

## La Fondazione Mondo Digitale per l'alfabetizzazione digitale degli anziani

Nel 2002 la sigla del primo accordo ufficiale per promuovere l'alfabetizzazione digitale della popolazione anziana, siglato da FMD, Ministero dell'Innovazione e Comune di Roma, ha dato il via al progetto *Nonni su Internet* nella Capitale.

Oggi la metodologia di apprendimento intergenerazionale, basata sull'alleanza tra scuole e centri anziani, è diventato un modello di intervento nazionale (13 regioni) e transnazionale (8 paesi). In nove edizioni si sono diplomati oltre 12.000 internauti senior.

### Perché lo facciamo

- In Europa una persona su 5 ha più di 60 anni
- Entro il 2050 il numero delle persone oltre i 65 anni d'età crescerà del 70%, quello delle persone oltre gli 80 del 170%
- In Italia ci sono 144 anziani ogni 100 giovani. Un anziano su quattro vive solo
- Le famiglie costituite da sole persone di 65 anni sono escluse dal possesso di beni tecnologici e sono a rischio di esclusione sociale: appena il 9,8% di esse possiede il personal computer e soltanto l'8,1% ha l'accesso ad Internet

### La nostra proposta per l'innovazione sociale

- Alfabetizzazione digitale per adulti e anziani: corsi base e avanzati
- Workshop per docenti sul metodo di apprendimento intergenerazionale
- Internet Corner nei centri anziani
- Rete di giovani volontari della conoscenza presso i centri anziani
- Officine del recupero per il riciclo di pc dismessi
- Format televisivi innovativi
- Organizzazione di eventi (giornate di studio, convegni internazionali, concorsi ecc.)
- Attività firtuali (fisiche, sul territorio, e virtuali, in rete)
- Ricerca e casi di studio
- Codifica delle conoscenze (modelli, metodologie, manuali ecc.)
- Progettazione
- Ricerca partner e collaborazioni, accordi di rete
- *Phyrtual*, comunità di innovatori sociali

Dalla stampa *Nonni su Internet* è stato definito un progetto "formato esportazione" per due ragioni: può essere replicato in qualsiasi contesto territoriale (dalle aree devastate dal terremoto in Abruzzo al piccolo villaggio rurale vicino a Liegi, in Belgio) ed è formulato in maniera completa, "chiavi in mano", supportato dalla codifica delle conoscenze necessarie per attuarlo (manuali, questionari, test di valutazione, guide, workshop formativi ecc.).

## Nonni su Internet

Con la metodologia dell'*apprendimento intergenerazionale*, in nove edizioni si sono diplomati oltre 12.000 internauti senior, guidati da 10.000 studenti tutor e da 800 insegnanti coordinatori.



### IL PROGETTO IN BREVE

I corsi si svolgono nelle aule informatiche delle scuole di ogni ordine e grado. I partecipanti sono i cittadini del territorio over 60: possono essere i nonni reali degli studenti oppure iscritti ai Centri sociali anziani o ad altre associazioni.

Per ogni scuola che aderisce all'iniziativa vengono formate classi di 20/25 anziani. I docenti sono i ragazzi delle scuole coordinati da un insegnante esperto nelle tecnologie informatiche e telematiche. Il rapporto didattico ottimale è di un tutor ogni due anziani.

### A lezione nelle scuole

La durata del corso gratuito è di 30 ore, 15 incontri di due ore a cadenza settimanale. Alla fine del corso i partecipanti, nonni, tutor e docenti, ricevono un attestato.

Le scuole apprezzano la valenza educativa del progetto tanto da inserirlo nel Piano dell'offerta formativa dell'istituto (Pof) e da riconoscere crediti formativi agli studenti tutor.

### Contenuti didattici

Il programma del corso, dedicato a veri principianti, è strutturato in modo da completare in 15 lezioni l'abc del computer, dall'accensione alla navigazione in Internet, dall'uso della posta elettronica ai social network. La presentazione delle varie periferiche collegabili al pc, (fotocamera, scanner ecc.) è anche occasione per aiutare gli anziani a familiarizzare con le nuove tecnologie della comunicazione (telefonia mobile, televisione digitale terrestre, iPod, lptv ecc.).

