettera prot. QA/22675 del 21/05/2020 il Dipartimento Turismo, Formazione professionale e Lavoro – Direzione Formazione professionale e Lavoro ha chiesto la collaborazione della Fondazione per la realizzazione di interventi formativi a titolo gratuito per i servizi di Orientamento al Lavoro della Rete dei Centri di Orientamento al Lavoro.

Con lettera prot. QA/23844 del 02/06/2020 la Fondazione Mondo Digitale ha risposto positivamente proponendo un programma formativo da realizzarsi nell'ambito del progetto Ambizione Italia per i Giovani #digitalrestart.

Il progetto prevede una organizzazione articolata in due fasi: la prima fase rivolta al personale interno all'amministrazione per contribuire a consolidare ed ampliare le competenze digitali in modo da erogare un servizio ancor più efficiente ed efficace; la seconda fase riferita alla realizzazione di percorsi formativi per differenti tipologie di utenza.

Nei mesi di giugno e settembre 2020 è stata sperimentata la realizzazione di percorsi specifici di formazione del personale del dipartimento - area lavoro - sui temi della digitalizzazione tramite i quali è stato possibile verificare le modalità di erogazione dei corsi.

In tale circostanza, nel mese di giugno 2020, tale attività è stata realizzata anche tramite una campagna di comunicazione lanciata contemporaneamente da Fondazione Mondo Digitale, Microsoft Italia e dall'Amministrazione Capitolina - Gabinetto della Sindaca.

Fondazione Mondo Digitale nell'ambito del programma Ambizione Italia per i giovani #digitalrestart, si è resa disponibile a destinare all'utenza della Rete COL un programma di

formazione gratuito sulle competenze digitali, in particolar modo ai giovani e ai lavoratori più fragili maggiormente colpiti dall'emergenza sanitaria.

Il programma è modulato su differenti profili d'utenza, in modo da intercettare i diversi bisogni, colmare lacune o potenziare le capacità, e rispondere con percorsi formativi specifici online destinati all'utenza della Rete C.O.L.

La rete C.O.L. ha sviluppato una rete territoriale di riferimento composta da servizi per il lavoro: (CPI, APL, enti accreditati), servizi pubblici (Municipi, ASL, Scuole, CFP, ecc.), servizi per target specifici (centri accoglienza, SPRAR Siproimi, centri antiviolenza, servizi sociali per la giustizia minorile) e soggetti attivi dell'associazionismo e del volontariato e con essa collabora alla realizzazione di percorsi congiunti di orientamento e inclusione socio lavorativa per diversi target di utenza.

Si ritiene, quindi, opportuno favorire lo sviluppo di azioni sinergiche tra diversi enti istituzionalmente preposti alla formazione e alle azioni sul territorio, per dare risposte sempre più adeguate alla cittadinanza soprattutto in questo momento storico. Le attività sono volte, quindi, ad incentivare la partecipazione attiva della comunità cittadina più fragile e la maggiore condivisione di informazioni utili al miglioramento delle condizioni dell'occupazione gravemente minacciate dall'emergenza sanitaria ancora in corso.

Nell'ambito delle attività sopra indicate tramite incontri propedeutici è stato avviato un percorso condiviso per individuare gli aspetti essenziali relativi alle attività da mettere in campo per sostenere e valorizzare i percorsi formativi che finora ha riguardato:

- Definizione dei fabbisogni formativi delle diverse fasce di utenza coinvolte
- Elaborazione dei programmi dei percorsi formativi
- Pianificazione condivisa delle attività
- Individuazione dei ruoli, compiti e attività degli attori coinvolti
- Condivisione degli obiettivi, dei processi e procedure da attuare
- Promozione delle attività

Tutto ciò premesso, tra le Parti si conviene e stipula quanto segue:

ARTICOLO 1 Oggetto dell'accordo

Considerati i rispettivi ambiti di azione, di interesse e competenze, le Parti istituiscono tra loro il presente Accordo Operativo (di seguito Accordo).

Le premesse e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, formano parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

ARTICOLO 2 Finalità

Il presente Accordo definisce le modalità di collaborazione tra Roma Capitale, Dipartimento Turismo, Formazione Professionale e Lavoro, Direzione Formazione Professionale e Lavoro e Fondazione Mondo Digitale per il perseguimento delle finalità, degli scopi indicati e delle connesse attività illustrate in premessa, in un'ottica di integrazione delle rispettive competenze.

ARTICOLO 3

Obiettivi

Attraverso la partecipazione al progetto, le parti si impegnano a perseguire i seguenti obiettivi:

l'Obiettivo generale del progetto è la realizzazione di moduli formativi, finalizzati allo sviluppo di una conoscenza più approfondita e un uso consapevole degli strumenti digitali nell'orientamento, nella ricerca del lavoro e nell'autopromozione, fornendo nel contempo elementi per esplorare un mondo in cambiamento, nuovi scenari professionali, nuove opportunità e modalità di lavoro, che si integreranno a quelle tradizionali, anche alla luce dei cambiamenti che l'emergenza sanitaria ha determinato e ancor di più determinerà nel mondo del lavoro;

Gli obiettivi specifici dell'intervento riguardano:

- La promozione e la diffusione di percorsi per l'acquisizione di competenze digitali presso l'utenza Rete C.O.L.
- La promozione e la diffusione dei percorsi attraverso la rete delle strutture e i servizi territoriali della Rete C.O.L, compresi i propri canali istituzionali ed i canali social.
- L'attivazione di percorsi formativi organizzati in tre differenti livelli: base, intermedio, avanzato, rivolti a chi si trova temporaneamente fuori dal mercato del lavoro o a chi è indeciso su quale strada intraprendere, finalizzati all'acquisizione delle competenze necessarie alle nuove modalità digitali di ricerca del lavoro e alla conoscenza delle nuove professioni introdotte da innovazione tecnologica e intelligenza artificiale, per poter restare al passo con le nuove competenze richieste dal mondo del lavoro.

