

Telecom Italia e Fondazione Mondo Digitale per l'alfabetizzazione tecnologica degli anziani

TELEMOUSE

TELECOM
ITALIA

1

IL PROGETTO IN BREVE

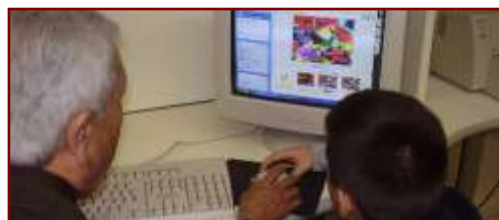
La tecnologia diventa semplice... come il telefono

TeleMouse è un programma biennale (settembre 2009-giugno 2011). Coinvolge scuole e centri anziani. Nei laboratori informatici degli istituti ad insegnare sono i tutor, studenti di scuole di ogni ordine e grado. Anche i “maestri” più giovani, fino a dieci volte più piccoli dei loro allievi, hanno rivelato sorprendenti capacità didattiche. Nei centri anziani, grazie ai 50 Internet Corner allestiti da Telecom Italia, gli over 60 continuano il percorso didattico in autonomia o in semi-autonomia, guidati dai coetanei più esperti.

A lezione nelle scuole

I corsi si svolgono nelle aule informatiche delle scuole di ogni ordine e grado, dislocate nei vari municipi della Capitale. I partecipanti sono gli over 60 iscritti ai Centri sociali anziani. Per ogni scuola che aderisce all'iniziativa vengono formate classi di 25 anziani. I docenti sono i ragazzi delle scuole coordinati da un insegnante esperto nelle tecnologie informatiche e telematiche. Il rapporto didattico ottimale è di un tutor ogni due anziani.

La durata del corso gratuito è di 30 ore, 15 incontri di due ore a cadenza settimanale. Alla fine del corso i partecipanti, nonni, tutor e docenti, ricevono un attestato. Per i tutor ha valore di credito formativo.



Contenuti didattici e Manuali

Il programma del corso, dedicato a “veri” principianti, è strutturato in modo da completare in 15 lezioni l'abc del computer, dall'accensione del pc alla navigazione in Internet.

La presentazione delle varie periferiche collegabili al pc, (fotocamera, scanner ecc.) è anche occasione per aiutare gli anziani a familiarizzare con le nuove tecnologie della comunicazione (dalla telefonia mobile alla televisione digitale terrestre, dall'iPod all'Iptv).



La prima guida all'alfabetizzazione digitale degli adulti (*Linee guida per nonni, Linee guida per docenti, Linee guida per tutor, Guida pratica all'uso del pc*), realizzata dalla Fondazione Mondo Digitale, si arricchisce di due nuovi volumi: *Il Manuale di e-Government* e *Le nuove tecnologie per la comunicazione*.



La Settimana *Telecom Italia* per l'alfabetizzazione

Ogni anno si svolge una settimana di alfabetizzazione digitale dedicata agli adulti e, in modo particolare, agli over 60. Anziani, tutor e docenti invitano i cittadini a tornare nella scuola di quartiere per imparare l'abc del computer e i servizi on line della PA. Almeno una scuola aperta in ogni Municipio.



2

Il master *Telecom Italia*

Il primo corso avanzato TeleMouse è riservato agli over 60 che intendono impegnarsi nella formazione dei coetanei nei centri anziani, per affiancare quotidianamente i meno esperti nelle ricerche sul web e nel disbrigo delle pratiche on line con i servizi telematici della PA.



50 Internet Corner *Telecom Italia*

In 50 centri anziani della Capitale nascono altrettanti Internet Corner *Telecom Italia*, con tre postazioni in rete: luoghi accoglienti e familiari dove gli anziani possono mettere in pratica le competenze acquisite e, grazie all'esperienza delle prime figure di "nonni tutor", avvicinare altri coetanei alle nuove tecnologie.



Il polo *Teleofficina* per i centri anziani

Sul modello delle "officine delle recupero" delle scuole romane, anche in un centro anziani nasce un centro pilota, per semplici interventi di manutenzione. Nella *Teleofficina* gli over 60 apprendono le principali tecniche per rigenerare pc obsoleti e per ridurre la spazzatura elettronica.



Il network dei volontari digitali

Tra gli obiettivi del progetto anche la formazione di volontari specializzati in attività digitali per la terza età. Occorrono competenze informatiche, gestionali, didattiche e relazionali. Tra i volontari digitali saranno coinvolte persone di ogni età, a cominciare dal personale tecnico in pensione della *Telecom*.



La terza età del web

Nasce un ambiente on line, pensato per i diversi protagonisti dell'esperienza, anziani, tutor, docenti e volontari. A disposizione di tutti i manuali, i casi di successo, le storie e le testimonianze dei protagonisti, ma anche il lavoro di ricerca e la metodologia di valutazione in tempo reale dell'intera esperienza.