Ogni edizione si arricchisce di un lavoro multimediale che tutor e nonni costruiscono insieme per fare pratica con il pc: dalla redazione di un dizionario on line dei giochi di un tempo all'album fotografico digitale con le foto d'epoca.



2



### I manuali

Il primo kit per l'alfabetizzazione digitale degli adulti, redatto con il Dipartimento di Linguistica dell'Università "Sapienza" di Roma, è composto da 7 volumi: *Linee guida per nonni*, *Linee guida per docenti*, *Linee guida per tutor*, *Guida pratica all'uso del pc*, *Il manuale di e-Government*, *Il manuale e-Med*, *La guida alla tecnologia*. On line anche audio-lezioni per l'e-learning.



### La Settimana "Tutti su Internet"

Ogni anno, a primavera, si svolge una settimana di alfabetizzazione digitale dedicata agli adulti e, in modo particolare, agli over 60. Anziani, tutor e docenti invitano i cittadini a tornare nella scuola di quartiere per imparare l'abc del computer e i servizi on line della PA.



### Il network dei volontari della conoscenza

Tra gli obiettivi del progetto anche la formazione di volontari specializzati in attività digitali per la terza età. Occorrono competenze informatiche, gestionali, didattiche e relazionali. Tra i volontari digitali saranno coinvolte persone di ogni età: studenti, docenti in pensione ecc.



### La terza età del web

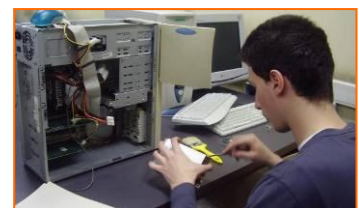
È un ambiente on line, ideato per i diversi protagonisti dell'esperienza, anziani, tutor, docenti e volontari. A disposizione di tutti, manuali, casi di successo, storie e testimonianze dei protagonisti, ma anche il lavoro di ricerca e la metodologia di valutazione in tempo reale.



3

### Officine del recupero

Le scuole possono partecipare alla campagna di riciclo "Non mi buttare... al Centro anziani c'è post@ per me", attivando "Officine del recupero". Gli studenti rigenerano i pc dismessi dalle aziende (hardware e software) per donarli, una volta collaudati, ai centri anziani o alle scuole con scarse attrezzature informatiche.



### La valutazione in tempo reale

L'impatto dell'azione progettuale è costantemente monitorato e analizzato con strumenti innovativi, qualitativi e quantitativi (RTE - Valutazione in tempo reale). Inoltre, strategie comunicative consolidate consentono la valorizzazione dei risultati.



## Le 9 declinazioni del progetto

**NONNI SU INTERNET** - È la denominazione storica del progetto giunto alla 10ª edizione nell'a.s. 2011-12. Dallo scorso anno Intel è partner dell'iniziativa a livello nazionale. Un sito dedicato alle diverse declinazioni del modello è on line all'indirizzo [www.nonnisuinternet.it](http://www.nonnisuinternet.it)

**THE KNOWLEDGE VOLUNTEERS** - Approvato e finanziato nell'ambito dell'azione Grundtvig - progetti multilaterali, coinvolge organizzazioni di sette Paesi: Italia, Regno Unito, Grecia, Romania, Spagna, Turchia e Svizzera. Il progetto biennale (2011-2012) risponde alla sfida dell'invecchiamento attivo e promuove l'inclusione sociale e digitale con il metodo di apprendimento intergenerazionale e con la formazione alla pari.

**TUTTI SU INTERNET** - È la Settimana di alfabetizzazione digitale aperta ai cittadini del quartiere. La sesta edizione, nel 2011, si è svolta in contemporanea nelle scuole di Roma, Lazio, Lombardia, Marche, Piemonte, Sardegna, Campania e Abruzzo. La Settimana conclude i corsi dell'anno ed è l'occasione per consegnare gli attestati a tutti i partecipanti (per gli studenti ha valore di credito formativo).