ARTICOLO 4

Macro Attività

Congiuntamente le Parti si impegnano a porre in essere le seguenti macro attività:

- Definizione e sviluppo dei contenuti dei tre livelli dei percorsi formativi
- Pianificazione delle attività e dei tempi di realizzazione
- Definizione delle modalità operative per promuovere la partecipazione degli utenti
- Avvio e realizzazione dei percorsi
- Promozione, comunicazione e diffusione delle attività
- Monitoraggio in itinere delle attività e valutazione finale

ARTICOLO 5

Percorsi formativi

Attraverso la partecipazione al progetto Fondazione Mondo Digitale si impegna ad attivare, anche tramite più edizioni, i seguenti percorsi, secondo il piano formativo sinteticamente descritto qui di seguito:

- Corso base di alfabetizzazione digitale
- Corso di livello intermedio per la ricerca del lavoro
- Corso avanzato sui lavori del futuro

Corso base di alfabetizzazione digitale

La formazione si rivolge a un'utenza con bassa scolarizzazione e ha l'obiettivo di diffondere le competenze minime necessarie per conoscere prima e mettere a frutto poi le potenzialità della Rete. Tra gli argomenti del corso: strumenti di navigazione online, pagamenti digitali e servizi di cittadinanza digitale, compilazione e invio di modulistica online, portali per la ricerca del lavoro ecc.

Corso di livello intermedio per la ricerca del lavoro

La formazione si rivolge a un'utenza già alfabetizzata dal punto di vista digitale, con una buona competenza informatica ma con scarsa padronanza nell'uso del digitale e degli strumenti social per la ricerca professionale del lavoro. Tra gli argomenti del corso: elementi base di programmi di scrittura e fogli di calcolo, strumenti e piattaforme di auto orientamento, social network e smart security ecc.

Corso avanzato sui lavori del futuro

Sotto la spinta dell'innovazione tecnologica, il mondo del lavoro è stato investito, e ancor di più lo sarà nei prossimi anni, da una grande trasformazione che ha bisogno di nuove competenze e professionalità. Il percorso formativo vuole dare a chi si trova temporaneamente fuori dal mercato del lavoro o a chi è indeciso su quale strada intraprendere l'opportunità di conoscere quali sono le nuove professioni introdotte da innovazione tecnologica e intelligenza artificiale. Tra gli argomenti del corso: gaming, linguaggi di programmazione, web design, data Engineering.

ARTICOLO 6 Gruppo di Lavoro

Per la realizzazione delle attività sopra descritte, le parti convengono di costituire un gruppo di lavoro al fine di favorire il raccordo e le modalità di lavoro comune, sia da un punto di vista metodologico che operativo, con il compito di:

- dare attuazione al presente accordo;
- individuare e definire eventuali azioni da intraprendere per il rafforzamento delle attività del progetto;
- valutare lo stato e le prospettive della collaborazione e individuare le priorità;
- attuare un sistema di monitoraggio condiviso tramite il flusso dell'andamento della partecipazione.

Il Gruppo di Lavoro sarà composto in modo paritario da componenti della Fondazione Mondo Digitale e dell'Amministrazione Capitolina – Direzione Formazione Professionale e Lavoro – Servizi Orientamento al Lavoro e Rete dei Centri di Orientamento al Lavoro e si riunirà periodicamente secondo le necessità di attuazione degli obiettivi e dei compiti indicati, di regola con cadenza mensile, fermo restando la possibilità di ciascuna parte di indire riunioni straordinarie.

ARTICOLO 7 Durata

Il presente Accordo decorre dalla data di sottoscrizione dello stesso fino al 31.12.2021 e comunque fino alla conclusione del progetto.

ARTICOLO 8 Modalità di svolgimento

Le attività si svolgeranno in modalità Blended. Le attività in presenza verranno svolte presso la sede della Fondazione Mondo Digitale, via del Quadraro 102, 00174 Roma, che metterà a disposizione degli utenti i laboratori e le attrezzature necessarie allo svolgimento dei corsi.

ARTICOLO 9 Risorse finanziarie

Il presente accordo non comporta oneri finanziari a carico delle Parti.

ARTICOLO 10

Obbligo di riservatezza e tutela della privacy

Le Parti, nell'ambito del trattamento di dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal presente Accordo, garantiscono l'osservanza delle disposizioni del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", nonché del decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

Nello specifico, ciascuna Parte assume il ruolo di titolare autonomo dei dati personali di propria competenza e si impegna a osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per tutta la durata del presente Accordo, le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in relazione alle attività svolte ed in particolare a non comunicare né a diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente atto.

I dati raccolti e/o trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento dei servizi oggetto del presente Accordo e per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli stessi.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati.

ARTICOLO 11

Modifiche dell'Accordo operativo

Il presente accordo può essere modificato e/o integrato mediante atto aggiuntivo, concordato tra le parti.

ARTICOLO 12

Condizioni generali

Il presente accordo potrà essere rescisso da ciascuna delle due Parti previo preavviso di 30 giorni.

Letto, confermato e sottoscritto

Roma, li 02/03/2021

Fondazione Mondo Digitale
Il Direttore generale
Mirta Michilli



Roma Capitale
Il Direttore
Dott. Diego Porta