**NONNI IN INTERNET: UN CLICK PER STARE INSIEME** - Nel 2009 è stato avviato il piano nazionale di alfabetizzazione digitale degli anziani in seguito alla sigla dell'accordo tra FMD, Spi Cgil e Auser. Con l'inizio dell'a.s. 2010-11 sono stati avviati corsi in Piemonte (8 scuole), Lazio (1 scuola) e Abruzzo (1 scuola).

**SILVER - STIMULATING ICT LEARNING FOR ACTIVE EU ELDERS** - Nel 2010 si è conclusa la sperimentazione europea del modello "Nonni su Internet" in Italia, Spagna, Romania e Belgio, realizzata in collaborazione con Federazione europea dei pensionati e delle persone anziane (Ferpa) e Università di Edimburgo (valutazione), nell'ambito del programma d'azione comunitaria Grundtvig per l'apprendimento permanente. Hanno partecipato quasi 1.000 anziani, 500 studenti-tutor e 50 docenti.

**TELEMOUSE** - Il piano pluriennale, avviato nella Capitale in collaborazione con Telecom Italia, nel 2010 è giunto al suo secondo anno. Sono stati già realizzati e attivati i 50 Internet Corner nei centri anziani (3 postazioni in rete) e pubblicato il nuovo "Manuale di e-Government".

**NONNET: ORTI URBANI DIGITALI** - Ideato con Legambiente, è un piano regionale di sensibilizzazione e formazione ambientale attraverso l'uso del computer all'interno degli orti urbani della Campania: i cittadini pensionati insegnano agli studenti campani la coltivazione biologica e i ragazzi diventano tutor per l'alfabetizzazione digitale degli over 60.

**PROGETTO PINN, PANE E INTERNET PER NONNI E NIPOTI** - L'Emilia Romagna sperimenta la formazione digitale degli anziani con il modello di Nonni su Internet in 18 scuole pilota della regione. Il piano prevede anche la realizzazione di una guida ai siti più utili sul web, suddivisa per categorie.

**NONNI SUD INTERNET** - Nel 2010 la Fondazione con il Sud ha approvato il finanziamento per il progetto elaborato da FMD, Auser e Anteias per promuovere l'alfabetizzazione digitale degli over 60 delle regioni Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sardegna e Sicilia. Il progetto interviene in modo specifico anche sul tema della salute e del benessere dell'anziano, perché rappresenta un ulteriore fattore di rischio per l'emarginazione sociale.

## La diffusione del modello “Nonni su Internet”

REGIONE	NOME DEL PROGETTO
Piemonte	<i>Nonni in Internet. Un click per stare insieme</i>
Lombardia	<i>Nonni su Internet</i> <i>Nonni su Internet</i>
Emilia Romagna	<i>Progetto PINN</i> <i>Pane e Internet per Nonni e Nipoti</i>
Marche	<i>Nonni su Internet</i> <i>@mico web</i>
Umbria	<i>Nonni su Internet</i> <i>Nonni in Internet. Un click per stare insieme</i>
Lazio	<i>Nonni in Internet. Un click per stare insieme</i> <i>Nonni su Internet / TeleMouse (a Roma)</i>
Abruzzo	<i>Nonni in Internet. Un click per stare insieme</i> <i>Nonni su Internet</i>
Campania	<i>Nonnet: Orti urbani digitali</i> <i>Nonni SUD Internet</i>
Basilicata	<i>Nonni SUD Internet</i>
Puglia	<i>Nonni SUD Internet</i>
Calabria	<i>Nonni SUD Internet</i>
Sicilia	<i>Nonni SUD Internet</i>
Sardegna	<i>Nonni SUD Internet</i> <i>Nonni su Internet</i>



5

NAZIONE	NOME DEL PROGETTO
Italia	<i>Silver</i> <i>The Knowledge Volunteers</i>
Irlanda	<i>Log On, Learn</i>
Spagna	<i>Silver</i> <i>The Knowledge Volunteers</i>
Belgio	<i>Silver</i>
Regno Unito	<i>Silver</i> <i>The Knowledge Volunteers</i>
Romania	<i>Silver</i> <i>The Knowledge Volunteers</i>
Grecia	<i>The Knowledge Volunteers</i>
Svizzera	<i>The Knowledge Volunteers</i>
Turchia	<i>The Knowledge Volunteers</i>

